

法務部矯正署臺北監獄 114 年度第 3 季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
二、監所同仁相關教育訓練及專業課程的安排，有無接受各式教育訓練及程，協助專業知能之增進？	從本季會議資料及報告得知維護同仁心理健康的服務仍顯不足，為保證心理健康，還請監方思索除了已實施的方法外，能否在有限的資源內再增進同仁心理健康。	<p>本監 114 年度員工協助方案(EAP)實施計畫包含法律、理財、心理、健康醫療 4 大面向，其中心理諮商部份除與心園心理治療所簽約，每年提供 30 人次定額免費心理諮詢外，並蒐集各政府或團體提供之免費諮詢資源供同仁參考，如衛福部「15-45 歲青壯世代心理健康支持方案」、張老師與董氏基金會等免付費服務，以因應預算不足供應部分，且上開實施計畫亦包含相關基金會提供的各式檢測量表及依據檢測結果提供建議之心理調適方案，供同仁自行檢測與運用。</p> <p>EAP 不僅是心理諮商，也期望在同仁需諮商前，即可提供相關服務，如舒壓文章小品、適時辦理紓壓講座、各類球類社團並鼓勵同仁踴躍報名各類運動賽事、健身器材及健身室等可供同仁適時紓壓。後續亦考量加入法務部暨所屬北部機關 EAP 方案，該方案較為多元彈性，期可在同仁進入心理諮商前先行輔以適當方式即時紓解壓力。</p>
三、歷次外部視察小組建議尚有疑問處	有關歷次建議中業務電子化的後續相關問題(教化科於輔導課程輸入功能程式；調查科於個別處遇計畫資料登錄日期程式)，請向有權變更系統設定或新增功能之上級單位反應，以縮短行政庶務時間，增進效率。	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1260 1044 2061 1140">有關輔導課程輸入功能增修建議，擬持續追蹤法務部後續更新情形。 <li data-bbox="1260 1140 2061 1278">經與調查科研議個別處遇計畫資料程式後，確認為系統問題，調查科將再以「法務部系統需求修改說明單」報請矯正署予以修正。