

# 114年度第4季法務部矯正署桃園女子監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114年12月18日

## 一、委員組成(具名)

召集人：黃翠咪委員

委員：謝文彥委員、黃蘭嫻委員、洪瑄憶委員、吳坤鴻委員(報告撰寫)

## 二、本季視察業務概述

(一) 本季視察重點：「為瞭解機關對員工相關權益及福利事項之辦理情形？」，並於114年12月18日(星期四)

下午14時召開114年度第4季外部視察小組會議，首先由該監秘書說明本季會議流程及外部視察小組專用意見箱開啟之情形，本季未接獲陳情案件。經主席(召集人)確認後，出席委員均無意見，隨即由業務單位進行視察議題專案簡報，簡報內容(如附件)。

(二) 依據114年度第3季外部視察小組會議決議，本季視察重點「為瞭解機關對員工相關權益及福利事項之辦理情形」。由該監人事室、總務科以及衛生科依據視察重點分別進行專案簡報。本次會議未進戒護區實地視察，業經相關業科室報告辦理情形之後，與該監相關業務主管進行視察重點議題討論，並提出相關問題詢問。

(三) 115年第1季外部視察小組會議召開時間與視察重點：依該監所提第1季外部視察小組會議訂於115年3月18日(星期四)下午14時召開，視察重點為「瞭解該監對於收容人暴行戒護主管事件之戒護防範作為？」屆時擬請該監於開會前一個月再行與各委員確認後，通知各委員出席等事宜，並惠請相關業務單位準備視察資料。

## 三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
----	-----------	---------------------

<p>瞭解機關對員工相關權益及福利事項之辦理情形？</p>	<p>一、該監人事室提出員工相關權益及福利事項之三大面向：</p> <p>(一)工作面</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、設置性騷擾及職場霸凌申訴專線、傳真、電子信箱。協助遭害員工申訴、報警與後續法律程序。</li> <li>2、定期舉辦性騷擾及職場霸凌防治宣導課程，並將相關資訊於工作場所顯著處公開揭示並轉知同仁。</li> <li>3、落實關懷員工，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使員工快樂工作、身心健康，提升其工作士氣及服務效能，提供員工協助方案（EAP）服務。（如簡報附件1）</li> <li>4、協助員工執行職務時受傷慰問金之申請，同仁退休生涯規劃，提供工作權益相關問題諮詢服務及退休金試算服務。配合公務人員休假改進措施，協助申請強制休假補助（國旅卡）。</li> <li>5、友善提供孕期員工專用停車格並調整為日勤工作，產後重返職場享有舒適哺乳室與每日 60 分鐘哺乳時間。</li> <li>6、該監職員流動率大，對於新調進及考試分發人員，辦理新進員工訓練課程，以協助到職工作適應。</li> </ol> <p>(二)生活面</p>	<p>各委員對於機關對員工相關權益及福利事項之辦理情形，提出意見及建議：</p> <p>一、黃蘭嫻委員提出意見及建議：</p> <p>(一)戒護工作為高風險職務，貴監是否有統計同仁於執行職務時所遭到風險狀況為何？若受到被攻擊事故，有沒有立即提供心理諮商協助？</p> <p>(二)刑事司法機關常有因公涉訟，貴監同仁若遇到被收容人提告事件，有沒有安排協助的機制？</p> <p>(三)戒護同仁執行職務時個人防護設備有那些？貴監提出安全及衛生防護委員會實施計畫內容提到要強化採購設備，目前比較缺乏個人防護裝備有那些？</p> <p>(四)貴監新進同仁較多，對於同仁職前訓練有沒有整合性各種職前教育訓練？如法規的認識、職場之應對、人際溝通的技巧以及對收容人的管理？</p> <p>二、謝文彥委員提出意見及建議：</p> <p>(一)貴監對於員工的協助多久會做需求調查？是否每個員工都願意填寫調查表。以去年為例，同仁最主要的需求結果及回應為何？</p> <p>(二)員工假別男性與女性有所不同，女性同仁</p>
-------------------------------	--	---

- 1、遇同仁婚喪、生育等重要權益事項，均主動通知並協助申辦各項補助。
- 2、推廣社團活動促進員工舒壓與互動。
- 3、提供公教員工福利方案：房貸（築巢優利貸）、消費貸款（貼心相貸），全國公教團體保險、長照保險、健檢方案、旅遊平安卡等。
- 4、協助同仁申請申請中央公教人員急難貸款，以安定其生活。提供桃園市政府免費法律諮詢資訊。
- 5、該監與桃園市龍潭區私立溫格爾、蕨林幼兒園簽訂特約，提供托育優惠。

### (三)健康面

- 1、該監與中原大學附設冠英心理治療所合作提供員工免費保密性及專業性的心理諮詢服務。  
(如簡報附件2)
  - 2、宣導同仁身心調適假，每年准給三日，併入事假計算，機關不得拒絕，且不得影響其考績或為其他不利之處分。宣導輪班輪休高風險同仁補助健檢費用相關訊息。
  - 3、提供桃園市社區心理衛生中心資訊，供同仁就近諮詢。
- 二、該監總務科提出安全及衛生防護委員會實施計畫報告以強化公務人員職場安全與健康，落實權益保障：

計有生理假、產前假、娩假、流產假等。今年新增身心調適假一年有三天，對於貴監女性同仁是否會有不夠之情形？若是不夠，有沒有提供其他協助方案？

(三)矯正機關之戒護工作時間長且勤務執行風險性較高，而戒護勤務是不可間斷，若是同仁請假多造成戒護人力吃緊，貴監如何調配人力？

(四)對於戒護人員遺缺聘用職務代理人其工作內容與正職人員一樣具有高風險性質，目前矯正機關從事戒護工作之職務代理人俸點無危險津貼加給？建議法務部矯正署對於此項津貼應向上級機關反映申請。

(五)因政策關係各監所都有超收的現象，前幾年收容人只有五萬二，目前已到六萬多。司法體系把詐欺犯等等送到監所，就算解決了，而監所能做的及改善的也有限。假釋的門檻又提那麼高，也造成監所超收問題，建議矯正署應規劃適合的政策予以因應。

三、洪瑄憶委員提出意見及建議：

(一)貴監提到女性同仁流動率大，新分發的女性同仁比例比其他矯正機關多，有沒有統計顯示離職的原因大都為何？為何調動率

(一)依據《公務人員執行職務安全及衛生防護辦法》修正規定，強化公務人員執行職務之安全與健康防護，身心健康納入保障範圍，新增高風險職務專節，新增職場霸凌申訴處理專節，強化課責機制。

(二)該監依公務人員執行職務安全及衛生防護辦法第5條規定，組成「法務部矯正署桃園女子監獄安全及衛生防護委員會」。使安衛辦法發揮實質保障功能，提升高風險職務防護，完善職場霸凌防治程序，落實監督檢查機制。

三、該監衛生科提出對同仁的四大服務面向：

(一)職場健康管理：胸部 X 光檢查等健康監測。

(二)醫療協助：提供傷口處理及醫療轉介服務、跨科室合作、並與中醫及特約商店合作，提供醫療費用減免。

(三)傳染病防治：負責疫苗接種服務及相關衛生教育宣導。

(四)心理健康支持：與人事室及教化科合作，提供心理輔導與支持。

四、該監衛生科對同仁與收容人提供的服務皆以健康照護為核心，但服務內容與方式存在明顯差異，主要差異在於「醫療自主權」與「服務方式」。

高？是調到其他矯正單位，還是離開公務體系？同仁需服務多久才能調動至其他矯正機關或轉至其他行政機關？

(二)經上網查閱得到資訊為四等的監所管理員，每月休假日最多可達十七天，貴監同仁實際休假情形？

(三)貴監女性同仁流動性比較高的人員，是監所管理員為多？還是有包含其他人員？若是監所管理員是為流動率之大宗，那聘用之職務代理人的比例有多高？每一次機關報出需求人數，每次都可以補滿嗎？還是無法補滿？

(四)戒護科同仁因公涉訟，若遇有收容人情緒不滿，對於監所同仁做出不禮貌之行為。是否有同仁因此成為原告，對收容人提出告訴？

四、黃翠咪委員提出意見及建議：

(一)對於衛生科所提出對同仁職場健康管理，會特別做 X 光檢查等健康監測？

(二)貴監提出員工協助方案(EAP)服務及員工免費保密性及專業性的心理諮詢服務是否有同仁不知道資源，以至於利用率會有降低情形？

(三)對於新法的規定，由於監所環境特殊，應

		<p>加提高教育訓練的資源，如保護措施、法律資訊以及供心理諮商等考量納入，不要有遺漏。</p> <p>五、吳坤鴻委員提出意見及建議：</p> <p>(一)對於戒護同仁勤務會做意願調查以及日、夜勤同仁可以做調整嗎？</p> <p>(二)醫療資源逐漸增多，是否外醫情形也隨之增加又如何調整同仁勤務？</p> <p>(三)對特殊收容人看診，是否有建立防禦的機制以保護同仁？</p>
--	--	---

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察小組視需要放入)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
		無		

五、本次會議資料

附件、會議簡報：「瞭解機關對員工相關權益及福利事項之辦理情形」(含附件1、附件2)、「法務部矯正署桃園女子監獄安全及衛生防護委員會實施計劃報告」與「衛生科對同仁的服務」

# 機關對員工相關權益及福利事項 之辦理情形

人事室主任:林忠誼

## 工作面

- 一、設置性騷擾及職場霸凌申訴專線電話、傳真、電子信箱等申訴管道，協助遭害員工提出申訴或報警處理，以及協助後續法律程序。
- 二、定期舉辦性騷擾及職場霸凌防治宣導課程，並將相關資訊於工作場所顯著處公開揭示並轉知同仁。
- 三、結合環境教育辦理文康活動，上、下半年各舉辦一次參訪活動。
- 四、本監員工協助方案(EAP)服務。(如附件1)
- 五、員工執行職務時受傷慰問金之申請。
- 六、依公務人員休假改進措施，同仁強制休假補助(國民旅遊卡)申請。

## 工作面

- 七、提供懷孕同仁專用停車格並調整為日勤工作。
- 八、提供產後重返職場之女性同仁舒適哺乳空間及每日工作時間8小時，給予60分鐘哺乳時間。
- 九、依身心障礙需求提供無障礙空間。
- 十、協助同仁退休生涯規劃，提供工作權益相關問題諮詢服務及退休金試算服務。
- 十一、本監女性職員流動率大，新調進及考試分發人員較其他女性矯正機關多，辦理新進員工訓練課程，協助到職工作適應。

## 生活面

- 一、遇同仁婚喪、生育等重要權益事項，均主動通知並協助申辦各項補助。
- 二、推廣社團活動，如KTV或球類性質社團，鼓勵同仁藉由歌唱或運動，疏解身心壓力。
- 三、提供公教員工福利服務措施包含：築巢優利貸—全國公教員工房屋貸款、貼心相貸—全國公教員工消費性貸款、闔家安康—全國公教員工團體保險、全國公教員工及其親屬長期照顧保險方案、健康99—全國公教健檢方案、全國公教員工旅遊平安卡等。
- 四、為紓解中央公教人員急難，以安定其生活，協助同仁申請急難貸款。
- 五、提供桃園市政府免費法律諮詢訊息  
(<https://legal.tycg.gov.tw/cp.aspx?n=11300>)。
- 六、本監與桃園市私立溫格爾、葳林幼兒園簽訂特約商店契約，提供同仁子女托育優惠。

## 健康面

- 一、本監委託中原大學附設冠英心理治療所提供員工免費保密性及專業性的心理諮詢服務。(如附件2)，本監員工總計27個單元的心理諮詢服務，由機關相關經費勻支；每50分鐘為1單元，每單元2000元，每名員工至多有3個單元的心理諮詢服務，超過部分由員工自費(每單元2000元)。
- 二、宣導同仁身心調適假，每年准給三日，併入事假計算，機關不得拒絕，且不得影響其考績或為其他不利之處分。
- 三、宣導輪班輪休高風險同仁補助健檢費用相關訊息。
- 四、提供桃園市社區心理衛生中心網址  
(<https://mental.tycg.gov.tw/>)同仁可依需求就近諮詢。
- 五、提供衛福部男性關懷專線：0800-013-999，提供免費的線上諮詢服務。

報告完畢，敬請指教

# 法務部矯正署桃園女子監獄(含戒治所) 114年度員工協助方案實施計畫

## 壹、依據：

- 一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、法務部及所屬機關(構)員工協助方案推動計畫。
- 三、行政院人事行政總處「推動員工協助方案落實『性別平等政策綱領』建議作為一覽表」。
- 四、本監114年度員工協助方案需求調查表調查結果。
- 五、本監113年度員工協助方案滿意度調查表調查結果。

## 貳、目標：

- 一、落實關懷員工，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使員工快樂工作、身心健康，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的健康職場，營造互動良好的組織文化及組織認同感，進而強化團隊精神，提升行政效率。

參、辦理時程：114年1月1日至114年12月31日。

肆、服務對象：本監（含戒治所）職員、工友（含技工、駕駛）、約聘僱人員、駐衛警及約用人員。

伍、辦理項目、內容及期程：

辦理項目	辦理內容	期程
訂定年度工作計畫	1. 辦理同仁服務問卷需求調查。 2. 依據調查結果訂定年度實施計畫。	114年2月底
提供心理諮商服務	委託「中原大學附設冠英心理治療所」提供心理諮商服務。	114年1月至12月
利用多元管道宣導EAP	1. 利用本監監務會議宣導，獲取長官及主管支持。 2. 透過集會、研習、電子郵件、佈告欄等多元宣導方式，讓同仁了解本方案內容及各項活動資訊。	114年1月至12月
工作面協助	1. 依性別需求： (1) 男性同仁最希望機關提供協助是退休生涯規劃，將提供工作權益相關問題諮詢服務	114年3月至12月

	<p>及退休生涯規劃(例如退休金試算)。</p> <p>(2)女性同仁最希望機關提供協助是工作生涯發展，本監女性職員流動率大，新調進及考試分發人員較其他女性矯正機關多，將辦理新進員工訓練課程，協助到職工作適應。</p> <p>2. 提供懷孕同仁專用停車格並調整為日勤工作。</p> <p>3. 提供產後重返職場之女性同仁舒適哺乳空間及每日工作時間8小時，給予60分鐘哺乳時間。</p> <p>4. 依身心障礙需求：提供無障礙空間。</p> <p>5. 依同仁需求提供不同性別之心理師諮詢服務。</p>	
生活面協助	<p>1. 依性別需求：</p> <p>(1)男性同仁最希望機關提供協助是保險理財規劃相關課程。</p> <p>(3)女性同仁提最希望機關提供協助是生活管理相關課程及緊急事件處理協助。</p> <p>2. 推廣社團活動，如KTV或球類性質社團，鼓勵同仁藉由歌唱或運動，疏解身心壓力。</p>	114年3月至12月
健康面協助	<p>1. 依性別需求：</p> <p>(1)男性同仁最希望機關提供協助是醫療保健諮詢。</p> <p>(2)女性同仁最希望機關提供協助是醫療保健諮詢、心理諮商與輔導及壓力管理</p> <p>2. 宣導40歲以下輪班輪休同仁每三年補助一次健檢費用相關訊息。</p> <p>3. 邀請心理師蒞監為同仁提供專題講座或安排線上課程。</p> <p>4. 諮詢及輔導專線：</p> <p>(1)心理健康：宣導中原大學附設冠英心理治療所心理諮商與輔導相關訊息。</p> <p>(2)醫療保健：本監衛生科提供各項保健知識、用藥諮詢及宣導。</p> <p>(3)提供桃園市社區心理衛生中心網址 (<a href="https://dph.tycg.gov.tw/mental/index.jsp">https://dph.tycg.gov.tw/mental/index.jsp</a>) 同仁可依需求就近諮詢。</p>	114年3月至12月
檢討與回饋	辦理滿意度調查，檢視辦理成效，並作為未來計畫內容調整參考。	114年12月底前

陸、經費來源：年度所需經費於本監及戒治所相關經費項下勻支。

柒、本計畫於陳奉核可後實施，並得依實際需要修正。

## 114 年本監員工心理健康諮詢服務

一、由中原大學附設冠英心理治療所提供本監員工保密性及專業性的心理諮詢服務，服務程序、地點及時間：

(一) 服務程序：

1、員工自行與該所聯繫安排心理諮詢時段：

(1) 電話(03-2657090)

(2) 至中原大學附設冠英心理治療所官網預約  
(<https://kymhc.cycu.edu.tw/appointment>)

2、員工前往該所接受心理諮詢服務，應出示「服務證」及「身分證」。

3、114 年度本監員工總計 27 個單元的心理諮詢服務由機關相關經費勻支；每 50 分鐘為 1 單元，每單元 2000 元，每名員工至多有 3 個單元的心理諮詢服務，超過部分由員工自費(每單元 2000 元)。

(二) 服務地點及時間：

桃園市中壢區中北路 200 號(中原大學生物科技館  
7 樓 707 室)

週二至週四 10:00-21:00

週五 13:00-20:00

週日 10:00-20:00

二、員工前往諮商，請假得自行決定以假日、事假、病假、加班補休或休假處理。

三、服務期間自 114 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。

四、如有疑義請洽人事室分機 204、205。



# 法務部矯正署桃園女子監獄安全 及衛生防護委員會實施計畫報告

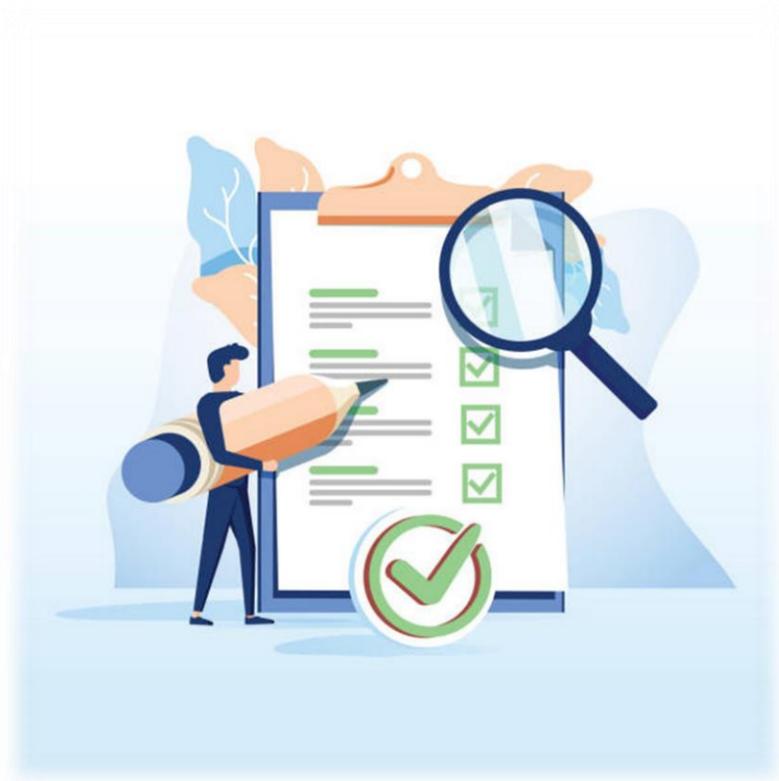
強化公務人員職場安全與健康，落實  
權益保障

by 總務科 科長

114年12月 - 矯正機關外部視察會議



# 報告大綱



## I. 緣起與法規基礎

外部視察議題:為瞭解機關對員工其相關權益及福利事項  
新修法重點，強化公務人員執行職務安全及衛生防護。

## II. 防護委員會運作機制

委員會組織架構、職掌分工與年度運作機制說明。

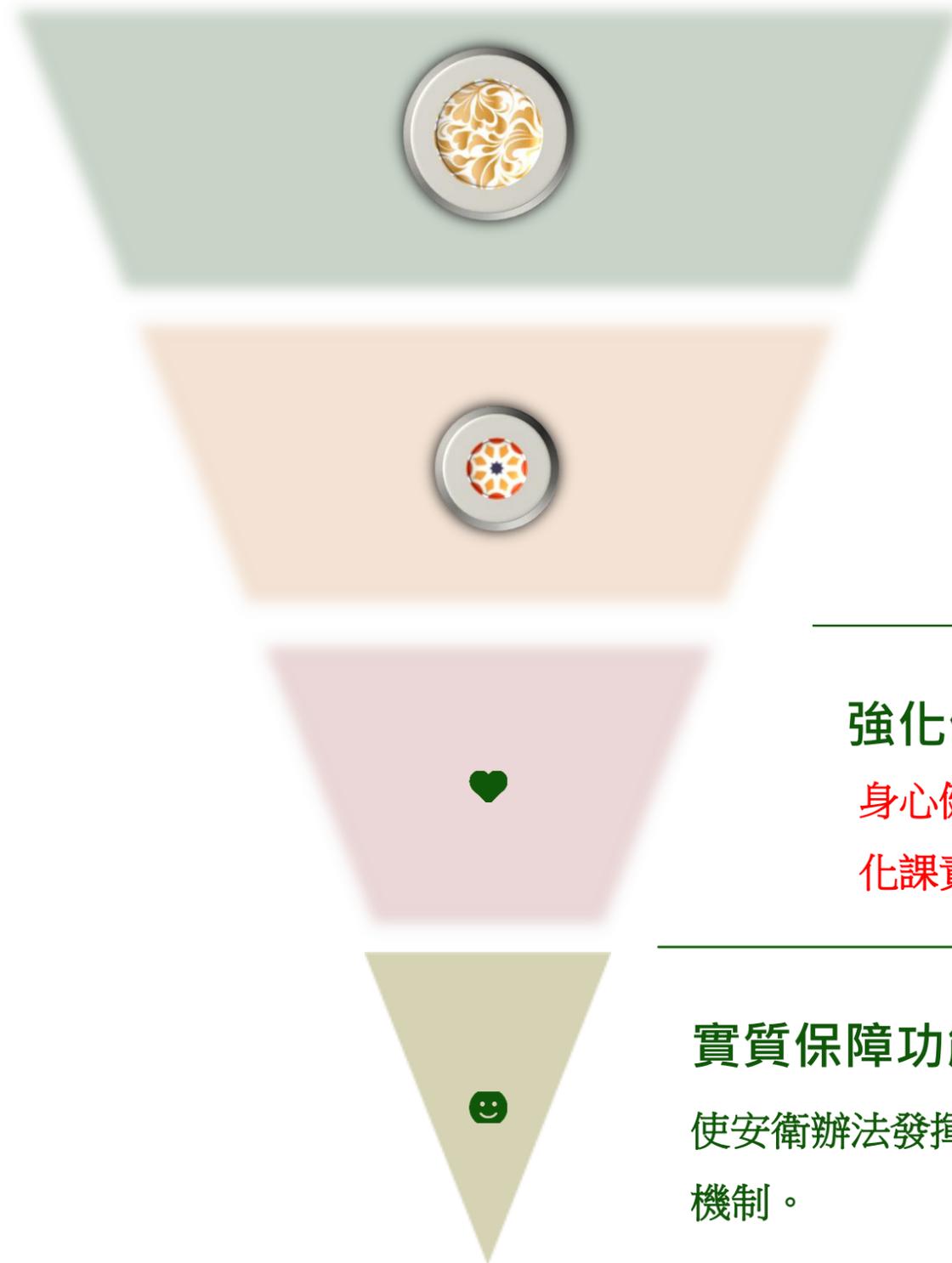
## III. 安全及衛生防護措施

一般安衛防護、性別特殊考量及高風險職務強化防護。

## IV. 不法侵害防治處理

職場霸凌定義、申訴處理流程與不法侵害事故緊急處置。

# I. 緣起與法規基礎



## 外部視察核心議題（12/18）

瞭解機關對員工相關權益及福利事項之辦理情形，關注於機關對員工照顧及福利措施。

## 修法依據與目的

依據《公務人員保障法》第19條，修訂《公務人員執行職務安全及衛生防護辦法》，強化公部門職場安全及衛生防護。

## 強化保障範圍

身心健康納入保障範圍，新增高風險職務專節，新增職場霸凌申訴處理專節，強化課責機制。

## 實質保障功能

使安衛辦法發揮實質保障功能，提升高風險職務防護，完善職場霸凌防治程序，落實監督檢查機制。

## II. 本監防護委員會組織與職掌 (1/2)

成立依據：《公務人員執行職務安全及衛生防護辦法》(下稱防護辦法)第5條。委員會名稱：法務部矯正署桃園女子監獄安全及衛生防護委員會。

職位	擔任者	備註
召集人	副典獄長(委)	副首長/幕僚長擔任
副召集人	秘書(委)	
執行秘書	總務科長、衛生科長	負責幕僚行政作業
內部委員	人事主任(委)、戒護科長(委)、教化科長(委)、作業科長(委)	
外部委員	學者專家三位(委)	不得少於三分之一
幹事	文牘	

本委員會委員計9人，符合相關學者專家及任一性別不得少於1/3規定。

## II. 本監防護委員會組織與職掌 (2/2)

依防護辦法第5條防護委員會負責下列事項:

### 防護委員會核心職掌

督導檢查安全及衛生防護、辦公場所建築設施維護、各項防護措施執行，並作成年度書面報告於機關網頁公開。

#### 督導檢查職掌

- 督導檢查安全及衛生防護
- 督導辦公場所建築、設施及設備維護
- 督導各項防護措施並作成年度報告

#### 健康管理職掌

- 督導健康管理之宣導及實施
- 督導安全及衛生防護訓練宣導
- 督導同仁遭受騷擾恐嚇威脅處理

#### 危害處理職掌

督導生命身心健康危害情事處理。

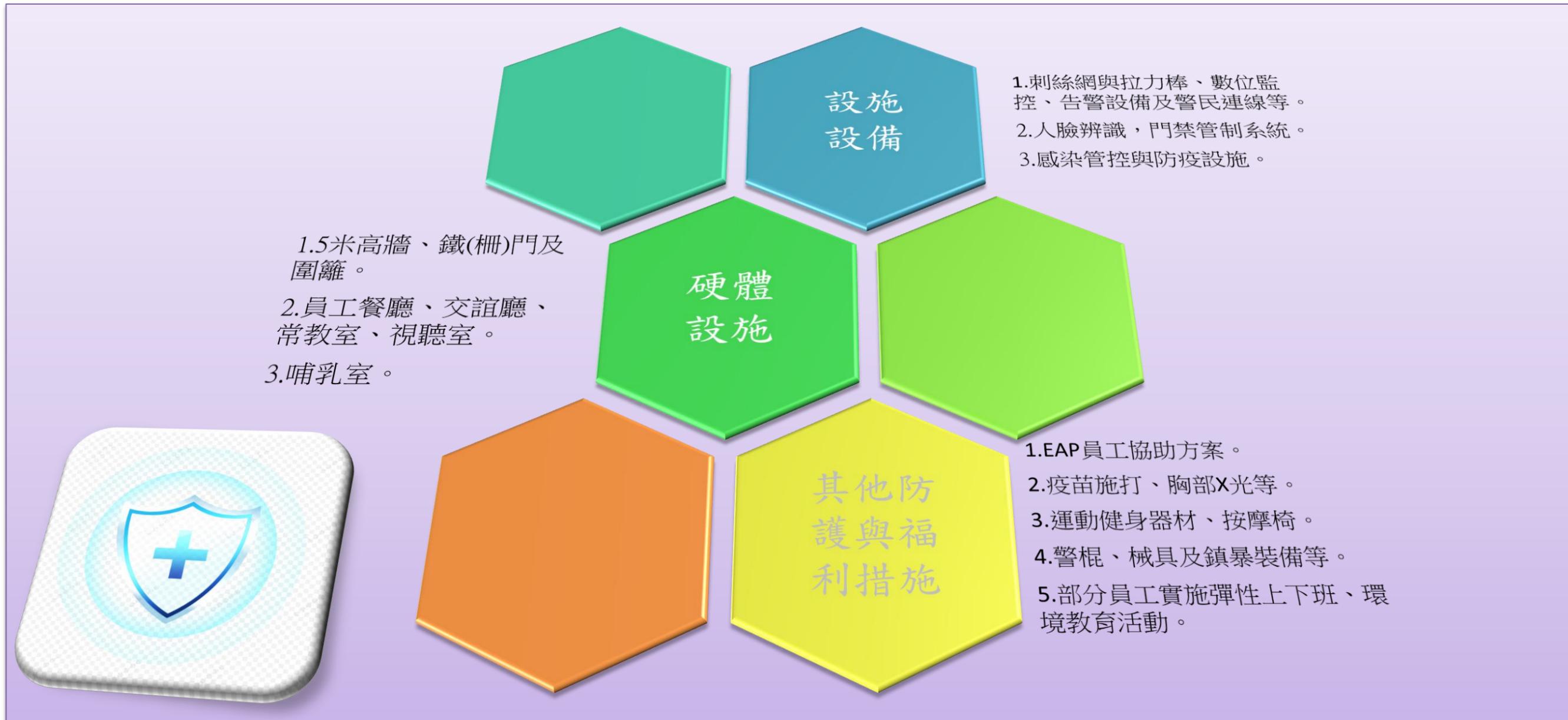
#### 調查檢討職掌

督導不法侵害事故原因調查檢討改進。

#### 霸凌申訴職掌

職場霸凌申訴之處理與會議機制。

# 本監安全及衛生防護措施



補充:[本監建築類公共設施維護辦理情形](#)、[飲用水水質檢驗報告](#)、[自來水及地下水檢驗報告](#)等皆公告機關網站

# III. 安全及衛生防護措施重點 (2/2) - 高風險職務



## 高風險職務定義與範疇

經銓敘部依《公務人員危勞職務認定標準》核備者，**矯正機關管理員、主任管理員**等職務屬此類範疇。

## 提高健檢與教育訓練

40歲以上之高風險職務人員得每年實施一次一般健康檢查並補助**4500元**，未滿40歲者得每二年一次，補助**3500元**，定期辦理執行職務相關教育訓練。

## 設備優先與安全管控

高風險職務人員安全設備及個人防護裝備定期維護汰換，購置新式設備預算優先編列，訂定現場安全管控機制。  
◦ **本監戒護同仁均配置器械裝備及個人安全防護裝備，相關預算優先採購，且每年編列有服制費。**

## 緊急應變與報備機制

訂定執行高風險職務時緊急事故應變方案報主管機關備查，確保各項強化措施落實執行。  
◦ **本監每年度辦理各項防火、防暴、防震等應變演練，並報請矯正署核定。**

## IV. 職場不法侵害防治與處理 (1/2)

### 職場霸凌定義

本機關人員於職務上假借權勢或機會，逾越職務上正當合理範圍，持續以歧視、侮辱言行或其他方式，造成敵意性、脅迫性或冒犯性之不友善工作環境。

### 申訴管道

- 一般同仁遭受職場霸凌得向服務機關防護委員會提出申訴
- 行為人為機關首長應向上級機關提出申訴
- 情節重大者不以持續發生為必要

### 立即有效措施

- 採行避免再度發生之措施
- 提供相關諮詢或必要之協助及保護措施
- 對行為人為適當之處理

### 保護措施

得適度調整工作內容或辦公場所。

### 處理時效

知悉或接獲申訴時立即採取措施。

### 處理原則

造成身心遭受不法侵害即構成要件。

## IV. 職場不法侵害防治與處理 (2/2) - 處理程序



### 受理決定 (10日內)

接獲申訴**10日**內召開防護委員會會議決定是否受理，書面通知申訴人。不予受理情形包括非職霸事項、無具體內容、未具真實姓名等。



### 調查與報告 (2個月內)

調查小組應於召開第一次會議之日起**2個月**內完成調查報告，得延長**1個月**。訪談應全程錄音或錄影並保密。



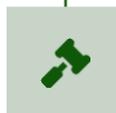
### 組成調查小組 (1個月內)

受理之日起**1個月**內組成調查小組。成員至少**3人**，任一性別比例不得少於三分之一，外部成員不得少於二分之一。



### 決定與通報 (1個月+7日)

防護委員會於調查報告完成日起**1個月**內作成決定並書面通知當事人，決定作成日起**7日**內送上級機關備查。



## V. 教育訓練與監督機制

### 教育訓練要求

建立完整的教育訓練體系，提升同仁安全防護與危機處理能力，確保職場安全文化建立。

- 勤前教育訓練：執行危險職務者事前接受訓練，指導正確執勤方式
- 安全及衛生防護訓練：定期實施增進安全防衛、急救、危機處理知能
- 不法侵害防治訓練：一般及在職教育訓練納入防治內容
- 對象包含機關首長及各級單位主管，全面提升防護意識

### 監督與課責機制

建立完善的通報建議機制與強化監督課責制度，確保安全衛生防護措施有效落實執行。

- 公務人員提出安衛建議或請求，機關應於**30日**內回復辦理情形
- 未提供必要防護措施致重大災害或死亡時應通報保訓會
- 機關不得因提出建議或申訴而予不利對待或不合理處置
- 違反規定者依《公務員懲戒法》、《公務人員考績法》懲戒懲處



# III. 安全及衛生防護措施重點 (1/2)



## 一般安全及衛生防護

建立完整的辦公場所安全防護體系，包含建築設備安全、環境衛生、門禁管理、社區警察聯防體系，並備具簡易急救醫療器材。

### 辦公場所安全

- 注意建築設備安全及環境衛生並定期檢查
- 加強門禁管理與社區警察機關聯繫
- 建立聯防體系加強巡邏並備具急救器材

### 災害預防管理

- 訂定緊急避難標準作業程序
- 定期實施緊急避難訓練（總務科主辦）
- 調查危險物有害物並採取防護措施

### 性別特殊考量

針對女性妊娠中及分娩後未滿二年者建置環境設備。

### 健康保護措施

依醫師建議及當事人意見採取工作調整。

### 多元群體防護

考量職務性質、性別、年齡、身心障礙需要。

# 總結與展望

## 本監已完成安全防護機制建立

已依規定組成安全及衛生防護委員會，訂定實施計畫，涵蓋一般安衛、高風險職務、不法侵害防治等所有法規要求，各科室依權責分工落實執行。



### 制度建立完成

- 已組成安全及衛生防護委員會明確職責分工
- 已訂定實施計畫涵蓋所有法規要求
- 各科室依權責分工表落實執行各項措施

### 持續推動重點

- 確實執行委員會年度自我檢查確保措施到位
- 加強高風險職務人員裝備更新與訓練
- 持續辦理不法侵害防治教育訓練

### 溫柔接住

使同仁能被安全且溫柔地接住。

### 權益保障

持續強化公務人員執行職務安全防護。

### 友善環境

營造職場霸凌零容忍的友善環境。



報告完畢  
謝謝聆聽



# 衛生科對「同仁」的服務



## 衛生科提供對象最大不同處

項目	同仁服務	收容人服務
醫療自主權	自主就醫，選擇醫療機構自由	受限，需經機關安排與戒護
費用負擔	依照一般公務員健保制度自行負擔	健保費由政府補助，部分費用自付
就醫方式	可自由就醫，或由衛生科協助轉介	以監內門診為主，必要時戒護外醫
健康促進	包含健康促進、職業病預防、心理輔導等	以防疫、基本衛教為主

- 衛生科對同仁與收容人提供的服務皆以健康照護為核心，但服務內容與方式存在明顯差異，主要差異在於「醫療自主權」與「服務方式」。