

114年度第1季法務部矯正署東成監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114年3月18日

一、委員組成

召集人：莊委員光輝

出席委員：蘇委員銘暉、劉委員慧冠、黃委員惠雪、林委員穗玲

二、本季視察業務概述

(一) 本小組114年度第1季之視察計畫為「高齡受刑人各項處遇措施及照護和營養供給情形」，關懷高齡受刑人在監之情形，因為在監受刑人逐漸高齡化，必須有相對的處遇措施來因應，並且提供老年人的照護和營養需求來供給，使高齡受刑人在監能安心服刑。

(二) 視察業務執行概述：

1. 本小組於114年2月18日下午4時於東成監獄召開本年度之第1次視察會議。於該次會議，邀請戒護科林科長、教化科蕭科長及程教誨師進行高齡受刑人各項處遇措施及照護和營養供給情形之簡報(簡報內容參閱附件1)，以瞭解該監對高齡受刑人各項處遇措施及照護和營養供給等事宜。
2. 因應本季之視察重點，排定本小組5名委員於114年2月18日下午5時至機關進行實地訪查，訪查範圍為勤務中心、第二教區第四工場（老弱工場）。

(1)訪查重點內容：

A. 訪查勤務中心及外部視察意見箱，瞭解受刑人投遞外部視察意見箱之位置及開啟意見箱情形。

B. 訪查第二教區之升降電動椅及樓梯扶手，瞭解高齡受刑人之無障礙設施及防跌預防等設置，避免老年人摔傷而危害生命等危險。

C. 訪查第四工場(老弱工場)，瞭解高齡受刑人進行浴廁時，防跌預防的設備、輔助器具、供應熱水及照明等是否完善，避免意外事故發生。

(2)訪查情形：

D. 查看收容人書信陳情外部視察小組處理簿均登載確實，外部視察意見箱設置位置符合規定。

E. 第二教區裝置無障礙扶手及防撞泡棉膠條，於樓梯設置電動椅方便上下樓梯時使用，並提供拐杖及輪椅等輔具供行動不便者使用，藉以提升高齡受刑人移動時之安全性。

F. 第四工場(老弱工場)之浴廁內裝置防滑地板(墊)及台階上安裝防滑膠條，洗澡輔助器具有塑膠座椅及扶手；除機關炊場供應熱水的大水池，也裝置電熱水器供應熱水，於非冬季時提供高齡身障受刑人熱水沐浴；廁所設置坐式馬桶、扶手及緊急求救鈴；並裝置有完善充足的照明設施。

(3)訪查建議：

G. 持續辦理陳情外部視察小組之書信，如有投遞外部視察小組陳情信件請盡速通知委員前來開啟或取件。

H. 各項無障礙裝置及動電椅等設備，請留意使用情形及做好各項設備之保養及維護。

I. 蹲式馬桶側邊已經有設置扶手，建議前方再多設置一個小扶手會更加安全。

3. 本小組於該季收受收容人投遞於外部視察小組意見箱：無陳情信件。

三、視察內容及處理情形

(一) 專題報告：「高齡受刑人各項處遇措施及照護和營養供給情形」

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
----	-----------	---------------------

**高齡受刑人各項處遇
措施及照護和營養供
給情形**

劉委員慧冠建議：

建議把高齡受刑人能獨立出一個統計數據，更方便實施各項處遇。另一個建議是因為聯合國所提到五個綱領「獨立、參與、照顧、自我實現、尊嚴」，希望機關能參考這五個綱領，會更符合這次的視察計畫。

林科長文龍回復：

在戒護科辦理的各項處遇中，發放處遇需求調查表能給予高齡收容人充分表意權，促其獨立自主決策、參與處遇制定過程；供應熱水沐浴、設置無障礙設施、發放生活補助物資、安排適當人選協助日常生活及規劃合適飲食，都能讓高齡收容人享有較好的生活品質並獲得適切的健康照護；辦理常年教育，提升戒護人員這方面的專業知能，並適時給予關懷輔導，能讓高齡收容人有尊嚴地生活在支持性環境中。本科辦理的處遇都能對應到聯合國所提到五大綱領，未來於報告時將會依委員建議，調整呈現方式，獨立統計最相關之數據，並強化執行成果與主題的連結，以切合核心要旨。

蕭科長聖賢回復：

1. 爾後安排處遇方案及課程，均會獨立統計高齡受刑人參與人次。
2. 教化科著重於「聯合國老人綱領」五個要點的參與、自我實現、尊嚴三大面向，未來處遇安排上將以此三大議題之核心精神納入規劃主軸。

林委員穗玲建議：

機關有這39名高齡受刑人，如果能把他們的健康狀況羅列出來供參考，或許對這次視察有更多的幫助。報告中提到高齡受刑人的罪刑幾乎是毒品犯，也就是這些高齡受刑人所看的診，通常是精神科會比較多，那他們在精神科的用藥方面，又是如何來管控的問題。以我的經驗是高齡受刑人很常看精神科拿藥，而且要是越拿越多，那可能會造成他們的身心狀況受影響，甚至會造成更大的問題，請機關多加重視這方面。

蕭秘書如來回復：

1. 經該監戒護科及教化科的報告後，教化科著重於「聯合國老人綱領」五個要點的參與、自我實現、尊嚴，而戒護科則是照顧、獨立，如果兩個科的報告內容能合併一起去做一些說明，相信機關會有更完整的去執行此項業務。
2. 持續辦理陳情外部視察小組之書信，如有投遞外部視察小組陳情信件請盡速通知委員前來開啟或取件。
3. 各項無障礙裝置及動電椅等設備，請留意使用情形及做好各項設備之保養及維護。
4. 蹲式馬桶側邊已經有設置扶手，建議前方再多設置一個小扶手會更加安全。

因為這次沒有衛生科來報告，所以忽略掉高齡受刑人的疾病和身心狀況等羅列出來供委員參考。會後會請衛生科將39名高齡受刑人健康狀況(如疾病)等羅列呈現，並於本季視察報告陳報法務部矯正署前供委員參閱。

黃委員惠雪建議：

在預防及延緩失能的發生，其中「認知、行動、營養、視力、聽力及憂鬱(情緒)」是維持生活品質者不可或缺之六項能力。獄方確實也針對此目標進行各項處遇應變，做得非常適宜且貼心。

1. 運動：高齡者因身體機能退化，比較不喜歡動，愈不動肌肉及關節愈僵硬，行動愈不靈活，容易跌倒。可以請專業人員指導增加心肺功能的有氧運動、強化骨頭和肌肉的肌力訓練，及平衡訓練。
2. 加強口腔保健知識：高齡者維持牙齒咀嚼功能，可有效延緩認知功能的退化。
3. 高齡收容人沐浴時注意事項：浴室內外的溫差容易引發高齡者的心血管疾病。
4. 盥洗空間最好有防滑地板及地墊；濕滑的浴室地板亦可能導致滑倒，洗澡座椅、充足的浴室照明與通風設備；蹲式馬桶側邊已經有設置扶手，建議前方再多設置一個小扶手會更加安全。
5. 建議設置夜間照明：研究顯示高齡者在半夜起床上廁所的機率高，相對會提高摔倒的風險。在黑暗中不開燈走路造成意外的死亡率高出2倍。

林科長文龍回復：

1. 未來將於運動場規劃設置運動器材，以幫助高齡者維持基礎肌肉量，活化血路及關節；另建議由教化科聘請專業人員於高齡團體輔導中加入太極拳、八段錦等有助身體健康的課程，保持身體機能，延緩衰老症狀；建議由衛生科於各單位進行衛教宣導時，將口腔保健知識納入宣導內容。

2. 本監四工盥洗空間設有防滑地墊；戒護科將持續檢視現有安全設施之使用情形，針對不足之處加以補強，並持續向高齡收容人宣導注意滑倒及加強保暖。
3. 各舍房夜間皆裝有小夜燈，降低高齡收容人夜間如廁摔倒風險，必要時，給予夜壺作使用。

蕭科長聖賢回復：

委員所提有關運動、平衡訓練之建議，本監延請講師辦理之高齡適性團體課程內容設計，已包含韻律、彈力帶、節奏打擊、伸展等活動課程，未來將納入相關適性團體課程規劃參考。

莊委員光輝：

感謝戒護科及教化科的報告，也感受到機關對高齡受刑人的各項照護及用心。

劉委員慧冠建議：

經戒護科及教化科的報告後，教化科著重於「聯合國老人綱領」五個要點的參與、自我實現、尊嚴，而戒護科則是照顧、獨立，如果兩個科的報告內容能合併一起去做一些說明，相信機關會有更完整的去執行此項業務。

蕭秘書如來回復：

1. 感謝委員提供各項建議及解釋扶手的功能是能讓老年人自身從象牙塔走出來融入團體，然後自己也可以照顧身障不便者，這都是屬於弱勢族群的創新想法。
2. 補充教化科一項業務，就是家庭電子聯絡簿，利用網路雲端將受刑人與他的家屬相互聯繫的方式，家屬可以將照片放置雲端，機關接收到檔案列印出來轉交給受刑人，而受刑人把心得放置雲端，供彼此聯繫親情等通訊方式，本監共有79人參與，其中高齡受刑人有2人，事後會請相關科室將高齡受刑人之數據羅列出來。
3. 關於委員建議防跌預防措施部分，機關都有配合法務部矯正署政策推動增置無障礙設施，並持續的辦理衛生保健部分。

	4. 經由這次的會議報告，讓委員知道本監辦理的情形，並請分享給外界知道矯正非常重視這個議題。當然本監還有很多不足的部分，也請委員不要吝嗇，持續的給我們建議，使本監的各項業務都能提升。	
--	---	--

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	權責機關回復辦理情形	管考建議
110	1	請機關加強自主監外作業工作場所防疫稽查，與廠商共同做好各項防疫措施，避免傳染疾病帶入監獄，產生破口。 除積極防疫外，機關或可在請示上級及經費許可下，提高醫護專業人力及量能，以防範未然或疫情爆發後立即妥適處理，減少群聚感染之風險。	加強自主監外作業工作場所防疫稽查，與廠商討論各項防疫措施，並每季由衛生科、戒護科及技訓科共同至收容人工作場所稽查防疫情形。 醫護專業人力部分，因需考量年度經費預算，本所以每月召開感染控制會議方式檢討，依疫情嚴峻程度滾動式修正本所防疫措施及作為。	解除追蹤持續辦理。 解除追蹤持續
110	2	假釋攸關受刑人權益，故投票系統是否能有效呈現受刑人態度轉變歷程，例如：獎懲等，讓假審委員能更清楚個人悔改程度及情況，貼近公平、公正。	投票系統審酌分析表內，均有將獎懲狀況納入評比，有關投票系統介面，會後再向上級建議，評估是否增加獎懲欄位，另假釋審查會召開時，輔導員會一併報告受刑人在監表現、家庭支持及其身心狀況等資料供委員投票參考。	解除追蹤持續辦理。
110	3	勞作金給與攸關受刑人權益，故點數統計、課程統計及計算分配是否正確，能有效呈現受刑人對作業心態的轉變歷程，貼近公平、公正。 可在戒護區場舍主管或作業導師辦公處所增設內網網點，於每日輸入作業數據並在月底結算，由系統自行運算，減少人工計	加強宣導勞作金給與相關權益，主動說明並協助備齊各項資料，確遵法規及矯正署頒定之原則，以維勞作金分配公平、公正。 依法務部矯正署所屬矯正機關戒護區網路管理規範規定，得視業務需求在戒護區內建置內網網點，惟目前尚未有相關勞作金計算系統或軟體，本所將依委員建議陳報矯正署參	解除追蹤持續辦理。 解除追蹤。

		算以簡化程序。	酌。	
110	4	伙食提供及品質影響矯正機關囚情甚鉅，請留意安全備糧保存期限；另收容人於每月膳食會議反映意見亦請妥善處理。	有關安全備糧採買流程，本所每週進貨2次，並機動性保存1至2日所需用量，倘遇颱風或其他可預期因素，亦會提前採買。另每月膳食會議反映內容多因無法滿足個人口味，其他具建設性建議本所皆妥善調整。	解除追蹤持續辦理。
111	1	我國已邁入人口老齡化社會，且收容人持續犯罪的情形很難改變，老齡化的監所已是趨勢，以後需要安置的老齡化收容人會越來越多，要預先規劃為宜。	因各地縣市政府能收容之公立或私立安養機構床位皆有限，所以遇到有需要安置的出監或保外醫治收容人時，我們會於6個月前即聯繫其戶籍所在地之縣市政府社會局(處)辦理，讓大家有充足的時間進行相關事宜(尋找安養機構、申請入住、健康檢查、申辦身心障礙證明)，以盡力完成安置。	解除追蹤持續辦理。
111	3	所內建制機制或舉辦衛教相關的講座課程來提升收容人的病識感。	衛生科平時至各場舍辦理衛教宣導，並與輔導科對於特殊收容人，會而外宣導與輔導。本所將會持續辦理特殊收容人之講座，來提升收容人的病識感。	解除追蹤持續辦理。
111	4	矯正機關聘請心理專業人員的鐘點費，與社會上的工資是有所落差的。雖然矯正署有很積極在辦理毒品處遇這一部分，但也希望經費上能依照現實有所提升。	本所將依委員建議陳報矯正署參酌，也告知委員這項經費則是由毒防中心所支付。	解除追蹤。
112	2	關於衰老、重病、身心障礙不能自理生活之受刑人釋放前經過調查評估，亦有專責社工聯繫社福單位，請機關持續關注此類收容人，以建構健全之社會安全網。設置外部視察小組專用意見箱。	此類無家屬之收容人釋放出所，由本所調查分類科承辦人改為出監前半年開始實施調查，以利進行相關轉銜工作，調查後確實無家屬或親友協助，則依個案情形召開復歸轉銜會議，尋求社政、衛政單位協助或轉介安置機構，避免發生遺憾事件。 本所戒護科辦理設置外部視察小組專用意見箱於勤務中心，並向收容人宣導向外部視察小組陳情之管道。	解除追蹤持續辦理。 解除追蹤。

112	3	爾後各委員和機關製作報告時，請注意報告中收容人個資及照片，不得予以揭露或足資識別，提醒各委員及該所注意有關個資法之規範。	向機關同仁宣導爾後製作報告時，請注意報告中收容人個資及照片，不得予以揭露或足資識別，並注意有關個資法之規範。	解除追蹤持續辦理。
112	4	該監執勤人員配戴密錄器，遇有突發事故時能立即開啟攝影，作為蒐證的輔助，建議建立定期保存備份及查核機制，避免密錄器中之影像遭不當使用或流出。 該監專區內實地訪查並目視圍牆邊空地上方，未設置監視鏡頭，請詳查原因並評估改善。 該監專區舍房內部之監視器涵蓋上下鋪範圍，可有效解決舍房內部監視死角之問題，建議於經費許可下，評估擴大設置於高風險收容人之舍房，避免衍生事故或弊端。	攜帶式監控設備係屬監獄及看守所科技設備設置與使用管理辦法第3條第1項第1款所訂之監控設備，該監業於113年1月3日經典獄長核准建立密錄器定期保存備份及查核機制，密錄器之影像資料每季由戒護科統一進行備份及管理，另責成各級幹部督導所屬管理人員，值勤時段應配戴密錄器，非值勤時段禁止使用密錄器或將密錄器攜出機關，出入戒護區加強安全檢查，避免密錄器中之影像遭不當使用或流出，強化收容人個資及隱私之維護。 該監業於112年12月7日設置明舍圍牆空地上方監視鏡頭1台，改善監視死角，避免衍生事故或弊端。 該監業於112年11月底針對高風險收容人舍房（義舍20、21房）設置涵蓋上下鋪範圍之監視設備，有效改善舍房戒護死角問題，後續將視經費許可於113年上半年度增加設置高風險收容人之舍房數量。	解除追蹤持續辦理。 解除追蹤。 解除追蹤持續辦理。
113	1	協助受刑人家庭的聯繫是一項很艱辛的任務，尤其是長期犯罪的受刑人家庭，家人或許早已經是放棄他的情形，期望該監有系統的持續辦理，包含課程的設計及管教人員的知能訓練等。	該監定期召開個案研討會，討論是類收容人之輔導與推展處遇計畫措施，若遇有收容人情緒不穩定或特殊狀況，第一時間轉介予專業的心輔人員進行諮商會談。 對於長時間無家屬接見的受刑人，除轉介心輔人員實施輔導外，也引進教誨志工提供定期晤談，紓解監禁情緒，開辦各類輔導課程及家庭懇親活動，推動並修復家庭關係。	解除追蹤持續辦理。

			遇有無願意接受輔導之受刑人，由教誨師持續鼓勵是類受刑人參加團體課程或文康活動，以調劑身心健康並增進人際互動關係。針對無家人聯繫之收容人，出監前調查需協助保護之項目，以提供相關資源或媒介，尤其對於施用毒品及精神疾病收容人將連繫勞政、社政、衛政等網絡單位召開「復歸轉銜會議」，以期無縫接軌，順利復歸社會，強化社會安全。 戒護科針對管教人員辦理之常年教育或人事室辦理之員工教育訓練課程，將適時安排相關輔導等知能課程。	
113	2	該監對於收容人罹患疾病，在台東地區醫院醫療設備無法提供進一步治療時，均協助轉送病監或申請保外醫治；建議對於是類罹患疾病之收容人在未移送病監或保外醫治前，應定期實施心理輔導或評估給予較寬和作業等處遇，以維護其身心健康，並持續溝通以降低誤解。	是類罹患疾病之收容人在未移送病監或保外醫治前，衛生科將其移至病舍持續觀察身體狀況，教化科加強實施心理輔導，隨時注意疾病變化，依病情戒送外醫、住院或改辦緊急保外醫治。	解除追蹤持續辦理。
113	3	監所的受刑人通常屬於創傷較嚴重的類型，人格扭曲的比例也比較高，心社人員需要更有專業與多方經驗來面對此類受刑人，建議法務部矯正署應該重視東部或偏遠地區的監所心社人員薪資，相對的才能徵得到更多有經驗和專業的心社人員。 對於監所的心社人員的專業程度與遇到高風險的處遇有沒有能力來面對，建議監所要加強重視這一方面，例如可以約定心社人員，要他們可以固定接受督導。	本監約用心理及社工人員薪資依矯正署年度內函頒補充心理及社工人員進用說明辦理，其約用人員薪資係參考「聘用人員比照分類職位公務人員俸點支給報酬標準表」編列。 本案個別外部督導之建議，本監列入下年度計畫執行重要項目辦理，以期強化心理及社會工作人員專業處遇知能，提升收容人處遇成效。	解除追蹤。 解除追蹤持續辦理。
113	4	該監技能訓練的困境建議請上級機關來跟勞動部申請專案，反映出你們的困境與需求。	本監經與勞動力發展署高屏澎東分署提出需求洽談合作事宜，其答復為技能訓練檢定班	解除追蹤。

			因提出需求經招標完成後，開班上課所需之時間無法於當年度完成相關受訓課程，短期訓練班則可以於年度內完成。本監目前與勞動部則有合作飲料調製班短期訓練班，其經費65%由勞動補助辦理。	
114	1	1. 經該監戒護科及教化科的報告後，教化科著重於「聯合國老人綱領」五個要點的參與、自我實現、尊嚴，而戒護科則是照顧、獨立，如果兩個科的報告內容能合併一起去做一些說明，相信機關會有更完整的去執行此項業務。 2. 持續辦理陳情外部視察小組之書信，如有投遞外部視察小組陳情信件請盡速通知委員前來開啟或取件。 3. 各項無障礙裝置及動電椅等設備，請留意使用情形及做好各項設備之保養及維護。 4. 蹲式馬桶側邊已經有設置扶手，建議前方再多設置一個小扶手會更加安全。	1. 本監已將此次報告內容彙整，並依委員的建議增加高齡受刑人健康狀況(如疾病)之統計表供委員參閱。 2. 依監獄及看守所外部視察小組實施辦法第16條及外部視察小組工作手冊(四版)第13頁-肆、陳情之處理辦理。如有發現收容人投遞陳情信至外部視察意見箱或本監收受陳情外部視察小組之陳情信，會盡速通知委員前來開啟或取件。 3. 本監已於電動椅設置處所張貼使用 SOP，並附有圖文說明，如有收容人需用時，由戒護人員全程監控下操作使用，並留意通行路線淨空、座椅滑軌順暢、確認乘坐者繫上安全帶等使用情形，避免使用時發生意外；遇有設備異常之情形即由總務科通知廠商到監保養修繕，以延長使用期限。 4. 責由本監營繕組評估現場狀況後，增設安全輔助設施(如馬桶前方設置扶手、地板設置止滑條等)，藉以提升收容人使用安全性。	機關辦理情形提114年度第2季外部視察小組會議報告。

五、 附件

114年度第1季法務部矯正署東成監獄外部視察小組會議紀錄1份(附件2)。