

# 114年度第3季法務部矯正署南投看守所外部視察小組視察報告

製作日期：114年9月19日

## 一、委員組成

召集人：葉怡伶委員

委員：陳學堂委員、侯珮琪委員、賴麗娜委員、曾俊凱委員

## 二、本季視察業務概述

### (一)視察計畫或本季視察重點

依114年度視察計畫及目標，本季視察項目共計2案，於後討論。

### (二)視察業務執行概述

114年9月19日於南投看守所行政大樓3樓簡報室召開本年度第3季視察會議。

## 三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議
<b>提案1</b> <b>收容少年教學及處遇環境</b> 了解投所收容少年教學與個別諮商輔導內容為何？	<b>機關列席視察會議回覆說明：</b>  <b>戒護科</b> 一、本所對收容少年每週排定教學課程並邀請熱心教誨志工入所教學，課程內容包含：家庭教育、品德教育、正向思考教育、法治與休閒教育、情緒管理、生涯規劃、問題解決、音樂與電影欣賞與體育活動，深具多元化並符合少年成長需求，與未來人生規劃。 二、新收收容少年諮商輔導由本所社工師主責，個別諮	一、外部視察小組經過所方報後了解，目前收容於所內少年為3位生理男性，由於人數不多，加上多為短期收容個案，在生活適應與情緒穩定度皆良好。 二、外部視察小組建議：考量青少年身心發展等相關議題，未來可增加性教育、性別平權以及衝動控制等輔導課程，以利其復歸社會之適應。

	<p>商輔導內容著重於少年家庭成員、結構、檢視犯罪成因、自我覺察等面向，並依少年需求與適應狀況，提供下列輔導與支持：生活適應輔導、家庭支持連結、心理情緒支持、生涯探索與就業準備、後續轉銜服務等；此外心理師也會從旁給予專業協助。</p>	
<p><b>提案2</b> <b>監所內高齡與身心障礙收容人處遇及檢視</b> 一、了解投所高齡與身心障礙收容人處遇為何？  二、所方針對保外醫治收容人、高齡、重病或身心障礙不能自理以及通知後拒絕接回收容人轉銜機制與困境為何？</p>	<p><b>機關列席視察會議回覆說明：</b> <b>戒護科</b> 一、高齡與身心障礙收容人處遇： （一）本所 65 歲以上收容人及身心障礙收容人，經評估不適於工場作業，收容於愛舍統一管理，並進行舍房作業。 （二）社工師每月造冊列管高齡與身心障礙收容人，並提供適性輔導。 （三）針對高齡與身心障礙收容人，安排支持型團體，以增加自尊、歸屬感及安全感，減緩衰退並促進在監適應。 二、針對是類收容人，轉介本所專業人員提供心理調適、資源宣導與連結、就業轉銜等服務。但大部分有需求收容人出所後，網絡單位難以聯繫，故無法有效提供資源供收容人使用。</p>	<p>一、經了解，目前所內高齡與身心障礙收容人約10人，其中有部分為癌症患者，皆收容於療養舍中，除了衛生科與戒護科之相關醫療照顧以及身心輔導外，所方亦曾安排經過台中監獄照服員訓練之收容人協助相關照護工作。外部小組也建議所方，考量照顧工作的專業性，未來若能輔導收容人考取照服員證照，不僅能更提高所內照顧專業，亦能協助收容人復歸轉銜就業。</p> <p>二、外部視察小組同時建議所方應於日常強化所內人員急救訓練以及收容人急病時後送醫院之演練。</p> <p>三、另外，目前科技監控已逐漸成為各國矯正單位因應戒護人力不足之策略方向，外部視察小組也建議，能夠考慮於療養舍加裝非接觸性生理監控設備，藉此有助於</p>

		<p>對療養舍之患病收容人與高齡收容人進行生理監測，同時提供遠端24小時即時監控、生理狀態異常通知與健康提示等，也有助於預防所內自我傷害事件的發生。</p> <p>四、建議所內若有必要針對特殊個案於保外就醫、假釋出監或刑滿出監之個案進行轉銜會議時，可提早規劃，以利後續相關單位進行安置與協調，以期增加個案轉銜之成功率。</p>
--	--	---

#### 四、機關對歷次視察建議處理情形

113	3	<p>戒護科戒護與輔導人力及安全</p> <p>南投所規模較小，教化與輔導工作皆落在戒護科工作範疇，加上看守所收容人因案件尚未定讞，相較於一般監所，有更多出庭、外醫等需求，故建議矯正署在思考戒護人力比重時，應以業務比為考量，而非單純的人力比，藉此提高監所戒護品質也能形塑更健康的職場環境。</p>	<p><b>矯正署回覆：</b></p> <p>一、有關南投看守所現有戒護及輔導人力員額及缺額補實情形，說明如下：</p> <p>(一)查該所置輔導員編制員額 1 人(預算員額 1 人)、主任管理員編制員額 7 人(預算員額 7 人)、管理員 41 人(預算員額 41 人)，合先敘明。</p> <p>(二)次查截至 113 年 10 月 31 日止，該校輔導員現有員額 1 人(無缺額)、主任管理員現有員額 7 人(無缺額)、管</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>建議解除追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>建議持續追蹤</p>
-----	---	--	---	--

			<p>理員現有員額 38 人(缺額 3 名)。</p> <p>二、再查前開管理員出缺分別係因商調他機關2名及轉調該所辦事員 1 名；空缺則已提列113、114 年公務人員特種考試司法人員考試四等考試監所管理員類科錄取分發職缺。</p> <p>三、本署刻正推動「法務部矯正署所屬矯正機關科技安全網建置計畫」，計畫為期 6 年(113 年度至 118 年度)業經行政院核定，總經費為 17 億 1,094 萬 2 千元，目標在於完成各矯正機關監視系統數位化，以建構智慧監獄基礎環境，並促進矯正業務數位轉型，以期運用智慧科技監控管理輔助勤務，減輕戒護人員疲勞，增進職場健康環境。</p> <p>四、此外，建議將納入本署未來請增人力之參考，以期降低機關同仁業務繁重程度。</p>	
113	3	<p>戒護科戒護與輔導人力及安全</p> <p>另外，包含嘉義看守所以及雲林第二監獄新擴增之大樓，皆已逐步採取科技監控方式取代傳統需要高度人力之戒護模式，建議署裡能加速各監所數位化監控之相關措施，藉此因應監所戒護人力繁重之問題。</p>	<p><b>矯正署回覆：</b></p> <p>本署刻正推動「法務部矯正署所屬矯正機關科技安全網建置計畫」，計畫為期 6 年(113 年度至 118 年度)業經行政院核定，總經費為 17 億 1,094 萬 2 千元，目標在於完成各矯正機關監視</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>建議解除追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>建議持續追蹤</p>

			系統數位化，以建構智慧監獄基礎環境，並促進矯正業務數位轉型，以期運用智慧科技監控管理輔助勤務，減輕戒護人員疲勞。	
113	3	戒護及輔導處遇人員專業成長與身心健康 其他補充建議:委員們建議署未來在相關制服製作材質 的招標方面，能以矯正機關環境條件與我國氣候等因素 為考量，設計適合同仁戒護工作之服裝，以提升同仁工 作品質	<b>矯正署回覆：</b> 有關戒護人員制服材質，本署參考警察制服布料規格，訂定「矯正機關製作夏季制服材質應納入規格表」於112年11月函示所屬機關，以提升制服品質；如委託民間廠商製作亦同。另本署亦持續向上級爭取提高戒護同仁服制費預算，以符實需。	<input checked="" type="checkbox"/> 建議解除追蹤 <input type="checkbox"/> 建議持續追蹤
113	4	收容人醫療與後送，戒護與輔導人力現況 一、經了解，看守所平時臨時勤務之戒護人力已非 常吃緊，戒護人員每月加班時數亦達 80 小時上限， 加上每次戒護外醫與戒護住院均需指派 2 名戒護 同仁戒護，應正視戒護人力不足之嚴重問題，建議 增設本所職員員額。 二、矯正署應強化與各縣市政府社會局之溝通，協 助各監所保外就醫無具保人之收容個案進行安	<b>矯正署回覆：</b> 一、有關南投看守所現有戒護人力員額及缺額補實情形，說明如下： (一)查該所管理員編制員額41人(預算員額 41人)及主任管理員7人(預算員額 7人)，合先敘明。 (二)次查截至 114 年 7 月 31 日止，該監管理員及主任管理員現有員額分別為 36 人(缺額 5 人)及 7 人，其中管理員職缺 4 人已提列 114 年公務人員特種考試司法人員考試四等考試監所管理員類科錄取分發職缺，即可進用職務代理人，以紓解機關人力需求；另	<input checked="" type="checkbox"/> 建議解除追蹤 <input type="checkbox"/> 建議持續追蹤

		置。	<p>1 人預計提列 115 年公務人員特種考試司法人員考試四等考試監所管理員類科錄取分發職缺。</p> <p>二、因應戒護人力不足現況，本署刻正辦理戒護人力需求盤點工作，以避免戒護人力缺口問題衍生各類風險事件(故)，並確保戒護業務順利推動。</p> <p>三、收容人因病經獲准保外醫治後，如無親屬或其親屬無力辦理具保、責付等情形，矯正機關將依監獄行刑法第 64 條規定，通知監獄所在地直轄市、縣（市）社會福利主管機關辦理轉介安置或為其他必要之處置。</p> <p>四、本署將持續督導所屬矯正機關按受刑人之實際需要提供必要資料並強化與直轄市、縣(市)社會福利主管機關溝通聯繫，以協助收受刑人順利安置。</p> <p>五、另為促進各矯正機關對安置資源之認識，本署曾於112 年調查分類人員研習班辦理安置資源介紹課程，未來亦將視業務需要持續辦理，俾利機關順利辦理轉介安置事宜。</p>	
113	4	<p>冬季保暖與流病預防：</p> <p>針對冬季容易引發之急性心血管疾病與流行性</p>	<p><b>矯正署回覆：</b></p> <p>一、按監獄行刑法第46 條規定，為維</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>建議解除追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>建議持續追蹤</p>

		<p>傳染病等，所內之相關因應預防及衛教措施；冬季氣溫較低，舍房與各場舍之保暖防寒措施。</p> <p>冬季氣溫較低，建議署能考慮提高每位收容人之寢具預算，以提升收容人保暖防寒措施之推進。</p>	<p>護受刑人身體健康，監獄應供給飲食，並提供必要之衣類、寢具、物品及其他器具。其中飲食及衣類係由國家編列預算支應；</p> <p>至於寢具、物品及其他器具之使用，依監獄行刑法施行細則第 39 條第 2 項規定，因應氣溫或保健上有必要者，經監獄許可，受刑人得使用自備或送入之衣類、帽、襪、寢具及適當之保暖用品。此項規範係基於使用者付費原則，兼顧國家資源合理運用及個別需求。</p> <p>二、另針對經濟不利處境或經濟狀況欠佳之收容人，行政院已於 113 年 6 月 27 日核定本署「補助經濟不利處境者及經濟狀況欠佳收容人實物或現金專案計畫」，並自 114 年 1 月 1 日起實施。依該計畫，對於符合經濟不利處境者之收容人（如入監前領有身心障礙者生活補助費、中低收入老人生活津貼或屬低收入戶者），除發放日常生活必需品外，並新增每 2 個月發放現金 600 元之補助；另勞作金及保管金低於 800 元之經濟狀況欠佳收容人，則每 2 個月提供實物補助。</p> <p>三、綜上，現行制度已兼顧收容人之</p>	
--	--	--	---	--



			基本保暖需求，並透過專案計畫加強照顧經濟弱勢收容人，以落實人權保障。爰此，有關提升冬季寢具預算一節，本署將持續依規定督導各機關落實執行前揭規範及補助措施，以確保收容人生活處遇符合健康與安全之基本保障。	
114	1	戒護科自營通路推廣戒護與輔導人力現況 有鑑於目前矯正署網路商城購物流程仍不如一般電商平台流暢，建議署應改善購物流程(例如：訂購後可以不需要再電話聯繫)，以免降低消費者消費意願。	<b>矯正署回覆：</b> 現行自營商城後台設計已無需電話確認訂單，如南投看守所仍有前揭情形，將對訂購流程進行輔導改善。	<input checked="" type="checkbox"/> 建議解除追蹤 <input type="checkbox"/> 建議持續追蹤
114	2	提案一： 戒護科同仁工作環境： (一) 經本小組於6/27實地訪談女所戒護人員並於訪談後聽取所方報告，提出以下建議： 一、戒護人員輪班制度為「做1休1、做1休3」(勤務時間為24小時)，以本次訪談的女所而言，若當日有戒護外醫的收容人，就會影響戒護人力的調度與輪休，換言之，經常因為戒護外醫而導致所內休假的戒護同仁需立即停休上班，戒護人力依舊不足，仍建議中央應持續補足戒護人力，以避免戒護同仁過勞。 二、承上，經訪談結果可知，戒護人員每個月平均加班40-50小時以上，以年資15年的基層戒	一、非本所權責，移交上級機關回覆。  二、非本所權責，移交上級機關回覆。	<input type="checkbox"/> 建議解除追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 建議持續追蹤



	<p>護人員而言，涵蓋加班與戒護津貼，平均月薪約莫5-6萬元，加上近年來收容人身心議題多元、戒護人員承擔巨大壓力與潛在危險，視察小組認為中央應研議提高戒護人員薪資，面對戒護人員的勞動困境。</p> <p>三、經視察，所方提供戒護人員充足的休息空間，也在酷暑中更為彈性調整所方人員備勤室冷氣開設(在不浪費電力資源的情況下)，值得讚許。另一方面，所方所提供之職務宿舍也於近期開始進行地磚修繕，本小組也提醒所方於修繕時間仍須與同仁討論施工時間之調整，以免影響同仁休息品質。也期待署能支持所方持續修繕職務宿舍與同仁備勤環境之經費，提高同仁居住品質。</p> <p>四、矯正人員身心健康照顧議題長期被忽視，目前我國矯正人員身心康照護主要以行政院推動之員工協助方案為辦理面向，其中又分為：內置式、外置式以及整合式，而目前南投所主要實施方式為：成立「員工關懷小組」，並推動「員工協助方案」為主要措施，屬於整合式，但偏向內置的做法，換句話說，由內部專業人員提供服務，雖較瞭解機關組織之成員背景、組織文化及管理制度，但工作同仁也可能產生擔心保密性不足而怯於求助，進而造成相關資源使用低落且無法真正協助同仁的情形，加上</p>	<p>三、非本所權責，移交上級機關回覆。</p> <p><b>人事室</b></p> <p>四、本所自111年度起與臺中市一心心理諮商所簽約，由外部專業人員提供服務(可不須透過所方轉介)，另114年度起新增南投縣草屯鎮唯聆心理諮商所，更方便同仁使用「員工協助方案」，編列預算1年可免費提供3次諮商服務。並無由所內心理師同時肩負同仁心理諮商與協助的工作，排除雙重關係之影響，也較能確保同仁個案紀錄及相關資料之隱密性，提高同仁的使用意願。</p>	
--	---	---	--

		<p>若由所內心理師同時肩負同仁心理諮商與協助的工作，恐因雙重關係而影響諮商效果與專業倫理，也造成心理師過於繁重的工作負擔。故本小組建議，所方可積極與南投縣市或鄰近縣市之諮商所、身心科簽約，由外部專業人員提供服務(不須透過所方轉介)，較能排除雙重關係之影響，也較能確保同仁個案紀錄及相關資料之隱密性，提高同仁的使用意願。(亦可參考警政署目前委外預約諮商服務之作法)</p>		
114	2	<p>提案二： 監所內舍房環境及檢視： 經本小組於6/27實地訪談女所收容人並於訪談後聽取所方報告，提出以下建議： 目前南投市夏季平均氣溫均高達34-35度，潮濕悶熱，已接近高溫警報範圍，收容人與戒護人員在高溫環境下，容易造成身心躁動不適，影響囚情甚鉅。所方也為求囚情穩定，在不造成能源浪費的前提下，提供收容人風扇與抽風設備，機關同仁只能多方節約、忍受酷暑，小組建議，中央應考量矯正機關為高度密集群聚，以及收容人特性，應放寬讓所方能依季節彈性調整所內各項用電標準，以確保夏季囚情之穩定、保障矯正機關同仁工作品質。</p>	<p>戒護科</p> <p>非本所權責，移交上級機關回覆。</p>	<p><input type="checkbox"/>解除追蹤</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>建議持續追蹤</p>

## 五、臨時動議

編號	臨時動議事項	臨時動議決議事項
臨時動 議提案	一、無	一、無

## 六、附件：無