

114年度第2季法務部矯正署南投看守所外部視察小組視察報告

製作日期：114年6月27日

一、委員組成

召集人：葉怡伶委員

委員：陳學堂委員、侯珮琪委員、賴麗娜委員、曾俊凱委員

二、本季視察業務概述

(一)視察計畫或本季視察重點

依114年度視察計畫及目標，本季視察項目共計2案，於後討論。

(二)視察業務執行概述

114年6月27日於南投看守所行政大樓3樓簡報室召開本年度第2季視察會議。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議
提案1 戒護科同仁工作環境 一、了解本投所同仁人力配置、輪值與休假狀況為何？ 二、了解本投同仁休息區域與宿舍環境為何？	機關列席視察會議回覆說明： 戒護科 一、本所戒護科現有職員含科長、教誨師、輔導員、心理師、個管師、社工師及作業導師2名共計61名，其餘戒護人員日勤(含內勤、調查分類、名籍、名籍協辦、金錢保管)計19名、排班制計34名；排班制人員(含女性職員)每日上班人數約11人。 值勤部分，日勤職員採正常上班制，平日均須到勤；排班制職員分為甲、乙兩股，一股又分三個	經本小組於6/27實地訪談女所戒護人員並於訪談後聽取所方報告，提出以下建議： 一、戒護人員輪班制度為「做1休1、做1休3」(勤務時間為24小時)，以本次訪談的女所而言，若當日有戒護外醫的收容人，就會影響戒護人力的調度與輪休，換言之，經常因為戒護外醫而導致所內休假的戒護同

	班，每日由一股其中兩個班值勤，人數約11人。休假部分，一般日勤及排班制職員採排休制，每週預排固定休假人員。一般日勤職員週一、週二及週四、週五各一名休假共計二名；排班制職員每值勤日各一名休假；其餘日勤業務承辦人、教誨師及輔導員等，依個人需求請休(由職員間協調代理作業後依自身需求排休)。 二、戒護區內職員休息區域有文康室 1 處及機動備勤室 5 處(科員、主任管理員、日勤、甲股、乙股等 5 處)；文康室配置電視公職員觀看，另與機動備勤室均配置盥洗室及冷氣。 總務科 一、本所職員宿舍位於所內停車場處，主要提供單房間職務宿舍供有需求同仁申請(例外情形可申請多房間宿舍)，截至 114 年 5 月底職務宿舍共計有 20 間，已有同仁申請入住職務宿舍共計有 7 間(其中戒護同仁申請入住共 5 間)，使用率約為 35%。 二、另本所宿舍管理人定期於每半年辦理宿舍訪查，了解同仁住宿現況及需求，以維護住宿同仁生活品質。	仁需立即停休上班，戒護人力依舊不足，仍建議中央應持續補足戒護人力，以避免戒護同仁過勞。 二、承上，經訪談結果可知，戒護人員每個月平均加班40-50小時以上，以年資15年的基層戒護人員而言，涵蓋加班與戒護津貼，平均月薪約莫5-6萬元，加上近年來收容人身心議題多元、戒護人員承擔巨大壓力與潛在危險，視察小組認為中央應研議提高戒護人員薪資，面對戒護人員的勞動困境。 三、經視察，所方提供戒護人員充足的休息空間，也在酷暑中更為彈性調整所方人員備勤室冷氣開設(在不浪費電力資源的情況下)，值得讚許。另一方面，所方所提供之職務宿舍也於近期開始進行地磚修繕，本小組也提醒所方於修繕時間仍須與同仁討論施工時間之調整，以免影響同仁休息品質。也期待署能支持所方持續修繕職務宿舍與同仁備勤環境之經費，提高同仁居住品質。 四、矯正人員身心健康照顧議題長期被忽視，目前我國矯正人員身心康照
--	--	---

		護主要以行政院推動之員工協助方案為辦理面向，其中又分為：內置式、外置式以及整合式，而目前南投所主要實施方式為：成立「員工關懷小組」，並推動「員工協助方案」為主要措施，屬於整合式，但偏向內置的做法，換句話說，由內部專業人員提供服務，雖較瞭解機關組織之 成員背景、組織文化及管理制度，但工作同仁也可能產生擔心保密性不足而怯於求助，進而造成相關資源使用低落且無法真正協助同仁的情形，加上若由所內心理師同時肩負同仁心理諮商與協助的工作，恐因雙重關係而影響諮商效果與專業倫理，也造成心理師過於繁重的工作負擔。<u>故本小組建議，所方可積極與南投縣市或鄰近縣市之諮商所、身心科簽約，由外部專業人員提供服務(不須透過所方轉介)，較能排除雙重關係之影響，也較能確保同仁個案紀錄及相關資料之隱密性，提高同仁的使用意願。(亦可參考警政署目前委外預約諮商服務之作法)</u>
--	--	---

提案2 監所內舍房環境及檢視 一、舍房的通風與溫度 二、舍房內用水：夏季平均每日生活用水 三、請所方提供是否有其他降溫或抗暑方式	機關列席視察會議回覆說明： 一、本所舍房均設置抽風機及旋轉電扇，依核定之「法務部矯正署南投看守所舍房抽風機、旋轉扇使用時間表及供水時間表」，視當下氣溫開啟；舍房內溫度較環境溫度高，相差約1~2度。 二、每日依據「法務部矯正署南投看守所舍房抽風機、旋轉扇使用時間表及供水時間表」(附件一)於固定時段供應收容人生活用水，滿足盥洗、清潔、洗滌等用途。 三、每日依據「法務部矯正署南投看守所舍房抽風機、旋轉扇使用時間表及供水時間表」於固定時段開啟通風設備及供水，俾利場舍通風及收容人盥洗；合作社對收容人有販售衛生冰塊(一包新台幣16元整)以供消暑；收容人伙食部分參酌上週菜單(附件二)，於午餐時段提供冷飲以供消暑。	經本小組於6/27實地訪談女所收容人並於訪談後聽取所方報告，提出以下建議：目前南投市夏季平均氣溫均高達34-35度，潮濕悶熱，已接近高溫警報範圍，收容人與戒護人員在高溫環境下，容易造成身心躁動不適，影響囚情甚鉅。所方也為求囚情穩定，在不造成能源浪費的前提下，提供收容人風扇與抽風設備，機關同仁只能多方節約、忍受酷暑，小組建議，中央應考量矯正機關為高度密集群聚，以及收容人特性，應放寬讓所方能依季節彈性調整所內各項用電標準，以確保夏季囚情之穩定、保障矯正機關同仁工作品質。
---	--	--

四、機關對歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
114	1	提案一： 戒護科自營通路推廣 經本小組視察了解後發現，以烘焙班而言，目前自營作業負責老師僅有一人，目前已肩負銷售與相關培訓工作，負擔甚重，故經本小組討論，提出以下建議： 一、建議連結鄰近大學資源，邀請相關科系學生參與自營作業產品之	戒護科 一、已與亞洲大學創意商品設計學系取得聯繫，該系系主任於114年5月14日上午率同1名老師及4	☒解除追蹤 ☐持續追蹤

		包裝設計、攝影、行銷策略之討論，不僅能減輕監所人力之負擔，亦能強化監所與社區之連結，更能有效達到監所去汙名化之成效，也讓大眾更了解監所的作業成效，並藉由創新的行銷策略與廣告宣導，增加自營作業產品之訂單穩定度。 二、目前網路購物市場已成為民眾購物行為主流，建議可邀請網路名人或新聞台針對所內較具特色之自營作業產品進行專題拍攝與介紹，進而達到廣告促銷之效。 三、短刑期之收容人在自營作業參與動機較為低落，且培訓傳承也較不容易，建議可鼓勵收容人（特別是女所收容人）於出監所後可申請勞動部微型創業鳳凰計畫，藉此增加收容人參與自營作業之動機。 四、有鑑於目前矯正署網路商城購物流程仍不如一般電商平台流暢，建議署應改善購物流程(例如：訂購後可以不需要再電話聯繫)，以免降低消費者消費意願。	名學生蒞臨本所，實地勘查場地及了解產品相關屬性及所能提供本所之協助。 二、參酌外部視察建議，逐步評估、辦理。 三、將勞動部辦理職訓及相關資訊傳遞予收容人知悉。 四、網路商城購物流程持續精進中。	
--	--	--	--	--

114	1	提案二： 自主監外作業遴選、薪資與作業環境： 經本小組檢視南投所自主監外作業之遴選過程、薪資與作業環境及投保狀況，認為所方在遴選流程上非常謹慎仔細，亦組成遴選小組針對申請自主監外作業之收容人平日行狀、身心狀況進行嚴格檢視，並針對收容人在監情形進行滾動式修正，更進行每月兩次之受刑人作業情況訪視，也安排督勤官每日訪談考核收容人監外作業、請教誨師召開生活座談會等，不僅兼顧收容人自主監外作業安全性，也同時照顧收容人身心健康，在人力工作負擔繁重的情況下，仍如此細心謹慎，實屬不易，值得讚許。	戒護科 一、持續辦理自主監外作業業務。 二、嚴格標準遴選審查，並做好各項風險管理。	☒解除追蹤 ☐持續追蹤
-----	---	---	---	--

五、臨時動議

編號	臨時動議事項	臨時動議決議事項
臨時動議提案	一、無	一、無

六、附件：無