

法務部矯正署新竹監獄外部視察小組 114 年度第 1 季視察報告

製作日期：114 年 3 月 28 日

一、委員組成(具名)

召集人：洪文玲委員

委員：江錫麒委員、曾淑萍委員、林彥輝委員、陳綺賢委員

二、本季視察業務概述

(一)本季視察重點：

1. 新竹監獄對於員工及收容人的自殺防治與衛生教育，事前是否已有列管自殺名冊。
2. 新竹監獄開設自殺防治的相關課程為何。
3. 對於開設之課程是否有進行問卷調查與意見回饋，並根據調查結果調整講座內容，以提升參與興趣與效果。
4. 新竹監獄評估現行身心科診次是否充足，並對就診因素進行進一步評估與處遇。
5. 瞭解本季陳情案機關處理情形。

(二)視察業務執行概況：

1. 由機關戒護科長、教化科長、衛生科長、人事主任就議案說明監方辦理情形，併提會議討論。
2. 本季意見箱計收到 4 件投書案，依主席裁示交由監方內部查處，提本季會議簡述察處情形。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議 (由視察小組提出具體建議)
(一) 新竹監獄對於員工及收容人的自殺防治與衛生教育，事前是否已有列管自殺名冊。	1. 以機關職員的部分來說，目前沒有員工列入自殺防治名單，機關有與杜華心苑心理諮商所簽約合作，就使用人數來看有逐年增加的趨勢，可見監方宣傳到位，職員清楚有這項員工協助方案足供使用。 2. 在疑似收容人有自殺動作時訂定處理 SOP，監方以醫療為第一優先，由醫院判斷收容人未有生命、身體危害後，返監由教化科心理師及教輔小組進行心理輔導，於每月自殺防治會議由成員綜合討論個案在監生活情形，依級數予以相應處遇，在自殺防治會議紀錄皆有詳細記錄，這點值得讚許。 3. 前揭在收容人送醫後，戒護科立即派員進入事發地點安檢排除可加工於自殺、自殘之物品；每日	監方遇疑似自殺之個案為醫療先行，後續輔以心理輔導以協助個案。本案請持續依相關計畫及規定辦理。

	也安排不特定舍房進行安檢，避免於舍房讓收容人持有可供自殺物品。 4. 細查收容人作業使用之危險物品(如漂白水、雷公水等清消用品)，監方作業單位皆有指定地點櫃子上鎖保管，使用時由執勤人員稀釋交由收容人作業使用，待作業完畢職員有物品保管相關SOP，收容人在取得這類物品上非常困難，充足防範。	
(二) 新竹監獄開設自殺防治的相關課程為何。	1. 監方人事室每年辦理兩次數位學習課程，預計本年度辦理實體講座，並自 110 年起洽杜華心苑心理諮商所簽訂員工協助方案，提供職員心理諮商服務，使用人數有逐年增長，足證機關員工認同本項服務之提供。 2. 監方教化科每月於場舍辦理兩次教化影片宣導，由機關全體職員擔任自殺防治守門人，預計本年度對各工場視同作業收容人辦理幸福捕手課程，強化收容人自殺防治處遇。	監方在職員工及收容人皆有妥適安排心理衛教方面的協助與管道，請賡續辦理本項業務。

	3. 監方衛生科每月至工場發放心理衛教宣導單，強調自殺不能解決問題，應勇於提出，讓大家來協助，有積極辦理自殺防治宣導之作為。	
(三) 對於開設之課程是否有進行問卷調查與意見回饋，並根據調查結果調整講座內容，以提升參與興趣與效果。	1. 查新竹監獄依矯正機關收容人自殺防治處遇計畫 2.0 版辦理相關自殺防治業務，全體收容人為自殺防治初級預防對象，機關與國軍桃園總醫院新竹分院合作辦理自殺防治講座，由醫院師資至工場講授相關課程，收容人若想深入瞭解的議題與幫助，均可向場舍主管反映，由執勤人員回報給教區教誨師，由教誨師協助處理或轉介監方心理師進行評估。 2. 爰此雖未有進行問卷調查與意見回饋，然實務上均有給予收容人協助，這點值得肯定。	本項議案相關辦理情形，小組聽取說明後沒意見，請監方賡續辦理相關業務。
(四) 新竹監獄評估現行身心科診次是否充足，並對就診	1. 新竹監獄身心科每週有三診次，以精神疾病(思覺失調、情感障礙、躁鬱症等)及失眠為主，由	監方遇需長期療養或嚴重精神疾病之收容人皆有函報上級機關審核是否移監臺中培德醫院進行治

因素進行進一步評估與處遇。	醫師給予專業治療，協助收容人適應監獄生活。 2. 新竹監獄現下無因精神疾病嚴重無法自理之個案，如為需長期療養者，監方會報請矯正署審核是否移送臺中監獄附設培德專科住院醫院治療，以符合收容人長期醫療之需要。	療，於醫療方面有顧及病弱收容人專業醫療之需求。
(五) 外部視察委員意見投書之陳情案，新竹監獄處理情形說明。	1. 本季 4 件陳情案依監獄及看守所外部視察小組實施辦法第 16 條規定，屬於監獄內部管理，由本小組委員共同決議交由機關處理。 2. 聆聽監方說明辦理情形，依法妥適處理，未有延誤之情。	1. 本季陳情案辦理情形經小組決議無意見。 2. 小組決議交由機關處理之陳情案，請監方依陳情相關規定妥適處理，以維時效。

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
113	4	無	無	無

五、附件

- (一) 114 年第 1 季會議紀錄(含簽到表)。
- (二) 外部視察小組 114 年第 1 季會議議案(機關說明)。