

114 年度第 1 季法務部矯正署臺南少年觀護所外部視察小組視察報告

製作日期：114 年 3 月 23 日

一、委員組成

召集人：林瑞成委員

委員：謝雅雯委員、陳思帆委員

本季外部視察小組開會日期：114 年 3 月 11 日

二、本季視察業務概述

- (一) 本視察小組於 114 年 3 月 11 日下午至臺南少年觀護所視察及開會。
- (二) 討論本季視察議題及聽取所方回覆。

三、視察議題內容及處理建議

視察內容或案由議題	機關回覆
一、自上次會議後，收容少年是否有申訴或反應意見？有的話，處理情形為何？	自上次會議後沒有收容少年提申訴或反應意見，亦無少年於外部視察小組專用意見箱投入陳情案件。

視察內容或案由議題	機關回覆
<p>二、有關貴所預防霸凌事件之措施及方法？</p>	<p>(一) 訓導科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 強化戒護區監視：此主要強調透過機關相關人員的不定期巡邏、以及在機關死角等處裝設監視器等，藉比較能徹底掌握機關收容少年互動狀況，且此也利霸凌發生當下及時介入。 2. 設立規範懲處策略與班級規範設立：針對霸凌行為設立相關懲處策略，可促進收容少年瞭解自身行為界線為何（例如：強迫洗衣、洗碗、洗廁所及身體界線等），從此也建構其對於規範的瞭解，藉以促進自身規範。此外規範之設置，也有助在霸凌事件發生當下，有相關依據可遵循，藉以能有效處理霸凌事件。 3. 班級經營：職員適時與學生建立正向支持關係、並藉由相關策略督責班級、促進班級凝聚力與歸屬感，藉此皆有助於拉近班級主管與其他職員之共同力量，一同降低霸凌狀況之發生。 4. 職員與收容少年之反霸凌訓練：教導職員與學生相關概念如霸凌定義特徵、類型影響、正確態度、甚至如何進行霸凌辨識、霸凌防制策略、處理程序、霸凌相關法治概念與彼此職責等，皆能促進全體職員與收容少年建構起反霸凌知能。 <p>(二) 輔導科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 法治教育課程：辦理反霸凌講座，讓收容少年了解霸凌

	<p>的影響與後果，教導同理心與尊重他人的重要性。</p> <p>2. 輔導與支持：為受害者提供心理輔導與支持，避免造成長期心理創傷；對霸凌者進行教育與矯正，幫助其改善行為。</p>
<p>視察小組委員補充建議、提議</p>	<p>機關補充說明、回覆</p>
<p>謝委員：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對訓導科第 2 點所提設立相關懲罰策略，強迫洗衣、洗廁所等，這樣作為可以讓少年瞭解自身行為有逾越界線嗎，如此對策不是很清楚明白？ 2. 針對所內較常見肢體間或冷暴力等類型霸凌，所方處理機制為何？ <p>林委員：監視設備是否有專人監看、回看？</p>	<p>訓導科長：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 所謂「強迫洗衣、洗碗、洗廁所及身體界線等」，是指所內少年對少年的霸凌態樣，非本所的懲處規範。 2. 本所會針對少年群體相處行為、細節予以注意、勸戒，所謂強迫洗衣、洗碗等就是指較強勢少年對於弱勢少年之間的類霸凌行為，較嚴重行為或屢勸不聽者，除口頭告誡外會實施區隔調查予以行為觀察 3. 以事先預防為主，將霸凌態樣、界線及規範制度明確告知所內收容少年，若已致受害者無法忍受而有申訴等作為，就會依行政程序流程進行通報作業。 4. 藉助監視設備監看、回放予以呈現真相，防止兩方各說各話，以釐清霸凌事實。勤務中心、舍房主管及科長室皆有監視端即時監看，遇有狀況當下就會回看確認，可收音且舍房內幾無死角。

視察內容或案由議題	機關回覆
<p>三、溫度變化大，呼吸道傳染病發生率高，貴所有無相關措施以維護少年健康？</p>	<p>(一) 預防：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理衛生教育課程，宣導勤洗手、戴口罩，注意呼吸道禮節。 2. 備有醫用口罩供收容少年及職員使用。 3. 配合國家政策宣導接種流感及新冠疫苗，業於 113 年 10 月 29 日洽台南市南區衛生所蒞所辦理新冠及流感疫苗接種服務。 4. 房舍每日以清水清潔，每周以 1000ppm 漂白水清消(倘有群聚傳染疫情則每日清消)。 <p>(二) 監測：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新收少年入所後，先實施區隔觀察，並於門診時段安排醫師進行健康檢查評估。 2. 在所期間每日早晚均有量測體溫與健康狀況監測。 <p>(三) 生病安排就醫治療：每週一所內內科門診，倘非門診時段，安排戒護外醫至診所或醫院診治。</p> <p>(四) 依醫囑隔離，避免疫情傳播。</p>
視察小組委員補充建議、提議	機關補充說明、回覆
<p>謝委員：勤洗手、戴口罩及注意呼吸道禮節等此類宣導大家都很熟悉，在此要提醒就是空氣流通也很重要，尤其近期氣候冷會有緊閉門窗情形，在室內空間內請戒護主管要去主動或提醒少年至少要打開一些，勿將門</p>	<p>訓導科長：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本所會依謝委員提醒督導戒護人員及少年，留意須空氣流通勿完全緊閉門窗這項建議。 2. 關於新冠及流感疫苗接種事宜，會由本所護理師與南區衛生所洽談約訂日期，施打過程都很迅速順利。另外未

<p>窗完全緊閉。</p> <p>林委員：南區衛生所來機關辦理疫苗接種服務是否須排隊等候或要於幾日前預約？</p>	<p>成年少年須取得家長同意書，因此會有事先聯絡家長等前置作業，如果少數無法取得同意書就不予施打。</p>
<p>視察內容或案由議題</p>	<p>機關回覆</p>
<p>四、因應極端氣候，炎熱天氣即將到臨，是否有強化降溫的作為？</p>	<p>(一) 訓導科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每間舍房加裝旋轉風扇及將 14 吋塑膠排風扇更換為 16 吋鋁葉排風扇，提升舍房內空氣對流，以有效達到舍房內降溫效果。 2. 多媒體教室增設 8 支旋轉扇及 4 座 16 吋排風扇，提供教室降溫使用，以提升收容少年教學品質。 3. 夏季假日較長時間處於舍房時，發給結冰礦泉水供其飲用，有助於舒緩收容少年舍房內悶熱感覺。 <p>(二) 總務科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 近期採購 3 台大型風扇車，風速大且相對靜音，預計放置於教室以及舍房走道，有效提升通風效果減少悶熱感，可替代冷氣兼具節約能源之效。 2. 夏季中餐伙食依往例會提供冰涼飲品取代熱湯，假日則會提供少年結冰水隨時補充水分。 3. 運動場已增設遮陽網，於收容少年運動時間能有效降低陽光直射，避免造成運動熱傷害之情形發生。

視察小組委員補充建議、提議	機關補充說明、回覆
謝委員：建議無論是風扇或是冷氣機濾網都要定期清洗，才能增加效能也可達省電之效果。	訓導科長：風扇擦拭及冷氣濾網方面我們都會自行定期清洗，內機馬達等則請總務科洽廠商清洗。

四、歷次視察建議處理情形(含解除列管、解除列管持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察小組視需要放入)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
109年第4季至113年第4季之建議事項，均已解除管考，無列管事項。				

五、附件

本季(114年第1季)外部視察小組會議紀錄(含會議簽到表)