

114 年度第 3 季法務部矯正署綠島監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114 年 10 月 10 日

一、委員組成

召集人：劉慧冠委員

委員：廖佩芬委員、黃惠雪委員(報告撰寫)、胡敏華委員、陳紹基委員、蔡宇鑫委員(請假)

二、本季視察業務概述

本小組於 114 年 9 月 19 日於法務部矯正署臺東戒治所召開本年度第 3 次視察會議。

(一)會議首先由黃惠雪委員向參加會議委員報告 8 月 14 日至綠監實地訪查情形及心得：

(1)就 112 年度第 3 季外部視察小組視察報告曾討論到「颱風季節，綠監如何確保收容人伙食部份供應無虞」，及 113 年 8 月 1 日實地訪查，個人有提出幾點建議，做後續追蹤及建議。

| 缺失問題 113.08.01 | 改善情形 114.08.14 訪查改善情形 |
|--|--|
| 冷凍櫃及儲藏室，尚有部分食材紙箱未拆除，未標示品項、進貨時間、保存期限。 | 已全面改用整理箱收納食品、乾料、調味料等，確實張貼標示品項、進貨時間、保存期限貼紙。食材及原物料(含成品、半成品)均遵行先進先出之原則擺放，並確實記錄。 |
| 牆壁、工作檯面等作業環境有保持清潔；但地板有水漬，亦容易孳生病菌，地面應保持乾燥，人員雖有穿止滑工作鞋，但仍要預 | 廚房地面隨時有注意保持乾燥，工作人員均穿著止滑工作鞋。 |

| | |
|--|--|
| 防滑倒受傷。 | |
| 至少備有 2 塊砧板，一塊生食，一塊熟食，刀具備有 2 套，請做好標示，避免混用，以防止交叉汙染。砧板及刀具應定期清洗、消毒；刀具砧板儲存應側放或懸掛。 | 使用木頭砧板，材質較厚重，為生食砧板；熟食砧板分開置放在另一工作區，生食砧板側放，熟食懸掛，都有明確標示，且清洗消毒乾淨、乾燥，有效避免不同物質之間互相汙染，以確保衛生安全和品質。 |
| 食材採三槽式清洗 | 已另購置三個大塑膠桶，做為不同類食品（蔬果、肉品、魚貝類等）專用清洗槽，將食材分開處理，以避免食材交互汙染。 |
| 防止病媒(如蟑螂、老鼠、蒼蠅)侵入，建議裝設紗窗、紗門(儲藏室) | 已裝設紗門。 |
| 膳食檢體保存：為利於食品中毒調查時之檢驗需求，提高病因物質之判明率，協助後續醫療處置及廠商之查處與輔導 | 每餐每樣食物至少留二百公克以上檢體一份，確實以保鮮盒分裝冷藏保存三天，並已購置一台膳食檢體專用冷藏冰箱。 |

1. 冷藏庫中以大型塑膠籃盛裝綠色蔬菜，可以提供良好的通風，並避免蔬菜被壓傷，但仍需搭配其他保鮮措施。更重要的是要先將蔬菜擦乾，用報紙或廚房紙巾包覆，再放入塑膠袋中，並盡量排除空氣，直立放入冷藏庫。此外，也要留意蔬菜的種類，有些不適合冷藏，應常溫保存。
2. 冷藏及冷凍庫物品擺設應遵循生熟食分層、乾濕分區的原則，以確保食物安全和保鮮。

分層擺放：將食品、食材、乾料確實歸類。

乾濕分離：乾的食物往上，濕的食物往下擺放，避免食材相互影響。

生熟食分開：生食和熟食應分層擺放，避免交叉污染。

善用保鮮盒和保鮮袋：將食材分裝保存，減少水分流失和交叉污染。

(2) 廚房截渣槽每日清洗，確實保持管道暢通；不鏽鋼收納櫃上鍋具整齊擺放，保持廚房的衛生安全。

(3) 收容人每月伙食費 2600 元，依規定每餐的菜單公布，方便收容人及其家屬了解，並確實做到伙食展示；隨機查看當日菜色有依照菜單及足夠菜量。

(4) 運動場地的利用，採取分批分時段進行。

(5) 崇善工場的洗浴室地板磁磚鋪設，一旦碰水就會變得比較溼滑，很容易跌倒，建議貼上止滑條(或防滑磁磚、止滑板、防滑貼片及防滑墊)、廁所可設置簡易扶手。

(6) 設置外部視察意見箱共七處，實際去開啟做檢視，都沒有陳情的書函。

(7) 每季每月均會進行防震、防火、防暴、緊急醫療救助應變演練。

(8) 有鑑於今年六月矯正署東成監獄發生台東基督教 1 名護理師入監協助收容人看診時，遭收容人持筆攻擊臉部及脖子之事件，針對醫護安全強化措施，綠監已確實增設實體隔離設備。

(9) 劉慧冠委員提出：諮商室目前應用狀況？

經過綠監同仁報告，大致了解綠監典獄長非常重視收容人及工作人員心理健康問題，均會利用諮商室做心理諮商，收容人部分係由社工師、心輔員、教輔小組進行，教輔小組會先介入輔導，有需要時轉介教化科社工師或心輔員做初步訪談，認有需要時再轉介身心科，醫師認為有需要再轉介醫院之心理師或心理諮商師，職員諮商輔導部分，綠監由人事室主辦，依綠監員工協助方案(EAP)實施計畫，所需經費，由機關在相關業務經費科目項下支應 20,000 元以內之研習講座或諮商鐘點費等。惟機關可視當事人情況酌予增加支給時數。另此方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人，目前則與臺東地區心理諮商所簽約。

(10) 胡敏華委員提供資訊：

這個是針對工作人員的心理健康，衛生福利部 113-114 年度「15-45 歲青壯世代心理健康支持方案」為促進青壯世代心理健康，協助其調適心理壓力與負面情緒，本方案自 113 年 8 月 1 日至 114 年 12 月 31 日，補助 15-45 歲朋友，每人 3 次心

理諮商費用（限個別諮商）。可以看他們是來自於哪一個縣市，就去預約在地縣市的治療所。還可以銜接回去當地的衛生所（局），一人一年也有 3~6 次不等的免費諮商喔！

(二)法務部矯正署綠島監獄(下稱綠監)自 114 年 6 月 6 日 114 年第 2 季外部視察會議後，至本次會議日為止，有 1 名收容人向外部視察提出陳情案，惟該收容人陳情事項為移監申請協助，非屬本小組之權限，應依相關法令規定辦理，故此陳情案件轉交獄方妥處並復知本小組後續辦理情形。

(三)討論下一季的議題設定及至監訪察行程時間，決議:**擇定 114 年 10 月 16 日由黃惠雪委員及胡敏華委員二位前往綠島監獄實地訪察，並就廖佩芬委員所提出之綠監遠距視訊設備應用狀況進行檢視。**

(四)本季議題由劉(慧冠)委員及胡(敏華)委員提出之綠島監獄諮商輔導室運用狀況及心社人員針對收容人及職員輔導概況，提議進行檢視，並獲決議作為本季議題探討。邀請綠監進行相關視察議題簡報，並由綠監列席人員提出說明及接受委員詢答。

三、視察內容及處理情形

| 案由 | 視察內容及處理情形 | 視察小組建議 (由視察小組提出具體建議) |
|---------------|--|---|
| 綠島監獄諮商輔導室運用狀況 | 綠島監獄諮商輔導室運用狀況，如下說明： (一)受刑人輔導教化之法令依據： 1. 監獄行刑法： (1)第 40 條「對於受刑人，應施以教化。 前項教化，應參酌受刑人之入監調查結果及個別處遇計畫，施以適當之輔導與教育。 前項輔導內容，得委由心理學、社會工作、醫療、教育學、犯罪學或法律學等相關領域專家設計、規劃，並得以集體、類別及個別輔導等方式為之。」 2. 綠監諮商輔導室設置位置及數量： (1)中央台諮商室(主要使用)：除特殊事件外，多用於例行性一般個別輔導或團體輔導使用。 (2)二舍諮商室：針對該場舍特殊受刑人或部分例行性個別輔導使用。 | 1. 建議跟提供遠距諮商的心理諮商所做聯繫及配合，以提供有需求的同仁。 2. 建議諮商室玻璃可以思考看看是否黏貼類似單面鏡的隔熱 |

(3) 違規舍諮商室：於違規受刑人個別輔導使用，因綠監違規舍多為暴力犯或情緒較不穩或不易控制之受刑人，為顧及輔導及戒護人員安全，監方以兩間舍房牆面挖洞加裝透明壓克力板作為區隔，並以麥克風進行對談。

3. 使用頻率：中央台(例行次數多)>二舍(特殊個案多)>違規舍(違規人數少)

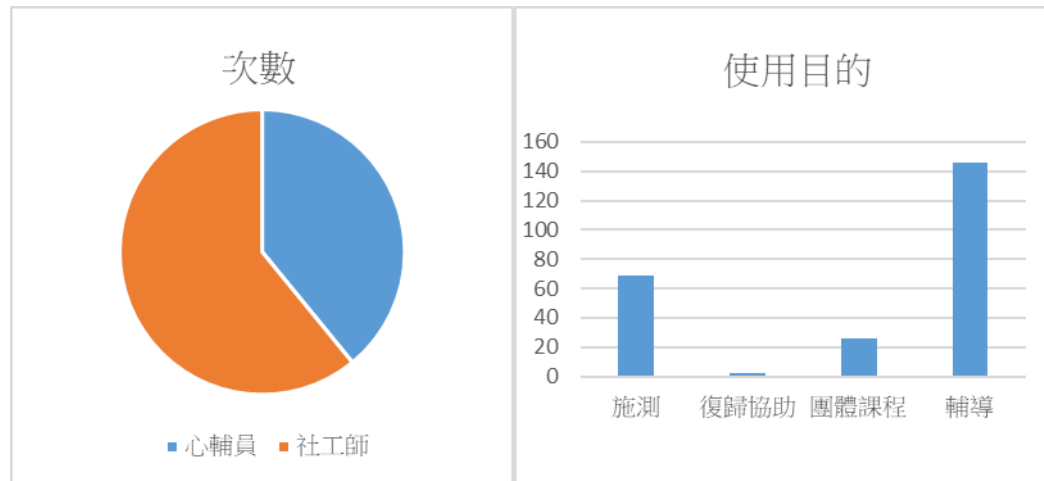
4. 運用狀況：

(1) 中央台諮商室：受刑人個別面對面輔導談話及團體面談授課、影片賞析或簡易施測等，不定期邀請外界講師面談或授課；以及職員需要個別輔導時或員工協助方案等使用。

(2) 二舍諮商室：以個別面對面輔導談話或簡易測驗等為主，偶爾安排影片賞析。

(3) 違規室諮商室：以個別面對面輔導談話或簡易測驗等為主，偶爾安排影片賞析。

5. 心社人員針對收容人輔導概況：



(1) 綠監本年度(114 年)1-7 月針對收容人輔導次數(總次數 243)

➤ 社工師-148 次

➤ 心輔員-95 次

(2) 諮商室職員輔導及員工協助方案辦理情形：

因職員輔導係屬人事室辦理，非機關心社人員權責，綠監除本年初因受刑人脫逃案而針對單位主管進行輔導外，尚無其他員工輔導或員工協助。

紙，可讓個案於輔導過程中較心無旁騖，不受外界干擾也比較自在，同時在外也能清楚看見諮商室內之動態，兼顧戒護安全。

3. 關於諮商空間，建議未來裝修部分，傢具及照明燈具可以採固定式。

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察小組視需要放入)

| 年度 | 季別 | 視察建議 | 機關辦理情形 | 管考建議 |
|-----|----|---|---------------------|------|
| | | 113 年第 2 季以前建議事項均已解除列管。 | | |
| 113 | 3 | <p>113 年 8 月 1 日黃惠雪委員進入綠監，對於炊場環境衛生、伙食烹煮，食材保存等部分後續辦理之情形做實地訪查。</p> <p>惟下列情形經檢視後仍待改善：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 炊場地板有水漬，容易孳生病菌，地面應保持乾燥，人員雖有穿止滑工作鞋，但仍要預防滑倒受傷。 2. 紙箱包裝的食品食材應拆除，儘量用整理箱盛裝，且應標示品項、進貨時間、保存期限。 3. 冷凍櫃及儲藏室應注意棧板下的清潔及有無積水現象以避免孳生病菌。 4. 至少備有 2 塊砧板，一塊生食，一塊熟食，刀具備有 2 套，應做好標示，避免混用，以防止交叉汙染，砧板及刀具應定期清洗、消毒；刀具砧板儲存應側放或懸掛。 5. 食材應採三槽式清洗，不同類食品（蔬果、肉品、魚貝類等）應各有其專用清洗槽分開處理，並充分清洗以避免交叉汙染。 6. 儲藏室建議裝設紗窗、紗門。 7. 每日環境打掃乾淨後，以每 10 公升水加入 100cc 一般家用漂白水(含氯量約 5%)，充分洗刷消毒室內。 | 綠監依視察小組會議決議，持續配合辦理。 | 持續追蹤 |

| | | | | |
|-----|---|---|---|--------------|
| | | <p>8. 膳食檢體保存：為利於食品中毒調查時之檢驗需求，提高病因物質之判明率，協助後續醫療處置及廠商之查處與輔導。</p> <p>(1)每餐每樣食物至少留二百公克以上檢體一份。</p> <p>(2)食物檢體均分開裝盛並標示日期及餐次。</p> <p>(3)食物檢體均冷藏存放四十八小時以上始丟棄。</p> | | |
| 114 | 1 | <p>一、 針對收容人書信檢查違禁物品部分，可利用小型 X 光機檢視，以避免職員經手從而衍生其他問題，又或遺漏檢查較為隱密之部分。</p> <p>二、 收容人發信前，可先由教誨師予以訪談了解生活情形及發信目的與動機，藉由事前訪談輔導提早發現異常，從而符合法令閱讀要件。</p> | <p>1. 綠監依視察小組會議決議，視年度經費預算，評估採購施行之可行性。</p> <p>2. 綠監視輔導人力及個案情況覈實辦理。</p> | 持續追蹤 |
| 114 | 2 | <p>一、 於職業訓練以前，利用 MBTI 的 16 型人格測驗去做職業性向評估，使受刑人了解本身合適之工作職業。</p> | <p>1. 本監於辦理收容人職業訓練以前，將依委員建議且配合辦理收容人 MBTI 16 型人格測驗，以符收容人職業訓練規畫之需求，並使受刑人自我了解。</p> | 解除追蹤 持續辦理 |