

113 年度第四季法務部矯正署新竹看守所外部視察小組視察報告

(附件三)

製作日期：113 年 12 月 23 日

一、 委員組成

召集人：李郁慧委員

委員：林瓊嘉委員、曾惟靈委員

二、 本季視察業務概述

(一) 本小組 113 年度之視察計畫，每季規劃不同視察主題。第一季之視察主題為收容人藥物自主管理，第二季為違規舍或隔離舍收容人生活處遇及權益之維護，第三季為收容人技能訓練與成效，第四季為收容人伙食採購與食安把關。本報告為 113 年度第四季為收容人伙食採購與食安把關。

(二) 視察業務執行概述：

1. 本小組於 113 年 12 月 06 日於新竹看守所召開本年度之第四季視察會議。於該次會議，由該所總務科提供書面資料說明「收容人伙食採購與食安把關」，內容就該所辦理之伙食採購、進貨查驗及環境衛生等進行檢視。
2. 因應本季之視察重點，本小組於 113 年 12 月 06 日至該所請總務科，提供相關書面收容人伙食採購與食安把關資料。另本小組於同日檢視伙食採購、進貨查驗相關資料及環境衛生情形，符合計畫內訂定標

準及流程。

3. 本季收容人投遞本小組意見箱計 2 件：

(1). 陳情內容略以：

- A. 一工匿名投書內容略以：運動時間改為下午起來一開封後到工場就運動，有許多不便，如：1.跟下午上課時段會相衝突。2.需要等中央台開庭弄好才可以運動，時間不定且浪費等待的時間。3.運動完不能直接洗澡還要作業，身體很黏很濕。4.買的冰塊要等運動完才能搬至一工會融化。5.曬洗的被子有時會沒乾等情。
- B. 女所具名[]謝[](以下稱謝員)投書內容略以：1.女所主管陳[]餵我吃錯藥，還是精神科的藥，竟然還對我說沒關係，吃了精神會好。2. 陳[]主管(以下稱陳主管)總是在就寢前大小聲，連我有吃睡前藥還會被嚇醒，並且要求收容人處理蚊香盤方式不一等情。

(2). 查處方式：交由機關查處。

(3). 決議：

- A. 有關一工收容人運動時段致生前述生活不便情形，因需考量其他單位及作業課程暫時不予調整，爾後如有戒護安全及其他必要因素考量，再行評估整體運作予以調整。
- B. 有關主管餵錯藥情形，戒護科將於勤前教育或集會時宣導發藥時，應注意事項，提升同仁戒護

職能，而相關疏失人員將列入年終考評參考。

- C. 有關就寢前主管說話音量過大部分，教區科員已提醒陳主管於就寢後執勤時音量放輕，並將蚊香盤收回保管，避免主管因蚊香盤放置問題，而影響收容人睡眠品質。
- D. 相關調查結果，將請場舍主管將調查結果宣達於一工收容人；另會女所教區科員向具名投書者謝員進行輔導說明，並紀錄備查。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及建議	機關列席人員回覆(機關處理情形)：
收容人伙食採購與食安把關。	◎視察重點及內容： 一、李委員郁慧： 首先就我自己看到的幾個問題，提問一下，關於收容人的伙食採購，因我自己是軍工出來的，我們在軍中的副食品大家都指的是一些零食，我不知道這邊指的食物，就是分主食跟副食品嗎？對預算的部分的話，他是一個人多少錢？另我比較好奇就是說他們煮菜是買什麼煮什麼，還是我想煮什	◎回覆及處理情形： 一、關於李委員郁慧所問有關伙食採購相關問題略加說明： (一) 我們這邊主要其實撇出白米剩下都叫副食，包括麵和麵條也算副食，所以我們在採購的部分就是以標案去進行，就是財物採購的標案，主要就是分白米的採購，是這邊寫的食米採購，剩下都叫副食品，所以副食品就是它的涵蓋範圍跟種類是非常多，我們所謂的魚肉蛋奶，那些都可以叫副食品，除了白米以外的都是副食品。 (二) 副食品採購契約，大致上分肉品及冷凍冷藏類，

麼，所以請你們買什麼？菜單重複性大嗎？請說明讓我們了解一下。

二、林委員瓊嘉：

有三點意見提出，第一點，我本身是職業軍人出身的，發現說很多部隊在挑兵的時候，比如說他本身有廚師證照列為優先，未來我們收容進來的時候，比如說他有丙級證照，另一方面也是對他在將來回到社會的時候是有幫助，所以如果進來的時候可以優先挑這一方面的人到炊場？但是前提是他各方面考核完整，尤其在食安部分，因為每一個人的品性不一樣，有些人若有一些狀況，雖然他有丙級證照甚至乙級證照，有時候真的還不能進廚房。第二點，在貨物源頭我們是不是有定期抽檢？或貨物的供應比如尤其蔬果中農藥含量大，雖然認真清洗，但源頭的地方是不是在採購副食品的時候，每半年或者多久時間要他提供他檢測的標準，至少前頭把關我後面的人清洗的時候更容易更安全。第三點，我看在最新的一個新聞資料裡頭，因為衛福部把一些農藥標準整

然後還有雜貨類，雜貨類包含一些調味料或者是一些乾貨，那些都算是雜貨。肉品及冷凍冷藏類，肉品大家比較可以理解就是所謂那種冷凍肉，然後還有調理肉，冷凍冷藏類可能就比較會有生鮮蔬果的部分，大概是這樣區分。收容人在吃的零食，這又是另外一塊，這部分是合作社在負責的，就不在我們今天討論的範圍。我們主要就是針對我們機關公費提供的，就我們利用公家的預算採購的東西，然後再經過烹煮，成為他們的三餐，至於收容人他額外想吃什麼零食餅乾或泡麵要跟合作社購買，那就是另外一個程序。

- (三) 伙食預算少年比較多，成年一個人一個月大概是2400元左右，少年一個人大概是3900元，所以其實蠻少的，明年（114）年會再往上調整。
- (四) 原則上是炊場那邊都會先把菜單開出來，通常一次菜單開出來就是一個月份，每天都會做盤點，會先根據目前庫房有的菜色去擬定後面的菜單，不管是訂菜單還是叫貨都是超前部署，都會往後叫，除非臨時廠商供應不急的時候才更換菜單，或者先拿備品去做充當這一天的菜色，然後再去把本來缺的菜趕快做一個採購。
- (五) 菜單可能就要用重組方式改變，譬如肉的話可能就有時候用炸的，有時候要用滷的，菜的話可能

	個放寬之下，我們後端包括我們自己做家庭烹調，或者是我們同仁及收容人，他必須做更多的清潔，關於蔬果農藥殘餘，我們希望應該是從嚴，而不是說歐盟這邊的標準比日本寬，我們就用歐盟，日本比歐盟寬就用日本，採最寬的，那是一個不負責任，而應該是最嚴，因為要為大家健康把關，我們台灣很多有些人已經生不出來了，跟大環境都有影響，同時也是收容人食安基本權益。 三、李委員郁慧： 我覺得膳食會議很好，不過有點可惜的是滿意度調查，如果可以附最近一次或是說一些可能性的很好的，或說他們不滿意的，不知道是什麼狀況，他們最不滿意的點在哪裡？希望可以補充。 四、李委員郁慧： 收容人如果反映飯菜不夠如何處理？他們是排隊取餐？他們如果吃不飽可以再去拿還是限量的？他們是在房間裡面吃還是在工場？	用不同的菜做組合，比如說蛋的話可能一下是火腿蛋，一下是洋蔥蛋，豆腐有時候是跟別的菜，比如說金沙豆腐，或者是別種豆腐等，從料理及調味方式不一樣去做變化。我們固定一次開一週的菜單，所以其實是會開一個月，也就是會做四張，承辦人會把這個菜單傳給外聘營養師，外聘營養師也會針對我們的菜單來給我們一些意見，也會根據營養師的一些建議，我們會做一些調整政策。 二、關於林委員瓊嘉所問炊場收容人遴選及食安把關問題略加說明： (一) 針對律師講的第二點，衛福部源頭我們是可以在採購契約上去訂定，就是說抽驗有沒有就是一些化學物質的部分，可以參考我們第五頁第四節，就像我們說做前三項的查驗工作，就是初驗、抽驗跟複查，我們每半年會針對副食品送第三方檢驗機構，像是以肉類來講，我們就會送中央畜產會。這次就以我的印象好像是肉魚，我們會把肉魚直接從冷凍庫拿出來放在寶麗龍箱子裡面，把它彌封之後，我們包含秘書、我是總務科長、還有政風主任我們三個人會在上面簽名，膠帶上面有我們的簽名之後，會直接就是以包裹的方式寄到中央畜產會，請他們幫我們去檢驗有沒有一些
--	--	--

五、曾委員惟靈： 我想請教一下像看守所的收容人，他們會有機會接觸到外面的會客菜那些東西嗎？我的詢問是萬一有一些收容人他們吃了外面的東西或什麼的，然後身體不適，有些家屬就會怪說在監所師傅怎麼樣，這個部分就那些責任我們會怎麼去處理這部分，就萬一他們可能搞不清楚是吃了什麼東西，造成了身體不適，這個的話以前有遇過這樣的狀況，那貴所是怎麼處理？ 林委員郁慧： 經貴所列席代表說明後，各委員已瞭解現行機關作法，無特殊意見。 ◎視察具體建議：無。	不符合食安法規的化學物質。另外，還有我們承辦人會定期去衛生所拿一些就是那種檢驗食品的一些試劑，可能就是會把某些食物比如一大包裡面抽一小塊出來去滴，看它有沒有有一些異常或可能有變色，若有就代表含有一些物質，這個我們自己會做。 (二) 再就是說像今年年初有發生蘇丹紅事件，那個時候其實矯正署就會直接來文，要我們機關自己去搜索去調查，看機關進的這些貨，查看它們源頭廠商裡面有沒有可能疑似被衛福部公告的這些廠商，因食藥署有公布一個蘇丹紅的專區，就有一些被查出來的廠商名字，我們就可以用這份名單去跟我們目前的副食品去交付核對，如果有的話就是直接退貨給廠商，然後可能會做罰款，如果沒有的話，本所會利用膳食會議，就是我們每個月都會開一個膳食會議，就請各場舍的收容人的代表出席，我們就會告知收容人說我們做那些檢測，只要有結果都會讓收容人知悉，就是說我們最近有做什麼樣關於收容人伙食的一些興革措施讓他們知道，會議記錄也會等開完會之後會制作會議記錄張貼在他們的公布欄，場舍裡沒有跟著開會的其他的收容人也可以透過會議記錄去了解一下我們當天開會的過程，所以在副食品的檢驗
--	---

		的部分大概是有這些做法。 (三) 剛剛林律師提到有炊煮專長的部分，我們戒護科這邊都會在他們剛入所時，事先都會做一些調查，當有烹飪這個專長的話，我們會優先的去判斷，有時會直接配到炊場，當然也會經過兩三個月的考核之後，才能確認到底他的狀況合不合適，剛入所的時候我們會去做一些簡單的調查，不只是炊場，我們這邊也有營繕也需要一些木工和水電的，我們會針對他們的專長配業，如果說剛好我們需要這樣的人才，我們就會來做適當的一個遴選。另跟律師報告我們作業科每年都會安排技訓小吃班，有時候在小吃班學習時他們也會有點興趣，他們想去炊場，我們覺得他的考核可以，然後我們會做健檢，包含他們 B 肝 C 肝的這些檢查若沒問題的話，會直接配業。針對炊事人員除要求他們的穿着以外，另外亦會對他們實施健康檢查及學習一些機具的操作，並做一些安全上的宣導。 三、 關於李委員郁慧所提須補充最近伙食滿意度調查問題說明： 剛剛李醫師提的伙食滿意度調查部分，麻煩總務科把資料找出來提供給委員看一下滿意度調查表，內容是針對哪些項目做比較及各個項目的滿
--	--	---

		意度如何，請承辦人把資料再補充到我們的會議記錄裡面供委員參酌。 四、關於李委員郁慧所提收容人飯菜量是否足夠等問題說明： (一) 如果說單純反應飯量菜量不夠的話，當下都會再多添加給他們。 (二) 我們原則上以單位計算，比如說雞腿的話，就是一個人一份，像雞腿、雞翅膀也是每個人都有一份，如果說菜的話，我們就稍為會看這個場舍有多少人，再打到一個大桶子，桶子送出去後，目前舍房比較難打，因為舍房是一房一房，有的這房人多這房人少，視同作業他們去打的時候會視狀況稍微依量去打，全部打完之後還有剩下來的飯、剩下的菜，服務員會跟場舍說還有，同學要不要？有需要，我們就再另外補給他，就是把我們炊場烹煮的飯菜全打出來給各場舍食用，若他們吃不完的，他們會變成餿水出來，假設收容人說不夠的話，如果有多或者是今天各場舍的服務員都已經打完，他不夠，他會跟其他場舍問看有沒有多，或者和炊場說還有沒有其他的再補給他們，讓他們都可以吃的到。 (三) 看場舍，因為有的像禁見，禁見他不可能出來，一定要在舍房吃，像工場或者是學生，學生他們
--	--	---

		是一整桶，你要打多少自己來拿像自助餐，學生比較不一樣，這是少觀的部分。其他的都是以一房一房為單位，成人也是，這房四五個就打這個量，一個人打飯一個人打菜，就是自己操作，看這一房需打多少量這樣子。 五、關於曾委員惟靈所問收容人是否因食用會客菜導致身體不適之處置略加說明： (一) 以我們總務科的立場，因為我們不是直接管理的，但我們是會固定利用像膳食會議這種場合，像夏天東西比較容易腐敗，因為他們裡面沒有冰箱，我們會做例行性的宣導，主要是宣導隔餐勿食。至於說如果有收容人，因為吃了會客菜而有身體異狀，以我以前在戒護科的經驗，我們當然會看這個是屬於集體性的還是個別性的，因為以集體性就比較有可能是我們源頭炊場的廚房供餐有問題，如果只是個別性，甚至這個舍房只有某一兩個人，我們可能就會針對這一兩個人去回推他的飲食歷史，去了解他到底過去這段時間他吃了哪些什麼東西，從他吃的這些東西去和其他沒有生病的人去比較一下有什麼差別？最後可能差別剛好就是他可能就多吃了那幾樣菜，他那幾樣菜若不是我們所方提供的，大概問題就比較好釐清，可能是吃到外面的會客菜，或是自己家人寄
--	--	--

		進來的菜，還是自己從合作社買來的飲食等等，這是他額外吃的東西。以總務科的立場，就是宣導隔餐勿食的觀念，那至於說如果收容人真的實際上有吃出甚麼毛病的話，第一時間會反應給主管，我們平常白天的話，衛生科的診間也都有看診，若真的比較急症的話，會送外醫。 (二) 我這邊補充說明一下，我們接見室那邊針對家屬要送入物品，我們有依送入物品辦法做規範，有規定說像比較容易腐敗，例如生鮮的食品，像是乳製品，蛋糕上面有那些乳製品的部分，或是說一些魚蝦蟹的，或是比較特別味道的那種東西，我們就會告知家屬不要送入。像剛才委員說的吃會客菜產生問題，像其實我們上個月有一個收容人，他自述他吃了家屬寄進來的螺肉，造成他身體過敏，我們了解後按照需要戒送外醫去給醫生檢查，先治療再說，之後就請他家屬看是在哪邊購買，我們都是請家屬看看會造成過敏的東西是不是不要寄入，而且比較怕的是，家屬寄進來的菜，同房的一起吃，有的人亦可能會因此過敏，我們這也沒辦法防止，但我們遇到這種狀況，首先就把他送外醫，讓他的身體健康是可以維持的。
--	--	---

四、 歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察小組視需要放入)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
112	1	一、 外部視察小組會前參閱相關資料提出具體建議，修正 112 年度第一季外部視察會議針對本所自我健康照護管理護照手冊數值修正，文獻出處：衛生福利部國民健康署。第四頁、糖尿病衛教、「容易罹患糖尿病族群」一節、第 5 點建議修改如下：以下五項組成因子，符合三項(含)以上即可判定為代謝症候群。 1. 腹部肥胖:男性的腰圍$\geq 90\text{cm}$(35 吋)、女性腰圍$\geq 80\text{cm}$(31 吋)。 2. 血壓偏高:收縮壓$\geq 130\text{mmHg}$ 或舒張壓$\geq 85\text{mmHg}$。 3. 空腹血糖偏高：空腹血糖值$\geq 100\text{mg/dL}$。	112 年度第一季外部視察會議，由本所衛生科提請修正具體書面資料，供外部視察小組委員參閱完成。	解除追蹤。

112	1	二、 外部視察小組會前參閱相關資料提出具體建議，修正 112 年度第一季外部視察會議針對本所自我健康照護管理護照手冊數值修正，文獻出處：衛生福利部國民健康署。第四頁、糖尿病衛教、「容易罹患糖尿病族群」一節、第 5 點建議修改如下：以下五項組成因子，符合三項(含)以上即可判定為代謝症候群。 1. 腹部肥胖:男性的腰圍$\geq 90\text{cm}$(35 吋)、女性腰圍$\geq 80\text{cm}$(31 吋)。 2. 血壓偏高:收縮壓$\geq 130\text{mmHg}$ 或舒張壓$\geq 85\text{mmHg}$。 3. 空腹血糖偏高：空腹血糖值$\geq 100\text{mg/dL}$。	112 年度第一季外部視察會議，由本所衛生科提請修正具體書面資料，供外部視察小組委員參閱完成。	解除追蹤。
-----	---	---	---	-------

112	1	三、 外部視察小組會前參閱相關資料提出具體建議，修正 112 年度第一季外部視察會議針對本所自我健康照護管理護照手冊數值修正，文獻出處：衛生福利部國民健康署。第四頁、糖尿病衛教、「容易罹患糖尿病族群」一節、第 5 點建議修改如下：以下五項組成因子，符合三項(含)以上即可判定為代	112 年度第一季外部視察會議，由本所衛生科提請修正具體書面資料，供外部視察小組委員參閱完成。	解除追蹤。
-----	---	---	---	-------

		謝症候群。 1. 腹部肥胖:男性的腰圍$\geq 90\text{cm}$(35吋)、女性腰圍$\geq 80\text{cm}$(31吋)。 2. 血壓偏高:收縮壓$\geq 130\text{mmHg}$ 或舒張壓$\geq 85\text{mmHg}$。 3. 空腹血糖偏高:空腹血糖值$\geq 100\text{mg/dL}$。		
--	--	--	--	--

五、 附件(如會議紀錄、詢問紀錄、函件等等…)

- (一) 檢附法務部矯正署新竹看守所外部視察小組 113 年度視察計畫依 112 年 11 月 03 日訂定。(附件一)
- (二) 檢附法務部矯正署新竹看守所外部視察小組 113 年度第四季會議紀錄 1 份。(附件二)
- (三) 檢附法務部矯正署新竹看守所外部視察小組 114 年度視察計畫依 113 年 12 月 06 日訂定。(附件三)