

114 年度第 3 季法務部矯正署澎湖監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114 年 9 月 25 日

一、委員組成

召集人：陳玉珍

委員：蔡明惠、彭紋娟、蔡政政、徐志明

二、本季視察業務概述

(一) 本小組 114 年度第 3 季視察重點如下：

- 機關內提供門診醫療服務之安全防護措施辦理情形。(關注委員彭紋娟)
- 機關之技訓、委託加工及自營作業辦理情形。(關注委員徐志明)
- 外部視察小組專用意見箱開啟情形。

(二) 本小組於 114 年 9 月 10 日召開本季視察會議，由澎湖監獄戒護科科長、衛生科科長、作業科科長就本次視察重點議題提出報告。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
機關內提供門診醫療服務之安全防護措施	機關已採行多項安全防護措施：收容人就診前落實檢身；高風險個案增派戒護或單獨看診時注意到性別並做不	請機關賡續辦理。機關應持續滾動式檢討策進作為，確實保障機關內醫護人員看診時之人身安全，並同時加強向收容

<p>辦理情形。(關注委員彭紋娟)</p>	<p>同安排；診間全程監視錄影、設置紅線距離與透明視窗；醫護人員配發警報器；醫療暴力應變演練 2 次，並邀請承作醫院醫療人員參與，顯示跨機關協作。</p> <p>診間隔離壓克力板施工中，之前為防疫高度，施工後改為人等身高，增加醫護看診安全；診間告警設備依規定測試皆為正常。</p> <p>另特殊個案收容人以增加掛號或書信表達愛慕之意騷擾醫護人員情形，也加以留意，確保診間安全。</p>	<p>人宣導看診時應尊重醫療人員之專業診斷與處置，務求提供醫療人員之安全看診環境。同時建議納入醫療人員心理支持或壓力舒緩機制，確保長期合作穩定度。</p>
<p>機關之技訓、委託加工及自營作業辦理情形。(關注委員徐志明)</p>	<p>機關於 114 年度規劃石雕、瓷器彩繪、皮雕、烘焙食品等共 14 類、28 班職業訓練，參訓學員 644 人，顯示規模大、參與度高。</p> <p>另針對高齡、慢性病、身心障礙收容人設「長青賦能專區」收容人量身設計課程，顯示差異化與人性化管理。</p>	<p>請機關賡續辦理。機關可持續評估可行性之委託加工或自營作業，藉以增加收容人之作業收入；針對技訓可評估收容人離開時工作銜接，調整或導入新技術市場，做為開班考量。</p> <p>對於食品科之食材及食安問題等，則應符合相關衛生標準，建議因應節慶，如</p>

	<p>與澎湖惠民醫院合作開辦「照顧服務員班」，有 19 位收容人取得初階證照。</p> <p>委託加工、農作、食品及藝品等自營作業均有收入；推動黑水虻廚餘去化及後續規劃種植白膜花生，兼顧社會責任與技能養成。</p>	<p>月餅製作烘焙，需加班情形，請符合規定。</p> <p>機關風茹茶、咖啡產品，品質佳頗受好評，建議農作部分，冬季因澎湖東北季風氣候不利生長，可試種植冰花等經濟作物。</p>
外部視察小組專用意見箱開啟情形	<p>戒護區內 8 個教輔區域已設置外部視察專用意見箱，本(114)年第 3 季由秘書室與政風室每週例行開啟一併開啟專用意見，並輔以錄影存檔，實際收案件數為 9 月 4 日 1 件。收案後已主動通知本小組。</p>	<p>請機關持續協助辦理，如經本小組決議交由機關處理，仍請持續將處理結果提供予委員檢視。</p>

四、歷次視察建議處理情形

法務部矯正署澎湖監獄外部視察小組建議及機關辦理情形調查表						
年度	季別	視察案由	視察建議	機關參採視察建議之具體辦理情形	機關未參採視察建議之說明	

114	2	本年度收容人列管情形及其處遇辦理情形。	對於自殺防治之各項講座、活動及二、三級預防之個案輔導，請機關提供詳細辦理場次及參與人數供參。	(一)自殺防治預防課程及講座： 1. 心理衛生講座，6場次，378人次。 2. 各項藝文活動，28場次，1,176人次。 3. 自殺防治宣導講座，55場次，2,608人次。 4. 幸福捕手方案： (1) 方案宣導，13場次，672人次。 (2) 團體課程，共計5期，每期8堂，共計40堂，435人次。 (二)二級預防之個案輔導： 1. 教誨師輔導：15人次。 2. 心社人員輔導：13人次。 3. 場舍主管晤談：18人次。 4. 個別諮商：3人次 (三)三級預防之個案輔導： 1. 教誨師輔導：15人次。	
-----	---	---------------------	--	---	--

				2. 心社人員輔導：23人次。 3. 場舍主管輔導：20人次。 4. 個別諮商：12人次。	
--	--	--	--	---	--

五、附件：法務部矯正署澎湖監獄 114 年第 3 季外部視察小組會議紀錄。

法務部矯正署澎湖監獄

114年第3季外部視察小組會議紀錄

壹、時間：114年9月10日（星期三）9時
貳、地點：本監行政大樓禮堂
參、主席：召集人陳玉珍 紀錄：蔡志楓
肆、出席人員：委員蔡明惠、委員蔡政政、委員徐志明、委員彭紋娟（個人以視訊方式與會）
列席人員：秘書許智維、戒護科長楊順傑、衛生科長賴勇志、作業科長陳許勝南
伍、主席致詞：（略）。

陸、本次視察重點議題報告及討論：

議題	報告及討論
機關內提供門診醫療服務之安全防護措施辦理情形。（關注委員彭紋娟）	<p>戒護科長：</p> <p>一、本監現行作法：</p> <p>(一)本監現診間安全防護措施如下：</p> <ol style="list-style-type: none">訂定「實施複檢、突檢作業流程」，收容人於看診前均落實檢身作業，以防夾藏違禁物品。對於高戒護風險收容人看診時加派人力或安排單獨看診。收容人看診時固定駐守1名戒護人員現場戒護，並於診間走道上安裝有各診間分割畫面之監視器，以利現場戒護人員監看。每診間皆有安裝監視器，全程錄音錄影。診間外面可由透明視窗監看內部看診情形。收容人與醫護人員有適當間隔，診間地上亦設有紅色警戒線放置收容人座椅，以維安全看診距離。配發女性醫護人員每人1支隨身警報器。收容人需拿筆簽署相關醫療文件時，一律離開診間後於診間外面主管桌上填寫。 <p>(二)已將「全民健康保險提供矯正機關醫療服務作業須知」公告於各診間並轉各醫師知悉：遇收容人有不合理之醫療要求，應予以婉拒，並立即通知本科與現場戒護人員處理。</p> <p>(三)已於候診區與診間張貼：「就醫時應確實敘述身體病痛及其他必要情形，請尊重醫師之專業診斷與處置」及「醫病齊心，杜絕暴力」之公告，提醒收容人遵守並知悉相關刑責。</p>

(四)

二、本監後續規劃策進作為如下：

- (一)強化衛生科診間安全設施，請營繕隊於壓克力隔間材料送抵後，儘速施工。
- (二)衛生科診間原則應有2名以上戒護人員，除「診間」設為常態日勤制勤務點外，看診期間，尤其是醫療人員實施侵入性治療、傷口處理等需與收容人近距離接觸之醫療措施時，擔服病舍勤務之值勤人員，應全程在旁戒護。
- (三)經列管高戒護風險者，專責提帶、戒護人員應全程在旁戒護，必要時得施用戒具，或調整看診時段及地點，或採其他替代方式因應。
- (四)收容人出場舍及教區一經四門一入衛生科診間，期間各勤務點值勤人員應落實檢身、檢物工作，除醫療人員看診所需物品外，不得攜帶其他物品。
- (五)將醫療暴力案例列入例行應變演練情境，並邀請醫療人員配合參與。
- (六)於衛生科辦公室、診間走道、3間診間、檢驗室，共設置6個警訊系統。

衛生科長：

就上開戒護科長報告事項外，補充本監之診間安全防護措施：

- 一、於高風險個案看診前，事先通知醫療人員知悉以提高警覺並預作準備。
- 二、為避免收容人取得醫療器材或於近距離接觸時發生暴行，診間如有放置醫療器材，如牙科；或醫療人員實施侵入性治療、傷口處理等需與收容人近身接觸之醫療措施時，由戒護人員全程在旁戒護。
- 三、已向承作醫院醫療人員、本監戒護同仁與各場舍收容人充分說明「全民健康保險提供矯正機關醫療服務作業須知」醫療篇第二點，內容所列有關收容人如提出要求應予拒絕事項，並於各診間張貼，請收容人勿向醫師提出該項所列要求，醫師若遇案除予以婉拒外，應立即向戒護同仁反映，由戒護同仁立即介入與制止，避免衝突發生。
- 四、本監已製作「醫療人員進入矯正機關安全須知」，並已告知承作醫院醫療人員，請醫療人員確認並充分知悉後簽署。
- 五、建立醫療人員溝通處理管道：設置日誌簿，內容包含看診記事及醫療人員反映與建議事項，遇案儘速妥處後將處理結果

	<p>以書面通知醫療人員及所屬醫療院所知悉。</p> <p>六、本監已於本年 6 月 17 日向三軍總醫院澎湖分院承辦人妥適說明本監安全防護現況與後續預定加強事項，院方回復了解本監之用心，必要時將派員入監實地察看。</p> <p>七、本監已於 8 月 28 日下午及 29 日上午協請三軍總醫院澎湖分院醫療人員偕同參與本監「診間安全應變演練」，以熟悉本監應變流程，提升危機意識。</p> <p>(委員詢問及討論)</p> <p>決議：請機關賡續辦理。機關應持續滾動式檢討策進作為，確實保障機關內醫護人員看診時之人身安全，並同時加強向收容人宣導看診時應尊重醫療人員之專業診斷與處置，務求提供醫療人員之安全看診環境。</p>
機關之技訓、委託加工及自營作業辦理情形。(關注委員徐志明)	<p>作業科長：</p> <p>一、職業訓練經費來源：114 年度職業訓練經常性費用預算為新臺幣 113 萬元整。</p> <p>二、職業訓練辦理情形：</p> <p>(一)114 年度迄今規畫辦理之職業訓練班次計有石雕班、瓷器彩繪班、皮雕班、烘焙食品班等 14 類計 28 班次，參訓學員有 644 人。參訓學員結訓後，視其學習情形轉配業自營作業工場參與作業，以職業訓練結合自營作業，使其精進所學技藝，並提升作業績效，以利日後出監謀職就業。</p> <p>(二)另就高齡、慢性疾病、身心障礙收容人計 115 人，本監成立『長青賦能』專區收容，除一般輕便作業外，延遲老化照顧健康為主，本科與澎湖惠民醫院合作開辦「照顧服務員班」與聘請師資栽種「多肉植物班」計 82 人，以協助提升自我健康意識，培養園藝相關興趣與專長。</p> <p>三、本監委託加工辦理情形：</p> <p>委託加工有紙品科、洗滌科、石材加工科計 3 科</p> <p>(一)紙品科為紙袋加工、金紙及蓮花代工，114 年 1-8 月平均作業人數約 516 人，作業收入新臺幣 208 萬 8,388 元。</p> <p>(二)洗滌科為洗衣被及裁縫；114 年 1-8 月平均作業人數約 30 人，作業收入新臺幣 35 萬 5,483 元。</p> <p>(三)石材加工為磨製印材：114 年 1-8 月平均作業人數約 10 人，作業收入新臺幣 4 萬 6,898 元。</p> <p>四、本監自營作業有農作科、食品科及藝品科計 3 科</p> <p>(一)農作科為種植當季蔬果。</p>

	<p>(二)食品科為製作蛋糕、麵包、餅乾等烘焙食品及咖啡豆、濾掛咖啡等。</p> <p>(三)藝品科為製作砂畫、瓷器彩繪、石雕、木工、皮雕、草編、竹編、紙雕、手工卡片等藝品。</p> <p>(四)114 年 1-8 月平均作業人數約 176 人，作業收入新臺幣 426 萬 3,085 元。</p> <p>五、監外自主作業人數 2 名，114 年 1-8 月作業收入新臺幣 22 萬 1,920 元。</p> <p>六、為提升循環農作經濟價值，聘請相關專業人士，教導收容人循環農業觀念及技術，結合黑水虻養殖去化廚餘，每月平均去化全監收容人三餐所剩熟廚餘 1 萬 5,000 公斤，每年撙節經費達新臺幣 36 萬餘元。</p> <p>七、策進作為：</p> <p>(一)調整夏季農作項目：由於全球暖化導致夏季蔬菜生長不佳，收入受限。農作科將夏季作物改為種植具澎湖在地特色的白膜花生，其耐熱特性有助於確保收成穩定。</p> <p>(二)強化產品附加價值：為提升烘焙食品科的市場競爭力，將聘請台灣師資，教導收容人烘焙食品技術，製作成多樣化的商品，並規劃多元銷售通路，增加收容人收入。</p> <p>(委員詢問及討論)</p> <p>決議：請機關赓續辦理。機關可持續評估可行性之委託加工或自營作業，藉以增加收容人之作業收入；同時對於食品科之食材及食安問題等，則應符合相關衛生標準。</p>
外部視察小組專用意見箱開啟情形	<p>秘書：</p> <p>戒護區內 8 個教輔區域，業依收容人日常行經路線及方便投遞之地點完成設置外部視察小組專用意見箱(下稱專用意見箱)。本(114)年第 3 季由秘書會同政風室每週開啟收容人意見箱時一併開啟專用意見箱，並於開啟專用意見箱過程輔以錄影存檔，實際收案件數為 9 月 4 日 1 件，收受案件後，由本監主動通知外部視察小組收受處理。</p> <p>(委員詢問及討論)</p> <p>決議：請機關赓續協助辦理。請機關赓續協助辦理。如有收受案件，請即時通知本小組處理；如經本小組決議交由機關處理，仍請機關持續將處理情形提供予本小組檢視。</p>

柒、討論下次會議時間及重點議題

決議：

一、114 年第 4 季視察工作預訂於 12 月辦理，後續聯繫事宜，請澎湖監獄協

助連絡會議相關行政事務。

二、114年第4季視察重點項目如下：

(一)機關同仁之健康安全職場辦理情形，並提供近3至5年人員流動率及後續人力因應方式。(關注委員蔡政政)

(二)機關因應詐欺犯罪之處遇作為。(關注委員蔡明惠)

捌、臨時動議：無

玖、散會(10時56分)。