

114 年度第 3 季法務部矯正署高雄第二監獄外部視察小組視察報告

主筆：陳義成 製作日期：114 年 9 月 29 日

一、委員組成

召集人：陳義成

委員：何佩珊、陳筱萍、張麗玉、蔡易廷

二、本季視察業務概述

(一)本季視察重點：

本季之視察重點為高二監出監復歸轉銜業務辦理情形。

(二)視察業務執行概述：

本小組於 114 年 9 月 1 日下午訪視法務部矯正署高雄第二監獄戒護區後，假行政大樓會議室召開 114 年度第 3 季視察小組會議（會議記錄如附件），因應本季之視察重點，會中邀請該監調查科就本季視察重點作業務簡報，另討論上一季本小組建議之後續辦理情形。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
有關高二監收容人出監復歸轉銜服務辦理情形	視察重點及說明： 隨著時代的進步，監獄對於收容人的功能，已不再單純只是監禁與隔離，而是逐漸轉變成具備輔導與社會銜接功能的機構，本小組聽取調查科關於收容人出監復歸轉銜服務的辦理情形簡報，該監目前配有 3 位社工師執行出監	一、高二監 114 年度截至 8 月止，已開案出監復歸轉銜服務 135 人次，建議簡報中服務對象可依犯案類型或疾病類型分開列表統計，以釐清個案問題需求的類型及方向。 二、如遇有安置需求，建議個案在監時應及早

	<p>轉銜業務，主要目標是與社區網絡單位密切合作，讓個案出監後能順利復歸社會。</p> <p>個案開案後，會先由監內相關科室協調，並積極與外部單位連結可利用的資源，如果遇到有多元服務需求的個案，或者是社區裡的高危險個案等，則會邀請外部網絡單位一同召開出監轉銜會議共擬處遇，後續會依處遇進行轉介及持續追蹤，待個案周遭社會支援體系建構、服務需求獲得解決後進行結案。</p> <p>高二監 114 年度截至 8 月中旬，已開案服務 135 人次，由於不少個案有多元需求，讓業務執行的難度增加不少，在社工師、心理師、教誨師、戒護人員、醫療團隊及社區網絡單位共同努力下，接住每一位受刑人出監後面臨的問題及需求，達到社會復歸、降低再犯風險目的。另外本小組就出監復歸轉銜服務方面提出一些建議。</p>	<p>進行安置評估作業，收容期間先協助申請低收、中低收或身障鑑定，以利於出監後續申請公費安置，並建議矯正機關建立跨縣市安置資源網絡。</p> <p>三、目前長照 2.0 已深入社區，矯正機關變成容易被忽視的角落，建議上級機關與衛福部協商，建立長照入監評估機制，避免個案權益受損。</p>
--	---	---

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
114	2	一、對於罹患心臟病收容人，建議儘快照心電圖並抽血檢查驗心肌梗塞指標，以釐清是否有緊急處理之必要，也可	一、收容人罹患心臟病，若有身體不適，則盡快安排就醫治療，若收容人生命徵象不穩定者，則呼叫 119 救護車，儘速戒護至醫院接	解除追蹤，持續辦理

		<p>避免後續發生醫療糾紛。</p> <p>二、高二監設有心電圖機 1 台，建議善用該機器，依需求隨時使用，也可參考現行救護車常用的到院前心電圖系統，該系統定心布設置方便，可快速初步診斷病況，以利後續治療。</p>	<p>受心電圖及抽血檢驗心肌梗塞指標等檢查。(114.7.9)</p> <p>二、本監設有心電圖機 1 台，則依需求隨時使用。本監近期協商心布設置的心電圖系統廠商，提供機器型錄及報價，本監再評估編列預算採購。(114.7.9)</p>	
114	2	<p>一、高二監戒護比為 1：11，因外國國情及制度不同，而有較大的差異，但與國內其他矯正機關相比如何？建議先以單純戒護人力與全國數據作比較，初步檢討相關警力運用問題。</p> <p>二、矯正工作非一般工作，對於職員操守有更高的要求，無法隨意雇用或雇用外國人力，建議上級機關從薪資方面著手，以吸引人才。</p> <p>三、收容人臨時戒護外醫為戒護人力一大缺口，如果能增加相關輔助工具協助值勤人員判斷病況，或許能減少不必要的外醫，建議上級機關購置「心肌梗塞檢測晶片」，分發各矯正機關備</p>	<p>一、按法務部統計數據，目前全國矯正機關平均戒護比約為 1：11.4，與本監相近，惟實際狀況因監所收容性質（監獄、看守所、戒治所等）及勤務繁忙程度而異。本監與二審所合署辦公，勤務較一般監獄繁忙，且人員進出頻繁、收容性質多元，進而影響勤務安排。另因管理員人力短缺，以約僱人員替代正式人員之比例過高，影響勤務調配之韌性。(114.7.9)</p> <p>二、按矯正機關屬於特殊勤務單位，職員須面對高壓力及高風險之勤務內容，惟查考試院公開數據，監所管理員類科報考數據逐年下降，究其原因，可能係相較其他公職（如警、消等）及國軍志願役班隊，矯正體系薪</p>	解除追蹤，持續辦理

		用，可節省相關人力時間成本。	<p>資福利吸引力有限，加上勤務壓力高，致人員流動率高，報考意願低。(114.7.9)</p> <p>三、本監近期協請廠商，提供「心肌梗塞檢測晶片」型錄及報價，本監再評估編列預算採購。(114.7.9)</p>	
--	--	----------------	---	--

法務部矯正署高雄第二監獄114年第3季第1次外部視察小組會議紀錄

壹、時間：114年9月1日下午3時

貳、地點：行政大樓會議室

參、主席：陳召集人義成紀錄：莊喻智

肆、出席人員：何委員佩珊 陳委員筱萍 張委員麗玉 蔡委員易廷

伍、列席人員：張秘書勝銘 周科長弘文 梅科長英強 柯科長汶昇
郭科長麗滿 陳科長柏樸 吳科長坤翰 顏社工師岑芹

陸、主席致詞：感謝各位委員今日的參與，如果對高二監有什麼疑問或建議，
歡迎隨時在本小組LINE群組發言，協請秘書幫我們解答。

柒、宣導事項：

- 一、「113 年度第 3 季外部視察小組建議法務部矯正署回復說明彙整表」，請參閱。
- 二、各機關提供行政協助之範疇僅限於行政庶務事項，涉及視察業務核心事項，例如：陳情之處理、視察報告撰寫等，非機關得以協助之範疇。
- 三、外部視察小組專用意見箱應避開監視器視角位置。
- 四、各機關應以適當方式使收容人知悉外部視察小組制度，例如：新收入監講習、場舍宣導、公告於公布欄或收錄於生活手冊。
- 五、依監獄及看守所外部視察小組實施辦法第 13 條第 3 項，機關人員於外部視察小組訪談過程中，需以監看不與聞之方式 辦理，使訪談過程中收容人得以暢所欲言。

捌、接獲陳情及處理情形：

案號	開啟日期	接獲地點	受理委員	案件摘要	處理情形	結案日期
----	------	------	------	------	------	------

114001	114 年 3 月 11 日	中央走道 意見箱	陳義成	劉○○ 請 求 住 院 治 療 疾 病。	高二監於 114 年 3 月 13 日調查完畢 回復本小組，該員 已於 2/11-2/20 住 院接受心臟相關疾 病治療，並於出院 後在高二監門診持 續追蹤，收容人向 高二監表達感謝， 無後續問題。	114 年 3 月 13 日
114002	114 年 3 月 11 日	中央走道 意見箱	陳義成	德舍 未具名 反映熱水開放時間 過短。	高二監於 114 年 3 月 13 日調查完畢 回復本小組，高二 監已進行相關改進 方案，以增加熱水 供應量。	114 年 3 月 13 日
114003	114 年 5 月 21 日	中央走道 意見箱	陳義成	五工 鄭○○ 陳情明舍視同作業 員情緒態度不佳。	經承辦人詢問，陳 情人表示當時甫入 監情緒較動，現情 緒已平穩，自願撤 回陳情。	114 年 6 月 9 日
114004	114 年 5 月 21 日	中央走道 意見箱	陳義成	四工 潘○○ 張○○ 陳情主管收封檢身 口氣不佳及檢查口 罩。	因陳情人未明確指 出日期時間，無法 還原事件原貌，經 抽查調閱 5/23 監 視器，黃姓主管為 符合衛生，皆按規 定全程配戴口罩及 手套，未發現有不 當之處。	114 年 6 月 20 日

114005	114 年 8 月 22 日	中央走道 意見箱	陳義成	孝舍 刁〇〇 反映看診流程相關 問題。	交高二監調查中	
--------	----------------	-------------	-----	---------------------------	---------	--

玖、歷次視察建議處理情形：

年度	季別	視察小組意見或建議	機關辦理情形	管考建議
114	2	<p>一、對於罹患心臟病收容人，建議儘快照心電圖並抽血檢查驗心肌梗塞指標，以釐清是否有緊急處理之必要，也可避免後續發生醫療糾紛。</p> <p>二、高二監設有心電圖機 1 台，建議善用該機器，依需求隨時使用，也可參考現行救護車常用的到院前心電圖系統，該系統定心布設置方便，可快速初步診斷病況，以利後續治療。</p>	<p>一、收容人罹患心臟病，若有身體不適，則盡快安排就醫治療，若收容人生命徵象不穩定者，則呼叫 119 救護車，儘速戒護至醫院接受心電圖及抽血檢驗心肌梗塞指標等檢查。(114.7.9)</p> <p>二、本監設有心電圖機 1 台，則依需求隨時使用。本監近期協商心布設置的心電圖系統廠商，提供機器型錄及報價，本監再評估編列預算採購。(114.7.9)</p>	解除追蹤，持續辦理
114	2	<p>一、高二監戒護比為 1：11，因外國國情及制度不同，而有較大的差異，但與國內其他矯正機關相比如何？建議先以單純戒護人力與全國數據作比較，初步檢討相關警力運用問題。</p> <p>二、矯正工作非一般工作，對於職員操守有更高的</p>	<p>一、按法務部統計數據，目前全國矯正機關平均戒護比約為 1：11.4，與本監相近，惟實際狀況因監所收容性質（監獄、看守所、戒治所等）及勤務繁忙程度而異。本監與二審所合署辦公，勤務較一般監獄繁忙，且人員進出頻繁、收容性質多元，進而影響勤務安排。另因管理員人力短缺，以約僱人員替代正式人員之</p>	解除追蹤，持續辦理

		<p>要求，無法隨意雇用或雇用外國人力，建議上級機關從薪資方面著手，以吸引人才。</p> <p>三、收容人臨時戒護外醫為戒護人力一大缺口，如果能增加相關輔助工具協助值勤人員判斷病況，或許能減少不必要的外醫，建議上級機關購置「心肌梗塞檢測晶片」，分發各矯正機關備用，可節省相關人力時間成本。</p>	<p>比例過高，影響勤務調配之韌性。(114.7.9)</p> <p>二、按矯正機關屬於特殊勤務單位，職員須面對高壓力及高風險之勤務內容，惟查考試院公開數據，監所管理員類科報考數據逐年下降，究其原因，可能係相較其他公職（如警、消等）及國軍志願役班隊，矯正體系薪資福利吸引力有限，加上勤務壓力高，致人員流動率高，報考意願低。(114.7.9)</p> <p>三、本監近期協請廠商，提供「心肌梗塞檢測晶片」型錄及報價，本監再評估編列預算採購。(114.7.9)</p>	
--	--	--	--	--

拾、高雄第二監獄報告事項：

一、調查科報告：報告該監出監復歸轉銜業務辦理情形。

拾壹、提案討論：

議題一、有關收容人出監復歸轉銜業務辦理情形。

討論：略

決議：

- 1、建議簡報中服務對象可依犯案類型或疾病類型分開列表統計，以釐清個案問題需求類型及方向。
- 2、建議個案在監時應及早進行安置評估作業，遇有安置需求個案在收容期間先協助申請低收、中低收或身障鑑定，利於出監後續申請公費安置，並建議矯正機關建立跨縣市安置資源網絡。
- 3、建議上級機關與衛福部協商，建立長照入監評估機制。
- 4、提報本季外部視察小組視察報告。

議題二、有關 114 年度第 4 季視察及會議日期。

討論：略

決議：114 年度第 4 季視察及會議日期，預定 114 年 12 月 1 日下午 3 時 30 分召開，必要時另行排定。

議題三、有關 114 年度第 4 季相關視察計畫。

討論：略

決議：

- 1、 關注該監因應天氣炎熱之改進措施。
- 2、 倘有其他關注議題，亦可隨時提出討論。

拾貳、臨時動議：無

拾參、散會：(下午4時10分)