

114 年度第 1 季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
(一) 新竹監獄對於員工及收容人的自殺防治與衛生教育，事前是否已有列管自殺名冊。	監方遇疑似自殺之個案為醫療先行，後續輔以心理輔導以協助各案。本案請持續依相關計畫及規定辦理。	本監持續依矯正機關收容人自殺防治處遇計畫 2.0 版辦理，後續如有上級機關相關函示將滾動式調整辦理方式。
(二) 新竹監獄開設自殺防治的相關課程為何。	監方在職員工及收容人皆有妥適安排心理衛教方面的協助與管道，請賡續辦理本項業務。	本監於今(114)年度由人事室辦理職員有關自殺防治之實體講座，收容人的部分依期程賡續辦理。
(三) 對於開設之課程是否有進行問卷調查與意見回饋，並根據調查結果調整講座內容，以提升參與興趣與效果。	本項議案相關辦理情形，小組聽取說明後沒意見，請監方賡續辦理相關業務。	1. 本監人事室每年均辦理員工協助方案需求調查，且提供職員回饋意見，依據同仁需求調查結果辦理相關課程及措施，並逐次滾動調整。 2. 目前本監與國軍桃園總醫院新竹分院合作辦理自殺防治講座，由醫院提供免費講座師資，此為自殺防治初級預防，實施對象為全體收容人。

		3. 講座至每個工場透過問答遊戲及實際演練加強受刑人對於自殺防治訓練講座，面對收容人應能即時回饋同學的反應，提升自殺防治的效果。
(四) 新竹監獄評估現行身心科診次是否充足，並對就診因素進行進一步評估與處遇。	監方遇需長期療養或嚴重精神疾病之收容人皆有函報上級機關審核是否移監臺中培德醫院進行治療，於醫療方面有顧及病弱收容人專業醫療之需求。	本監如為長期療養或嚴重精神疾病者會收治於病舍療養，衛生科病舍醫療專區負責人隨時掌控患者情形，依病況函報矯正署評估移監至臺中培德醫院治療。
(五) 外部視察委員意見投書之陳情案，新竹監獄處理情形說明。	1. 本季陳情案辦理情形經小組決議無意見。 2. 小組決議交由機關處理之陳情案請監方依陳情相關規定妥適處理，以維時效。	本監依主席裁示辦理之陳情案，視陳情內容分辨各科室協助查處，每季外部視察小組會議由辦理科室主管進行簡略說明，