

法務部矯正署桃園監獄114年度第2季外部視察小組報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
該監心社人力運用情形	1、該監招聘約用心社專業人員對收容人輔導、媒合社會資源及出監安置等工作顯有助益，惟該監收容約1,800名收容人，對於相關工作人力配比負荷仍顯過重，建議未來仍需持續爭取人力，俾利提升工作成效。另建議設計升遷管道，爭取渠等薪資待遇參照其他公務體系開立之薪資條件，俾利吸引優秀人才應聘及留任。 2、建議持續簡化工作流程，將相關紙本資料數位化，並在合乎法令規範及保障資訊安全的前提下，與其他主管機關溝通介接所需資訊，整合至獄政系統或其他相關平台。	1、本監將持續向上級機關爭取人力，並建議其升遷管道及薪資待遇等比照其他公務體系進用條件，以吸引優秀人才應聘及留任。 2、本監將建議上級機關於跨部會會議中提出是項需求，俾利簡化現行工作流程，並達到政府資訊無紙化政策。
該監防範收容人暴行戒護主管事件之戒護防範作業	建議該監除提升同仁防範意識及應變能力外，對於進入戒護區之外界人士，例如宗教團體、輔導團體、志工、醫護人員等，應提醒與收容人保持適當距離，亦可考慮對常駐人員開設課程或講座，以降低是類事件發生之可能性。	本監已請戒護科值勤同仁協助戒護進入戒護區之外界人士，同時提醒渠等與收容人保持適當距離，以降低是類事件發生之可能性。另藉由辦理相關業務聯繫會議及志工組訓等時機進行溝通及宣導，俾提升渠等防範意識。