

# 114年度第2季法務部矯正署臺東監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114年05月22日

## 壹、委員組成

召集人：洪婉莉委員

委員：張裕君委員、胡秋子委員、陳紹基委員、李怡宏委員、劉鳳琴委員

## 貳、本季視察業務概述

- 一、本小組114年度之視察計畫，每季規劃不同之視察重點。第1季之視察重點為衛生科相關業務，第2季為作業科相關業務，第3季為總務科相關業務，第4季為戒護科相關業務。本報告為114年度第2季之視察報告。
- 二、本小組114年05月20日下午1400時於臺東監獄召開本年度之第2次視察會議。於該次會議中，邀請作業導師進行業務簡報(附件一-作業科業務報告)，以及教化科長實施收容人自殺防治-軟硬體部分說明(附件二-教化科業務報告)。
- 三、本小組進入戒護區實地訪視，針對職員備勤室情形進行訪視（附件三-實地訪視職員備勤室照片）。
- 四、本小組針對職員工作內容及情形進行訪談(附件四-職員訪談紀錄)。
- 五、陳情處理：無。

## 參、視察內容及處理情形

| 案由      | 視察內容及處理情形                                                                                                                                                                                       | 視察小組建議(由視察小組提出具體建議)                                                                                                                                        |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 作業科業務報告 | <p><b>張裕君委員</b></p> <p>目前女監作業受刑人有63位？</p> <p><b>黃仁吉作業導師</b></p> <p>簡報數據統計至114年5月2日，截至目前共有78位女監作業受刑人。</p> <p><b>張裕君委員</b></p> <p>簡報上的薪水都會發給受刑人嗎？</p> <p><b>李仁宏秘書</b></p> <p>薪水不固定，視其勞作收入多寡來計</p> | <p><b>洪婉莉委員</b></p> <p>建議若美甲班順利成班，後續可考慮開放部分服務對象為民眾，藉此提供收容人薪資收入來源，增進其自立能力與職能發展。</p> <p><b>黃仁吉作業導師</b></p> <p>若美甲班收容人順利結訓，明年由本監自行辦理。</p> <p><b>李仁宏秘書</b></p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  | <p>算分配。</p> <p><b>張裕君委員</b></p> <p>衣物洗滌的部分是提供給誰的服務？</p> <p><b>黃仁吉作業導師</b></p> <p>職員以及簽約廠商娜路彎大酒店。</p> <p><b>李怡宏委員</b></p> <p>簡報上之作業項目是如何去挑選收容人？</p> <p><b>黃仁吉作業導師</b></p> <p>視收容人的作業情況，依簡單到困難去分配。</p> <p><b>張裕君委員</b></p> <p>會有分配不公的情事發生嗎？</p> <p><b>黃仁吉作業導師</b></p> <p>本監會尊重收容人的意願。</p> <p><b>李仁宏秘書</b></p> <p>矯正機關並不會強迫收容人指定作業項目，但作業成績攸關其假釋的權利，最終還是得選擇一項作業項目實</p> | <p>技訓班開班再到自營作業，中間必須有銜接過程，要待收容人順利結訓畢業，才能成立自營作業。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>施。</p> <p><b>張裕君委員</b></p> <p>收容人作業時間如何分配？</p> <p><b>黃仁吉作業導師</b></p> <p>周一至周五扣除盥洗、運動、教化等時間，實際上一天約作業4小時左右。</p> <p><b>洪婉莉委員</b></p> <p>請問美甲班相關設備師資整備情況？</p> <p><b>黃仁吉作業導師</b></p> <p>預計本(114)年度7月與勞動部勞動力發展署高屏澎東分署合作，師資與設備均由他們提供。</p> |                                                                                                                               |
| 教化科業務報告 | <p><b>陳紹基委員</b></p> <p>鑑於貴監設有榮民醫院精神科來院看診，請問列管名單中為何未見相關就診數據？或請說明該等列管對象接受精神科醫療服務之情形。</p> <p><b>林文志科長</b></p> <p>因教化科主要負責自殺防治之處遇工</p>                                                                                                    | <p><b>張裕君委員</b></p> <p>建議貴監在自殺防治處遇計畫中，增納結構性及完整性的保護措施，以強化防治成效。</p> <p><b>林文志科長</b></p> <p>本監戒護科定期及不定期進行安全檢查，檢查項目涵蓋違禁品及各類危險</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <p>作，若列管對象有就醫需求，則由衛生科進行專業評估。</p> <p><b>陳紹基委員</b></p> <p>請問貴單位目前配備有幾名心理師？</p> <p><b>林文志科長</b></p> <p>1位臨床心理師。</p> <p><b>陳紹基委員</b></p> <p>目前所列管的個案收容人有幾位？</p> <p><b>林文志科長</b></p> <p>三級1位，二級2位，初級2位。</p> <p><b>劉鳳琴委員</b></p> <p>請問臺東家庭教育中心運作方式？</p> <p><b>林文志科長</b></p> <p>目前是認領制度，時間安排為一個月兩次，持續半年且視個案狀況，再安排其他收容人接受輔導。</p> <p><b>李仁宏秘書</b></p> <p>主要還是心理支持，不讓收容人感到絕望及被遺棄，本監會用最嚴謹的態</p> | <p>物品，並加強管制措施，同時提升安檢頻率，以確保戒護秩序與安全。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

度面對個案收容人。

**劉鳳琴委員**

有關個案研討之會議決議事項，後續會再持續追蹤嗎？

**李仁宏秘書**

本監戒護科由戒護主管定期報告收容人狀況，內容包括日常是否出現異常行為、輔導措施之執行情形及紀錄、親友會客狀況以及信件管制等事項。

**陳紹基委員**

有無針對職員的自殺防治計畫？

**林文志科長**

職員部分由本監人事室負責辦理，每半年舉辦一次自殺防治講座，內容涵蓋自殺守門人培訓、即時關懷及轉介等相關知識與技能。本監積極協助同仁解決工作與生活各面向的問題，透過員工協助方案，營造溫馨關懷的工作環境，提升同仁對機關的向心力與

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|             | <p>凝聚力，進而增進整體工作與生活品質。爰結合員工協助方案，與心鏡心理諮商所合作，提供心理諮商引介、心理輔導及個案管理諮詢服務，並核給公假及補助。</p> <p><b>張裕君委員</b></p> <p>有關收容人自殺防治處遇計畫2.0中提及初級、二級及三級評估，其中初級評估成員包含心理師及社工師。請問貴監是否有邀請外界專業單位人員參與評估？抑或均由本監內部單位自行召開會議，決議個案降級或調整處遇措施？</p> <p><b>林文志科長</b></p> <p>本監已聘任心理師、心理員及個案管理師，相關評估及處遇均由本監專業人員負責執行。</p> |                                            |
| 訪視監所職員備勤室情形 | <p><b>洪婉莉委員</b></p> <p>有關健身器材鏽蝕情況，請問貴監是</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>洪婉莉委員</b></p> <p>建議增加健身休閒區電風扇配置密</p> |

|        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>否有定期進行維護與保養？若器材已老舊，是否有考量報廢處置，以避免同仁使用時發生安全事故？</p> <p><b>林敬凱專員</b></p> <p>本監將指示營繕組對鏽蝕之器材進行防鏽處理，以維護設備性能及延長使用壽命，並視狀況進行汰舊換新。</p>                                                                                            | <p>度，以提升室內通風效果，保障使用者舒適與健康。</p> <p><b>林敬凱專員</b></p> <p>本監將指示營繕組辦理電扇加裝事宜。</p>                                                                                                                           |
| 安排職員訪談 | <p><b>李怡宏委員</b></p> <p>請問你在機關服務幾年？目前主要工作職責是甚麼？</p> <p><b>郭○○管理員</b></p> <p>我服務本機關6年，是高雄人，目前主要是夜勤人員。</p> <p><b>李怡宏委員</b></p> <p>請您簡要說明您在戒護勤務中的主要職責與日常工作流程？</p> <p><b>郭○○管理員</b></p> <p>主要職責是維護監獄內的安全與秩序，確保收容人遵守規定，並妥善處</p> | <p><b>李怡宏委員</b></p> <p>建議機關持續推動相關友善措施，並提供同仁適切的教育訓練，以提升專業素養及本質學能。</p> <p><b>郭○○管理員</b></p> <p>我們機關積極推動友善措施與教育訓練，對新收容同學會先安置1至2週，協助安撫情緒並適應生活；此外，管理員每日下午5點至5點半進行教育訓練，假日期間亦安排自主訓練課程，這些實用的訓練有效提升同仁專業能力。</p> |

理各類突發狀況；日常工作流程包括門禁巡查、收容人點名、監控設施狀況及協調內外部溝通，以確保勤務順利進行，我對這些流程，尤其是夜班工作，皆十分熟悉。

**李怡宏委員**

對於機關目前的戒護作業規範，您覺得有沒有可以改進或更人性化的地方？

**郭○○管理員**

可以加強職員與收容人間的溝通技巧訓練，這樣做將有助於減少摩擦並提升工作效率。

**李怡宏委員**

遇到受刑人情緒激動或不服從指令時，您通常如何處理？

**郭○○管理員**

在處理收容人情緒激動或不服從指令時，我們依循標準作業流程，首先保

持冷靜，透過語言安撫並了解其情緒來源，適時介入。對於小問題，同仁會先自行解決，遇到較困難或需協助時則請求同仁支援，必要時會向中央台呈報，由科員長官協助處理。處理過程中，始終以避免局勢擴大為原則，並確保自身及現場人員安全。

**李怡宏委員**

本機關在進行夜間巡視或人犯交接時，有無相關標準作業程序？您認為實際執行情形如何？

**郭○○管理員**

本機關對夜間巡視及收容人交接訂有嚴謹的標準作業程序，涵蓋巡視路線與交接流程，整體執行情況大致順暢；不過，仍需強化夜間巡視的細節管理，以避免疏漏，進一步提升整體安全防護能力。

**李怡宏委員**

在執勤過程中，您是否曾經遇過重大緊急事件？處理過程與結果如何？

**郭○○管理員**

雖然我未曾親自處理過重大緊急事件，但我們皆依照既定的應變程序迅速協調同仁介入，成功穩定局勢並保障現場安全；事後亦配合進行事件檢討，並強化預防措施，以避免類似事件再度發生。

**李怡宏委員**

您認為目前同仁之間的溝通與支援機制是否完善？遇到困難是否能即時獲得協助？

**郭○○管理員**

我們同仁之間的溝通與支援機制完善且健全，整體溝通管道暢通無阻；透過定期例會及通訊工具，同仁能即時分享資訊並協調支援，遇到困難時也展現良好的團隊合作精神，彼此互相

支援，且長官亦積極協助，因此在溝通與支援方面整體運作良好，問題較少。

**李怡宏委員**

請問目前的排班與工時安排是否合理？會不會影響到工作表現或生活品質？

**郭○○管理員**

我認為目前的排班安排整體合理，特別是值夜勤採取「做一休一、做三休三」的模式，讓回家鄉探親更加方便，感到非常滿意。此外，每年約7月份會進行值班意願調查，長官會根據實際情況做適當調整。整體來說，這樣的排班方式並未影響工作表現與生活品質。

**李怡宏委員**

如果讓您向上級建議一項有助於提升戒護安全與效率的措施，您會提出什

|  |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>麼？</p> <p><b>郭○○管理員</b></p> <p>我很滿意現在的工作和環境，並沒有其他的建議。</p> <p><b>李怡宏委員</b></p> <p>針對本次訪談，請問您是否還有其他補充意見，或希望向外部視察小組反映的事項？</p> <p><b>郭○○管理員</b></p> <p>感謝外部視察小組的關心與支持，但我沒有任何想要向外部視察小組反映的事情，我認為在這邊工作的同仁都很好，彼此會互相支援，長官也都會協助，所以在這方面比較沒有什麼問題。</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### 肆、歷次視察建議處理情形

| 年度 | 季別 | 視察建議 | 機關辦理情形 | 管考建議 |
|----|----|------|--------|------|
| 無。 |    |      |        |      |

#### 伍、附件

一、法務部矯正署臺東監獄本(114)年度第2季外部視察小組會議紀錄、實地訪視照片、業務報告及訪談紀錄（附件）。