

114 年度第 2 季法務部矯正署臺南監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114 年 6 月 20 日

一、委員組成(具名)

出席委員：姜泰安、吳文正、林軒名、陳思帆、李耿誠、莊婉婷

本季視察報告由姜泰安委員撰寫。

二、本季視察業務概述

(一)本報告為 114 年度第 2 季之視察報告，本季視察主題為臺南監獄員工餐廳供餐品質及備勤室、文康室設施之設置情形。

(二)本季進行視察業務之情形，簡述如下：

1. 本季會議於 114 年 6 月 9 日在臺南監獄舉行，會議當日並進行實地訪察該監員工餐廳供餐品質及備勤室、文康室設施之設置情形。
2. 轉交該監權責科室調查之陳情信件計二封，該監亦於此次會議向本小組說明調查結果。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
一、員工餐廳供餐品質及備勤室、文康室設施之設置情形	一、視察重點及說明：矯正機關職員，尤其是戒護管理人員，面臨著多重且嚴峻的工作壓力，這可能對其身心健康和工作表現產生負面影響。矯正機關如何維護職員的生、心理健康，適時紓解同仁壓力，同時確保矯正體系的有效運作，需要從多個層面來探討和解決。本小組本季僅先就該監員工餐廳供餐品質及備勤室、文康室設施之設置情形，進行實地訪查並邀集相關業務單位進行報告。(可參考附件1會議紀錄) 二、臺南監獄列席視察會議針對委員建議與提問回覆說明： (一)建議在員工餐廳及文康室等場所，如果經費許可，可設置智慧化監管。例如在員工餐廳如要消費可由員工使用卡片做電子支付，除了減少人力需求，員工有需要也可隨時消費，較不會受到限制。而在文康室設置智慧化監管也可進一步了解同仁對這些設施的使用率。 該監答覆： 有關智慧監控的部分，矯正署正在實施智慧網路的計畫，從今年度開始排定各矯正機關執行，臺南監獄排定在民國116年建立智慧監控的網路系統。第一階段是先期規劃，主要是建立整個網路架構，利用監控軟體讓機關內監視器進行智慧化監控。第二階段是各機關依照個別的需求，建	無

	立既定的監控以及智慧購物。智慧購物包含收容人可經由他的卡片直接刷卡購物，同仁也可以用識別卡加入智慧購物。 (二)為避免職員發生食物中毒的狀況，進而造成勤務的嚴重負擔，請南監於會後將衛生查核表單提供委員參考，確保有執行衛生查核的部分。 該監答覆： 已於會議後提供最近兩個月之廚房衛生管理查核表。(可參考附件 1 會議紀錄)	
二、王姓收容人投訴同房室友有不當行為一案	一、委員提問： 此案後續收容人在處遇或管理上有什麼樣的影響。另，此案中的投訴人王姓收容人是否有調到其他舍房。 該監答覆： 以下用 A 來表示投訴人，說明此案處理過程及後續作為，此案為 A 投訴同房 B 收容人，說 B 對 C 做了哪些事情。在接到 A 投訴信的時候，就已經先對 A 進行區隔調查，然後針對投訴內容，再將 B 與 C 做區隔調查，而 B 與 C 調查的結果是查無實證，所以將 B 與 C 配回原工場，而考量 A 的狀況後，將其轉配業其他工場。另，針對調查的部分，如果查有實據，就依監獄行刑法相關規定辦理違規。如果有涉及到性侵害、性騷擾，則依照相關規定通報市政府社會局，也會立即通報矯正署進行相關的處理。 二、請臺南監獄依書面報告所提之策進作為加強宣導，減少此	

	類情事之發生	
三、蔡姓收容人提出之行政措施興革建議	一、委員提問： 關於收容人建議播放健康操及甩手功教學光碟這點，請問目前收容人有固定運動時間嗎？工場內是否有播放節目的設備？ 該監答覆： 收容人每天有一小時的運動時間，地點在戶外運動場或工場內。至於建議播放健康操及甩手功光碟的部分，目前中午時段在各工場皆有播放電視節目，只是每位受刑人想觀看的節目都不同，權衡的做法是輪替播放，不會同一種節目一直看。而如果想要運動的人，中午時段也是受刑人個人的運動時間，可以一邊運動一邊看電視。 二、委員提問： 有關蔡姓收容人提出希望取消遇長官巡視低頭閉眼的規定這點，請南監詳細說明現況規定為何。 該監答覆： 全國矯正機關曾發生多起收容人突然攻擊的事件，攻擊方式就是在交錯閃身的時候，突然從後面去攻擊管教人員，而管教人員也包括進入戒護區巡視的長官。委員進入戒護區視察時應該也有發現，戒護區裡面其實是一個開放式的空間，為了避免戒護的風險，所以會要求收容人在跟長官錯身的時候，先暫停動作。這樣如果發生攻擊動作才可以	

	立即採取反制措施，避免造成更大的戒護風險。此規定純粹是戒護的安全風險考量。 三、委員提問： 如果收容人沒有依規定低頭閉眼會有什麼處罰嗎？ 該監答覆： 有關低頭閉眼的規範，在執行的過程中，也會告知同仁注意執行態度，所以帶隊的主管並不會以強制性或軍事化的方式去要求。但如收容人執意不配合，後續則會依監獄行刑法及相關罰則處置。首先會告知其行為未依作息規定，先口頭規勸再加上書面的勸導單，如經規勸仍未改善，一再犯相同錯誤，監方則會依違反作息規定處理。違反作息規定，依照基準表，就是先口頭勸誡並開勸導單，再發生相同的一個行為，就是依照勸導而未改善，再辦理違規處分。	
--	--	--

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察小組視需要放入)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
113	4	一、簡報中有部分職訓項目就業相關比率偏低，例如烘焙等，或許因為容易上手故市場競爭也大，是否有考慮將相關量能轉投其他職訓項目？ 二、建議可將 AI 應用相關產業列入職業訓練項目，以跟上未來出監後之產業變化。 三、對於每個班別上課人數及出監後就業相關人數，建議可做成就業人數年度統計曲線，如該職訓項目就業情形逐年變差，就業相關人數逐年降低，是否考慮將量能轉至其他職訓項目。 四、可透過協助面試管道或寫履歷等，提供其完整的就業媒合及轉銜。另，對於收容人出監後從事工作時，除了相關工作技能外，最大的問題經常是不知道如何跟長官或同事相處，對於新環境適應會慌張，無法妥善處理人際	一、有關烘焙等職業訓練課程，因本監亦有辦理蛋捲、餅乾類等自營作業項目，辦理職業訓練可以增進食品作業技能並增加收容人作業收入，所以仍會持續辦理，以精進烘焙技術。 二、AI 應用課程需要專業師資及電腦設備，未來會針對機關現有軟硬體設施及相關教授師資來評估開辦可行性。 三、有關職業訓練項目與出監後就業統計相關人數，做成就業人數年度統計曲線，因其調查表格係為矯正署所設計在電腦新獄政系統中所列必須調查數據表格，委員所建議事項將反映上級做電腦改版參考。 四、針對妥善處理人際關係及溝通課程，協助就業面試及寫履歷表等項	解除追蹤持續辦理

		關係及溝通，或許可在未來職訓加入此課程。	目，將請上課講師、社工師及心理師，增加安排相關課程。	
114	1	一、建議把指標的部分寫清楚，例如一級篩檢 BSRS-5 是 10 分以上或有 1 分的自殺意念、PHQ-9 是 15 分以上，這是一個很重要的依據，必須確認是否有廣泛的篩到想要篩的對象，或標準是否定的太低。二級跟三級的部分，簡報資料有看到二級寫的是潛在風險者，三級寫的是自殺列管者，如要符合衛生局的相關法規，建議可將二級的潛在風險者，寫得更詳細，比如說「潛在自殺意念高風險者」。如果有自殺的計畫，或實際自殺行為，這些都叫做自殺行為情事，所以三級建議改成「自殺行為情事列管者」。當各個指標都很明確時，也較能在自殺防治評估會議上，進行升級或降級。 二、建議針對三級預防收容人強化心理師及社工師的專業輔導角色，增加每月輔導次數。 三、心理師也需要成長跟學習，建議安排	一、 (一)本監針對新收者(指甫進入矯正機關之收容人)，初篩簡氏健康量表(BSRS-5)，初篩分數達 10 分以上或自殺意念 1 分以上，再複篩病人健康問卷(PHQ-9)，若複篩分數達 15 分以上者，可以轉介專業輔導人員評估與輔導。 (二)針對潛在風險者(指極刑犯、重罪不得假釋者、受刑人刑期 10 年以上、有妨害機關秩序或安全之行為經機關施以懲罰者、因故需隔離保護或配住於單人舍房者、經專科醫師診斷為精神疾病患者)，每年定期篩檢上述量表及問卷，並依據分數轉介專業輔導人員評估與輔導。 (三)另經教輔小組認有需要者，均可以轉介專業輔導人員評估與輔導。	解除追蹤持續辦理

		在職進修，亦可精進業務品質。	(四)參考委員建議將二級潛在風險者改成「潛在自殺意念高風險者」，三級自殺列管者改成「自殺行為情事列管者」。 二、 (一)本監針對二級預防(具自殺意念者)，由場舍主管、教誨師、志工每月輔導1次以上，另由心理師關心輔導，3個月後複測 PHQ-9 評估自殺風險是否降至初級預防或持續列管。 (二)本監針對三級預防(具自殺行為情事者)，由場舍主管、教誨師、志工每月輔導2次以上，另由心理師和社工師持續關心輔導，高風險個案密集輔導和評估自殺風險，加強教輔小組橫向聯結，並提會討論是否降至二級預防或持續列管。 三、依據醫事人員執業登記及繼續教育辦法，心理師應接受中央主管機關認可之醫事人員專業課程、專業品質、專業倫理、專業相關	
--	--	-----------------------	--	--

			法規等繼續教育，醫事人員每六年應完成前項繼續教育課程之積分數達120點，其中應包括感染管制及性別議題之課程24點，故鼓勵心理師依法進修和累積繼續教育，充實自我成長跟專業學習，亦可促進本監業務品質。。	
--	--	--	--	--

五、附件 1-法務部矯正署臺南監獄外部視察小組 114 年第 2 季會議紀錄