

## 114 年度第 3 季法務部矯正署新店戒治所外部視察小組視察報告

製作日期：114 年 09 月 13 日

### 一、委員組成（具名）

召集人：楊如泰委員(主席)

委員：鍾宏彬委員(紀錄)、洪文玲委員、鄭凱仁委員、吳慧菁委員(請假)、鄭益隆委員(請假)

### 二、本季視察業務概述

- (一) 本小組於新店戒治所召開第四屆之第 3 次視察會議。
- (二) 首先主席確認議程，本次議題為「實地訪查監所環境」，主席詢問與會委員對議程有無意見，與會委員無意見，照議程進行。
- (三) 從上次會議至今，外部視察意見箱並無陳情信件。
- (四) 關於實地訪查：所方人員引導委員走訪勤務中心、教區、舍房、教室、諮商輔導室、醫務室、炊場等地。委員檢視收容人生活環境，觀察收容人上課和諮商輔導之進行。
- (五) 關於外部視察陳情信箱之設置位置：戒護科長轉知矯正署 114 年 8 月 4 日來函之說明三：「外部視察小組專用意見箱應避開監視器視角位置，本署將派員不定期查察。」為此，委員們在實地訪查時，檢視外部視察意見箱之現在設置位置，並尋找其他可能的設置位置。
- (六) 委員們另關心收容人的暴力行為、衝突、跌倒等事件，並關心醫療照護及外部醫療、處遇人員入所服務時的安全。所方人員皆有回答。

(七) 臨時動議：無。

(八) 決議：

1. 關於上述矯正署 114 年 8 月 4 日來函之說明三，本小組認同其用意是使收容人更能放心陳情，但也注意到所方人員的觀點，略為：「基於戒護安全考量，戒護區內本應無死角，故此說明恐有窒礙難行之虞。」因此，本小組建請矯正署通盤檢視戒護區相關法規，必要時先修訂法規，以達成來函之要求。
2. 本次外部視察小組視察報告由鍾宏彬委員撰寫。
3. 次季視察重點為：「輔導課程執行現況(團課)」。

最後，主席感謝所有與會人員之參與，宣布散會。之後，所方人員退席，委員們討論視察訪談之重點內容。

### 三、視察內容及處理情形（將會議記錄依主題重新編排而成）

案由	視察內容及處理情形	視察小組提問及建議 (由視察小組提出具體建議)
外部視察信箱之設置位置	<u>戒護科長：</u> 1. 依矯正署 114 年 8 月 4 日來函說明三：	<u>鍾宏彬委員：</u> 1. 意見箱設置於勤務中心，想請問收容人

	<p>「外部視察小組專用意見箱應避開監視器視角位置，本署將派員不定期查察。」目前本所意見箱設置位置為提帶必經路線，便於收容人投遞，且監視器並非刻意直拍意見箱，惟基於戒護安全考量，戒護區內本應無死角，故此說明恐有窒礙難行之虞，請委員協助評估是否需調整意見箱位置。</p> <p>2. 任何離開班級如接見、律見、看診等情形皆需在勤務中心停留等候。</p> <p>3. 本所占地廣大，共有三個教區，方才實地訪查地點為一教區，專責收容觀察勒戒及強制戒治收容人，並非每位收容人皆密集接受團輔及個輔，收容人出入勤務中心之頻率應較出入團輔、個輔室為高。</p> <p>4. 本所每個班級水房皆設有政風室意見箱，秘書及政風主任皆會每周定期巡視有無陳情信。</p> <p>5. 所方會繼續尋找符合條件的位置，但我</p>	<p>於何種情況下會經過勤務中心？</p> <p>2. 能否設置於收容人更常出入之處所？</p> <p>3. 可考慮於各班級政風室意見箱旁增設外部視察意見箱，供收容人有更多選擇。</p> <p>4. 目前意見箱位置我認為尚可，惟戒護無死角規範方面可能需與矯正署討論是否修改為意見箱設置位置為例外。</p> <p><u>楊如泰委員（主席）：</u></p> <p>1. 意見箱部分是否維持原位置？請戒護科補充意見。</p>
--	---	--

	認為原本位置會是最符合收容人需求的位置。	
處遇環境	<p><u>戒護科長：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 所長十分重視舍房通風狀況，如拓寬舍房窗戶、並於每個舍房設置風箱扇等促進收容人權益之措施；上週勤務中心冷氣亦設置完畢，使同仁有較舒適之辦公環境。</li> </ol>	<p><u>鍾宏彬委員：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議若經費許可，得於個輔及團輔室加裝冷氣，使心理師、收容人可在舒適的環境中面談，對於囚情應會有相當之助益。</li> </ol>
收容人日常起居安全	<p><u>戒護科長：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所舍房多位於 2、3 樓，教室位於 1 樓，使大多數收容人需要走樓梯，若有不便上樓之收容人會安排較壯碩之收容人攙扶協助其上下樓，若顯無法上樓或不能自理生活者會安排其於醫療房(病舍)休養。</li> <li>2. 生活照顧將安排有愛心之收容人陪伴，惟仍難免發生跌倒情形。</li> </ol>	<p><u>楊如泰委員（主席）：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訪查中發現所內很多地方有坡度，是否有預防收容人跌倒之措施，另看到醫療房(病舍)有很多設備的改善，其他收容人是否有跌倒之情況，所方又是如何給予協助？</li> </ol>

<p>醫療照護需求</p>	<p><u>戒護科長：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所每個舍房皆有報告燈，醫療房於水房又有另外增設緊急鈴。</li> </ol> <p><u>衛生科長：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 衛生科每日派醫事人員巡視，另聘請公費醫師巡視療養房，並登載於公醫簿冊。</li> <li>2. 本所流動性高，偶有疥瘡個案(移監及在所)，若遇疥瘡收容人將安排其於隔離房，並依照感控流程配合清消，看診部分使用遠距看診，藥品則直接送至隔離房。</li> </ol>	<p><u>鄭凱仁委員：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 醫療房是否有設置緊急鈴？</li> <li>2. 是否有巡視紀錄？</li> <li>3. 疥瘡感染狀況如何？若有，如何處理？</li> </ol>
<p>兼有精神疾病的收容人之醫護</p>	<p><u>衛生科長：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對於特殊列管收容人，戒護科會同輔導科及本科就其平時情狀、心理輔導、精神醫療部分綜合評估討論其日後相關處遇，包含新收用藥紀錄、精神疾病診斷登載於獄政系統，提供給所內精神科醫師參考，目前都能順利銜接。</li> </ol>	<p><u>鄭凱仁委員：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接收其他機關收容人，若其已有藥是否會一起帶至本所？</li> </ol>

	<p><u>戒護科長：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要求場舍主管特別留意特殊列管收容人平時表現如睡眠狀況、平時情狀，登載簿冊後於看診時提供予精神科醫師參考。</li> </ol>	
所內暴力事件及列管收容人之待遇	<p><u>戒護科長：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 天氣炎熱確實會導致收容人間情緒浮躁較易產生摩擦，惟本所較少有嚴重之互毆情形。另，所長十分重視舍房通風狀況，如拓寬舍房窗戶、並於每個舍房設置風箱扇等促進收容人權益之措施。</li> <li>2. 本所對特殊收容人會進行列管，如幫派、脫逃紀錄，目前列管暴力收容人有 2 位，此類收容人會轉介輔導科以專業心社人力定期輔導，並由場舍主管關心輔導，隨時掌握動態，另日夜勤交接簿，如心血管疾病、幫派、特殊疾病收容人皆會納入重點關懷名冊，內網皆有紀錄並可查詢，進行 24 小時不間斷的交接。今年尚無發生暴力事件，惟去年有 1 件收容人於戒護外</li> </ol>	<p><u>鍾宏彬委員：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近期天氣炎熱，收容人是否有衝突增加之情況？</li> <li>2. 列管收容人所方會對其進行何種措施？</li> </ol> <p><u>楊如泰委員（主席）：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 貴所暴力事件是否有定期統計及預防措施或困難？</li> <li>2. 平常居住為自己住或有同房？</li> </ol>

	<p>醫時攻擊戒護主管，相較其他監所為少。</p> <p>3. 本所多為精神狀況導致之暴力行為，若服藥後情緒穩定則配住多人舍房。</p> <p>4. 對列管收容人進行不定期安檢(預防違禁品，如磨尖牙刷)及每月召開特殊收容人列管會議，檢視其接見紀錄、收發信狀況、保管金使用狀況及輔導狀況，並請場舍主管留意，如與其他收容人錯開看診等。</p>	
外部處遇醫療人員之安全	<p><u>衛生科長：</u></p> <p>1. 委員提到診間設置緊急鈴部分本所刻正辦理中。</p>	<p><u>鄭凱仁委員：</u></p> <p>1. 建議團輔室、個輔室設置緊急鈴，並留意於輔導、課程、看診時之安全。</p>

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察小組視需要放入)

年 度	季 別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
--------	--------	------	--------	------


## 五、本次會議資料

附件一：會議記錄



## 法務部矯正署新店戒治所

### 114 年度第 3 季外部視察小組會議紀錄

一、時間：中華民國 114 年 9 月 3 日(星期三)上午 10 時 00 分

二、地點：本所行政大會議室（一）

三、主席：楊如泰委員(代理)

紀錄：李坤陽

四、出（列）席人員：詳如簽到單

五、主席致詞：各位好，本次會議將「實地訪查監所環境」，本日會議議程如無需補充，就開始依議程進行訪查。

六、進行視察業務：

（一）針對本所外部視察意見箱(下稱意見箱)位置進行討論

戒護科長：依矯正署 114 年 8 月 4 日來函說明三：「外部視察小組專用意見箱應避開監視器視角位置，本署將派員不定期查察。」目前本所意見箱設置位置為提帶必經路線，便於收容人投遞，且監視器並非刻意直拍意見箱，惟基於戒護安全考量，戒護區內本應無死角，故此說明恐有窒礙難行之虞，請委員協助評估是否需調整意見箱位置。

鍾宏彬委員：1. 意見箱設置於勤務中心，想請問收容人於何種情況下會經過勤務中心？

2. 能否設置於收容人更常出入之處所，如方才實地訪查之團輔及個輔室？

戒護科長：1. 任何離開班級如接見、律見、看診等情形皆需在勤務中心停留等候。

2. 本所占地廣大，共有三個教區，方才實地訪查地點為一教區，專責收容觀察勒戒及強制戒治收容人，並非每位收容人皆密集接受團輔及個輔，收容人出入勤務中心之頻率應較出入團輔、個輔室為高。

3. 本所每個班級水房皆設有政風室意見箱，秘書及政風主任皆會每周定期巡視有無陳情信。

鍾宏彬委員：可考慮是否於各班級政風室意見箱旁增設外部視察意見箱，供收容人有更多選擇，目前意見箱位置我認為尚可，惟戒護無死角規範方面可能需與矯正署討論是否修改為意見箱設置位置為例外。

楊如泰委員：貴所外部視察意見箱似乎很少有信件，去年意見箱是否有收到信件呢？

紀錄：去年一共收到 5 封信件，其中 4 封為收容人投遞後又再次投遞表示欲撤回前封信件，故實際為 1 封陳情信，上屆外部視察委員已釐清並處理完畢。

楊如泰委員：1. 我今年擔任委員至目前尚未收到陳情信，進行得很順利，應可說明收容人不太有需要投訴或陳情之問題，此點值得肯定。另，貴所收容人在所時間較短，也可能導致較無需要陳情或投訴狀況。

2. 意見箱部分是否維持原位置？請戒護科補充意見。

戒護科長：所方會繼續尋找符合條件的位置，但我認為原本位置會是最符合收容人需求的位置。

鄭凱仁委員：建議團輔室、個輔室設置緊急鈴，並留意於輔導、課程、看診時之安全問題。

鍾宏彬委員：近期天氣炎熱，收容人是否有衝突增加之情況？

戒護科長：天氣炎熱確實會導致收容人間情緒浮躁較易產生摩擦，惟本所較少有嚴重之互毆情形。另，所長十分重視舍房通風狀況，如拓寬舍房窗戶、並於每個舍房設置風箱扇等促進收容人權益之措施；上週勤務中心冷氣亦設置完畢，使同仁有較舒適之辦公環境。

鍾宏彬委員：訪查發現診間有冷氣，惟個輔及團輔室並沒有冷氣，建議若經費許可，得於個輔及團輔室加裝冷氣，使心理師、收容人可在舒適的環境中面談，對於囚情應會有相當之助益。

楊如泰委員：1. 貴所暴力事件是否有定期統計及預防措施或困難？

2. 由於訪查中發現所內很多地方有坡度，是否有預防收容人跌倒之措施，另看到醫療房(病舍)有很多設備的改善，其他收容人是否有跌倒之情況，所方又是如何給予協助？

3. 伙食部分做得非常好，視同作業員定期健檢可降低收容人感染可能性，看得出所方對收容人飲食方面的照顧。

戒護科長：1. 本所對特殊收容人會進行列管，如幫派、脫逃紀錄，目前列管暴力收容人有 2 位，此類收容人會轉介輔導科以

專業心社人力定期輔導，並由場舍主管關心輔導，隨時掌握動態，另日夜勤交接簿，如心血管疾病、幫派、特殊疾病收容人皆會納入重點關懷名冊，內網皆有紀錄並可查詢，進行 24 小時不間斷的交接。今年尚無發生暴力事件，惟去年有 1 件收容人於戒護外醫時攻擊戒護主管，相較其他監所為少。

2. 本所舍房多位於 2、3 樓，教室位於 1 樓，使大多數收容人需要走樓梯，若有不便上樓之收容人會安排較壯碩之收容人攙扶協助其上下樓，若顯無法上樓或不能自理生活者會安排其於醫療房(病舍)休養。
3. 生活照顧將安排有愛心之收容人陪伴，惟仍難免發生跌倒情形。

鄭凱仁委員：1. 醫療房是否有設置緊急鈴？

2. 是否有巡視紀錄？

3. 疥瘡感染狀況如何？若有，如何處理？

戒護科長：本所每個舍房皆有報告燈，醫療房於水房又有另外增設緊急鈴。

衛生科長：1. 前面委員提到診間設置緊急鈴部分本所刻正辦理中。

2. 衛生科每日派醫事人員巡視，另聘請公費醫師巡視療養房，並登載於公醫簿冊。

3. 本所流動性高，偶有疥瘡個案(移監及在所)，若遇疥瘡收容人將安排其於隔離房，並依照感控流程配合清消，看診部分使用遠距看診，藥品則直接送至隔離房。

鍾宏彬委員：列管收容人所方會對其進行何種措施？

戒護科長：對列管收容人進行不定期安檢(預防違禁品，如磨尖牙刷)及每月召開特殊收容人列管會議，檢視其接見紀錄、收發信狀況、保管金使用狀況及輔導狀況，並請場舍主管留意，如與其他收容人錯開看診等。

楊如泰委員：平常居住為自己住或有同房？

戒護科長：視個案情況而定，本所多為精神狀況導致之暴力行為，若服藥後情緒穩定則配住多人舍房。

鄭凱仁委員：接收其他機關收容人，若其已有藥是否會一起帶至本所？

衛生科長：補充說明，對於特殊列管收容人，戒護科會同輔導科及本科就其平時情狀、心理輔導、精神醫療部分綜合評估討論其日後相關處遇，包含新收用藥紀錄、精神疾病診斷登載於獄政系統，提供給所內精神科醫師參考，目前都能順利銜接。

戒護科長：要求場舍主管特別留意特殊列管收容人平時表現如睡眠狀況、平時情狀，登載簿冊後於看診時提供予精神科醫師參考。

七、臨時動議：無。

八、決議：

（一）本次外部視察小組視察報告由鍾宏彬委員撰寫。

（二）次季視察重點為：「輔導課程執行現況(團課)」。

九、會議結束(12:00)