

114年度第4季法務部矯正署八德外役監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114年12月3日

一、委員組成

召集人：武靈媛

委員：潘怡宏、蔡佩芬

二、本季視察業務概述

(一) 本季視察重點

1. 瞭解該監第一碼頭區域內的相關安全設備，如何保障機關及收容人的安全。(武靈媛委員)
2. 瞭解受刑人在監運動和相關生活上的處遇辦理情形，包含運動情形和日間活動是否有機會曬太陽。(潘怡宏委員)
3. 瞭解受刑人在舍房的環境整潔問題，如地板和馬桶清潔等。(潘怡宏委員)
4. 瞭解收容人實施成人健康檢查情形?(蔡佩芬委員)
5. 請該監提供對於職場霸凌的宣導紀錄等資料?(武靈媛委員)

(二) 本季開啟外部視察小組專用意見箱：

1. 本季(114年9月至114年11月)由武靈媛委員委請該監楊秘書及政風宗主任每月開啟，114年9月開啟專用意見箱收受無具名之陳情信1封。
2. 114年9月份所收受不具名之陳情信1封，內容陳情9月份菜單冬粉安排過多、連續4日喝柳橙汁及希望安排多一些冷飲一案，經委員決議請機關就上開陳情內容提供相關書面說明，機關業已提供相關資料說明。

(三) 視察業務執行概述

1. 了解最近一次(114年10月份)收容人生活檢討會議反映事項、最近一季收容人意見箱反映事項及機關處理情形：

案由	委員意見	機關回應
建議集體教化課時，單位中收容人以分批方式前往處理一案	• 武靈媛委員：想請問如果教化活動排一整天，會不會影響到平常的作業？	1. 洗滌組在 9 月都有每週 1~2 次的團體課。因為人力安排跟課程性質的關係，已經盡量把課排在早上或下午，避免一整天都沒作業可以做。 至於收容人提出的意見，該監之後排課時會一起考慮，盡量讓教化跟作業權益都兼顧。 2. 接近年底，教化活動的時間會比較緊湊，每個月大概會有一天安排整天的教化活動，主要是做政策宣導。之後會調整，

案由	委員意見	機關回應
		盡量減少整天的活動時間，讓教化和作業能取得平衡。
建請合作社販售(綠的藥皂或美琪藥皂)，以供收容同學日常生活必需品使用。		<ol style="list-style-type: none"> 1. 合作社賣的東西都是照程序遴選及招標決定的。如果有想增加的商品，一年一次遴選前提出才有機會調整，不能臨時要求更換品項。 2. 另外，依規定如果收容人真的有需要某些必需品，也可以請家屬按照相關規定送進來。
有關愛二舍受刑人長期使用電視強波器收看電視至晚上12點，且與固定主管聊天討論股票一案	<ul style="list-style-type: none"> • 蔡佩芬委員：收容人用的掌上電視，有沒有型號限制？ • 武靈媛委員：監視器能不能看到晚上使用掌上電視？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依照八德外役監愛二舍的作息規定，平日晚上10點、假日晚上11點會把掌上型數位電視的訊號關掉，關掉之後就不能再看電視了。不過收音機沒有規定使用時間，這一點先說明。 2. 該監查看了投書日前一週（8月24日到31日）的監視器畫面，確實看到白姓收容人在8月25、26、27、28和31日，在電視訊號關掉之後，還有拿著電視使用的情況。不過根據他的說明，加上實際檢查他的機器，發現使用的是有「電視+收音機」功能的掌上型電視。也就是說，訊號關掉後，他其實是在聽廣播，不是真的在看電視，這可能讓投書人誤會了。 3. 另外也確認過，白姓收容人的電視本來就有外接天線，上面也有監獄檢查合格的章，並沒有私下裝什麼強波器。 4. 該監也調取舍房主管桌的監視畫面，沒有看到白姓收容人跟特定管教人員長時間聊天。因為投書

案由	委員意見	機關回應
		<p>人沒有說清楚時間和對象，所以沒辦法查證是否有聊天聊股票這件事。</p> <p>5. 之後會繼續提醒大家要照規定作息來，如果再違規，依照規定處理。</p> <p>6. 該監回應(蔡佩芬委員):收容人用的掌上電視，都是監獄統一購買，或是之前在其他監所買、帶來後經過檢查、登記才能用。至於強波器，都是由監方統一控管。</p> <p>7. 該監回應(武靈媛委員):目前監視器看不到收容人晚上是不是在使用掌上電視，但只要強波器關掉，就不可能再看電視。</p>
<p>有關檢舉某收容人進入育二舍文康室拿別人物品及聊天一案(同一案情共二件)</p>		<p>育二舍1房的文康室，只有營繕組、內清潔組和外清潔組的人可以用，其他單位收容人沒經過同意不能進去。不過調監視器發現，洗滌組的張姓收容人在9月16日下午3點多，沒經允許跑進去拿水，晚上6點多又進去聊天，確定有串房的情況。已經對他開生活考評單，並停止進分兩個月。</p>
<p>有關檢舉同學洗澡以毛巾掛蓮蓬頭佔位及用二個蓮蓬頭連續沖澡半小時以上一案</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 蔡佩芬委員：希望鼓勵收容人如果看到違規情形，當下就跟管教人員說，好馬上處理。 • 武靈媛委員：用意見箱檢舉，通常都已經錯過第一最佳處理時機。 	<p>1. 該投書提到有人占用蓮蓬頭、浪費水，因為沒有說清楚時間、地點和人是誰，沒辦法查監視器處理。不過監方已在9月22日跟大家宣導，不可以占用蓮蓬頭或浪費水，之後如果發現這種情形，會照規定處理。</p> <p>2. 該監回應:會加強宣導，有狀況就立刻反映，才能即時改善。</p>

案由	委員意見	機關回應
<p>有關收容人友人寄 PIZZA 只通過海鮮口味，且拿掉蝦子及干貝一案。</p>	<p>• 武靈媛委員：醬料本來就很難檢查。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 9月15日是由林科員負責接見室物品檢查。依規定，牛肉披薩和夏威夷披薩上有美乃滋，沒辦法檢查清楚，所以就退回。海鮮披薩原本可以寄，但因為沾到美乃滋，也請家屬先把有沾到的部分去掉再寄入，這都是照規定來的。 2. 寄菜的規定都有公告在接見室，林科員也有跟家屬說明原因，不是像投書人說的沒有標準。 3. 監方回應：美乃滋不易保存，也有易有變質的食安疑慮，所以依規定要先退回處理。
<p>有關檢舉某收容人在廁所內脫光衣服沖澡一案。</p>		<p>機關查監視器後，沒有看到黃姓收容人在9月29日早上8點多洗澡。不過同天早上11點多，確實看到他在廁所擦澡，這已經違反作息規定，所以對他開了勸導單提醒。</p>
<p>有關檢舉某收容人私下與他人共食香菸一案。</p>	<p>• 蔡佩芬委員：對容易被檢舉的收容人，要多觀察，提醒他們自律也多進行輔導。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 這件投書已經查清楚。根據監視器和相關人員的說明，白姓收容人在10月18、19日間，有三次接受李姓收容人轉讓香菸，一次接受林姓收容人轉讓。不過白姓收容人因為身體健康因素沒有抽菸，只是不好意思拒絕，之後也都有把菸還回去。 2. 考量情節不嚴重，監方依違反吸菸管理規定，分別對白姓收容人、林姓收容人、李姓收容人開勸導單提醒。 3. 該監回應：白姓收容人已經調整配業，目前狀況穩定，會持續關心。

案由	委員意見	機關回應
有關檢舉114年8月間某收容人進入新收教室30分鐘一案。		<ol style="list-style-type: none"> 依規定，監視器畫面只會保存30天。這件檢舉的是8月20日的事，但11月3日才開啟意見箱，早就超過保存期限，所以已經沒有畫面可以查。 另外，相關人員的說法也都表示對這件事沒印象，或否認有私下接觸。因為沒有畫面、當事人也都否認，機關實在沒辦法確認投書內容是真的。

2. 訂定下季視察重點項目及會議召集人。

(1)下季視察重點：

- I. 瞭解機關對同仁和收容人的心理照護，包含了同仁對員工協助方案的申請條件、使用情形和保密措施等；還有監方對於收容人有心理不適時的諮商及輔導等，請人事室(員工同仁)和教化科(收容人部分)分別說明。(潘怡宏委員)
- II. 針對違規之受刑人，機關採取哪些教化處遇措施以促進行為矯正與態度轉化？另就累進處遇及相關考核制度，何計算與評估其調整進程？(蔡佩芬委員)
- III. 瞭解機關辦理新建工程辦理進度及後續規劃。(武靈媛委員)

(2)會議召集人：潘怡宏委員

三、視察內容及處理情形

案由	視察情形
(一)瞭解該監第一碼頭區域內的相關安全設備，如何保障機關及收容人的安全。(武靈媛委員)	<ol style="list-style-type: none"> 聽取該監報告相關作為，並提出相關問題詢問。 機關業務單位說明：第一碼頭有電動門把外界隔開，也有移動式拒馬防止車子闖入。現場還有監視器可以看到即時畫面，並有戒護人員在那裡巡查，有突發狀況也能馬上處理。 會議討論： <ol style="list-style-type: none"> (1) 武靈媛委員：請機關安排外部視察委員到第一碼頭去現場看看。 (2) 機關回應：今天開完會後，安排委員們到第一碼頭進行實地了解。
(二)瞭解受刑人在監運動和相關生活上的處遇辦理情形，包含運動情形和日間活動是否有機會曬太陽。(潘怡宏委員)	<ol style="list-style-type: none"> 聽取該監報告相關作為。 機關業務單位說明：因為是外役監，所以大家平常大多都在外活動或工作。考量生活作息跟人力安排，平常晚上7點到8點會分組帶去運動場運動；假日則按照舍房分別安排白天1小時的運動時間。另外，即使不是運動時段，在活動

案由	視察情形
	<p>時間大家還是可以去文康室打桌球、健身，或在舍房走廊走動，也算是足夠的運動。</p> <p>3. 會議討論：</p> <p>(1) 潘怡宏委員：我們固定安排收容人曬太陽，對身心都不錯。但是作業時間會不會影響他們白天曬太陽？是不是需要調整一下？</p> <p>(2) 機關回應：現在像園藝組、內外清潔組的收容人，本來作業時就常在外面，曬太陽的機會很多；其他收容人假日也能到操場活動，所以大家平常都有曬到太陽。作業時間不會影響他們的健康。</p>
<p>(三)瞭解受刑人在舍房的環境整潔問題，如地板和馬桶清潔等。(潘怡宏委員)</p>	<p>1. 聽取該監報告相關作為，並提出相關問題詢問。</p> <p>2. 機關業務單位說明：平常開封日，盥洗區都是由內清潔組當作作業在負責打掃的，監方也會不定期檢查淋浴間、馬桶的排水，有不通或壞掉都會立刻找營繕組來處理，保持盥洗空間乾淨。</p> <p>3. 會議討論：</p> <p>(1) 潘怡宏委員：請問盥洗設備（像馬桶等）有沒有用酒精做比較仔細的清潔和消毒？</p> <p>(2) 機關回應：舍房清潔本來就會用清潔劑，消毒效果已經足夠了；而酒精是管制品，所以不會提供給收容人用在清潔上。</p>
<p>(四) 瞭解機關收容人所實施之成人健康檢(蔡佩芬委員)</p>	<p>1. 聽取該監報告相關作為，並提出相關問題詢問。</p> <p>2. 機關業務單位說明： 新入監的收容人，該監在衛教時間會詢問是否願意做「成人健康檢查」，有意願的收容人就安排門診。 據該監統計，今年（114年）共有132人表示願意，其中已經有79人做完，剩下的預計會在12月底前完成。</p> <p>3. 會議討論： 蔡佩芬委員：想了解健檢後如果發現收容人有問題，機關後續怎麼處理？ 機關回應：衛生科會安排收容人門診掛號，將相關資料提供醫生判斷，依照醫囑進行衛教或是後續掛號及就診等處理。</p>
<p>(五) 請提供該監對於職場霸凌的宣導紀錄等資料?(武靈媛委員)</p>	<p>1. 聽取該監報告相關作為，並提出相關問題詢問。</p> <p>2. 機關業務單位說明： 該監人事室目前已完成職場霸凌宣導工作如下：</p>

案由	視察情形
	<p>(1) 114年3月製作宣導海報張貼各科室</p> <p>(2) 114年7月監務會議宣導職場霸凌法制化修法重點</p> <p>(3) 該監內網設置職場霸凌防治專區不定期更新相關資訊</p> <p>(4) 設置實體信箱及電子信箱等多元申訴管道</p> <p>3. 會議討論：</p> <p>(1) 潘怡宏委員:想問該監內網的霸凌防治專區是不是一定要同仁去看？有沒有用簡單量表測試過大家對霸凌、性騷擾的了解程度？監獄很重視職場上的霸凌和性騷擾，希望大家彼此尊重，避免踩線，這也符合矯正機關教化的精神。</p> <p>(2) 武靈媛委員:希望宣導海報能增加一些常見的性騷擾和霸凌行為例子，讓同仁更清楚霸凌和性騷擾的類型和態樣。職場友善很重要，多一點相關認知能讓工作環境更好。另外也請教化科提供相關資訊給收容人，降低霸凌或性騷擾的情況發生。</p> <p>(3) 機關回應: 114年12月的政策研習會加入反霸凌的課程，完成觀看還能算教育訓練時數；人事室目前也在規劃115年的課程，會把相關內容放進去。宣導海報也會新增常見的性騷擾和霸凌行為。請各科室加強宣導，只要發現不當言行，要立刻制止；如果對方不聽，該監會依法處理。</p>

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
110	2	請持續安排收容人參加關於性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌事件相關之專題輔導課程。	利用新收講習，加強安排如兩性平權、性侵害、性騷擾、性霸凌防治、兩公約及性別意識與人身安全防治等課程。	繼續追蹤
		請將技訓課程機會週知收容人知悉，並考量讓經濟較弱勢收容人更有機會習得一技之長。	技訓課程招生資料張貼於收容人舍房區之公佈欄，另週知各單位主管鼓勵收容人報名，將審酌報名人員資料，讓較有需要的對象能獲得技能訓練的機會。	解除追蹤
		針對老年收容人醫療服務情形，平日可提供相關衛教。	利用公佈欄張貼相關衛教資訊。	解除追蹤

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
		請將協助經濟弱勢收容人之相關方案彙整，並週知收容人知悉。	彙整張貼於收容人舍房公佈欄週知。	解除追蹤
110	3	疫情期間接見因應方式應兼顧相關防疫措施。	接見室座位增設防疫隔板及隔屏，杜絕收容人與家屬身體接觸，達到類同窗口接見功能，維持安全阻隔，接見完畢後皆會加強清消。	解除追蹤
		請機關適時反映收容人有接種疫苗之需求。	配合中央流行疫情指揮中心及衛生局主管單位規劃辦理，並適時反映收容人施打疫苗之需求。	解除追蹤
		接見室供民眾備用之紙口罩，建議改為醫療口罩。	民眾皆依政策全程配戴醫療口罩，倘有臨時特殊情形，可提供醫療口罩應急。	解除追蹤
		機關可準備必要數量居家快篩試劑備用。	備有居家快篩試劑，針對新入監、移監、借提、借提返監收容人進行快篩。	解除追蹤
110	4	外部視察小組委員能否列席觀摩機關辦理例行應變演練。	俟恢復辦理外部視察小組實地視察時辦理。	解除追蹤 繼續辦理
111	1	社會知名收容人如因縮短刑期或假釋等規定提前出監，可向媒體說明，避免民眾有特權爭議之誤解。	為免個案不實報導或錯誤資訊以訛傳訛，將適時以新聞稿澄清說明並公佈於機關全球資訊網頁。	解除追蹤
111	2	請機關除關注收容人人權外，亦應持續重視矯正機關工作人員之意見及權益。	俟新勤務制度正式確認後，將預為詳密規劃，並適時反映及回應同仁之意見及需求，致力完善矯正人員之工作環境，安定戒護人員工作情緒，維護身心健康，降低戒護風險，以維矯正同仁權益。	解除追蹤
111	3	收容人生活與工作檢討會議反映開放樓下籃球場運動，監方是否考慮在防疫規範內，適度開放戶外運動。	因外役監作業性質，疫情控管群聚人流期間，除戶外參與作業時間外，收容人可於舍房區之空間運動，針對外部視察小組建議，自9月26日起，開放平常日夜間時段得分流於戶外運動場運動。	解除追蹤
111	4	收容人生活與工作檢討會議中建議自購藥品新增普拿	該監目前不開放自購普拿疼(止痛藥)，乃係為免收容人服用止痛藥緩解症狀	解除追蹤

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
		疼，因普拿疼非處方用藥，一般民眾無需醫師開立即可自行服用，故可評估是否開放一次購買少量，以備不時之需，但若機關針對受刑人管理或有其他考量亦尊重。	後，輕忽病情，延誤治療。故為維護收容人身體健康，及早就醫檢查，暫不開放購買，由醫師診斷病情後開立服用較符合戒護安全及衛生上之考量。	
112	2	新監未來將成為兼收一般受刑人及外役監受刑人之綜合監獄，機關可參考其他矯正機關發現違禁品案例檢視相關作為。	該監皆有不定期滾動式檢討違禁品防堵措施，並參考其他監所做法、相關檢討報告及矯正署宣達事項、函令等，未來將依委員提供之建議，持續更新。	解除追蹤
112	4	建議機關將飲水機之濾心更換紀錄表置於茶水間或飲水機旁，供使用者知悉。	業依委員意見將濾心更換紀錄表貼於飲水機旁，供使用者及收容人知悉。	解除追蹤
113	1	建議機關改善現行以塑膠袋裝熱湯之作法，避免衍生食安疑慮。	113年4月起以食用等級不鏽鋼提鍋(含熱湯)供應餐食予素食收容人使用。	解除追蹤
113	1	建議機關應進行收容人衛教宣導，讓其知道 C 型肝炎之傳染途徑。	已將 C 型肝炎之傳染途徑納入收容人平時衛教宣導素材。	解除追蹤
113	3	建議機關多宣導員工支持方案，如心理諮詢服務。	將利用各項集會場合、會議及機關活動時向同仁加強宣導各項員工支持方案。	解除追蹤
113	4	建議於接見室增設外部視察小組意見箱。	於接見室1樓登記區適當位置設置外部視察小組意見箱。	解除追蹤
113	4	增加有關防制職場性騷擾及職場霸凌的員工教育宣導。	有關防制職場性騷擾及職場霸凌的員工教育宣導，將請人事室辦理。	繼續追蹤
114	1	建議從本季開始，將已討論過的外部視察小組視察項目進行表列，方便之後擬定後續視察項目。	遵照建議辦理。	持續辦理

五、附件

114年度第4季法務部矯正署八德外役監獄外部視察小組會議流程表及紀錄。

114年第4季外部視察小組視察會議流程

時間	議程	地點
10：00 10：05	主席致詞	會議室
10：05 10：40	<p style="text-align: center;">機關業務報告</p> <p>1. 114年10月收容人生活檢討會議 2. 第4季收容人意見箱處理情形</p>	會議室
10：40 11：40	<p style="text-align: center;">討論事項</p> <p>1. 114年第4季外部視察小組視察重點之意見回饋與說明 2. 115年第1季外部視察小組視察項目擬定 3. 歷次視察建議事項追蹤 4. 推選115年第1季召集人</p>	會議室
11：40 11：50	實地訪查	第一碼頭
11：50	散會	

法務部矯正署八德外役監獄
114年第4季外部視察小組視察會議紀錄

壹、時間：中華民國 114 年 12 月 3 日（星期三）上午 10 時

貳、地點：法務部矯正署八德外役監獄行政大樓會議室

參、主席：武委員靈媛

肆、出（列）席單位及人員：（如出席簽到表）

紀錄：高銘徽

伍、討論事項：

一、業務報告：10 份收容人生活與工作檢討會議及機關意見箱反映情形。

（一）有關收容人反應上集體教化課時，單位內收容人以分批方式前往一案：

1. 機關回覆：經查，洗滌組於 9 月份每週安排約 1 至 2 次的集體教化課程，考量戒護人力配置與課程性質，已盡可能將課程安排於上午或下午，以減少整天無作業的情形。針對收容人所反映的情形，會列入後續課程安排的參考，並於規劃時酌予考量，以期兼顧教化與作業權益。。

2. 武靈媛委員：請問教化活動安排全天對於作業的影響？

3. 機關回覆：接近年底，教化活動期程安排較緊湊，每個月約有一天安排全日的教化活動，尤其是政策宣導，使用集體課程宣導，教化活動會減少全天性的時間安排，達成教化和作業的平衡。

（二）有關收容人反映建請合作社販售藥皂，以供收容同學日常生活必需品使用一案：

機關回覆：合作社販售物品均透過遴選及招標程序，如有他產品需求請於每年遴選前提出，無法臨時性要求增加或更換品項。另依外界對受刑人及被告送入金錢與飲食及必需物品辦法，如受刑人本身有實際需求者，得請家屬依前述規定送入必需物品。

二、114 年第四季收容人投遞機關意見箱處理情形，本季有八案（同案情共 2 件），內容如下。

（一）意見內容：有關愛二舍受刑人長期使用電視強波器收看電視至晚上 12 點，且與固定主管聊天討論股票一案。

1. 機關回覆：

（1）依八德外役監愛二舍受刑人作息規範表，掌上型數位電視訊號於平日 22 時、假日 23 時關閉，收容人於關閉訊號後即不得使用電視，惟對於廣播收音機並無限制使用時間，合先敘明。

（2）經調閱投書日（9 月 1 日）前最近七日（8 月 24 日至 8 月 31 日）之愛二舍監視器畫面，二教區白姓收容人（下稱白員）確實於 8 月 25 日、8 月 26 日、8 月 27 日、8 月 28 日、8 月 31 日等日期於電視訊號關閉後仍有使用電視之情形，惟參照白員之陳述書，並經檢查白員持有之

電視為強棒 HD 掌上型數位電視，為具廣播收音機功能之兩用機型，白員於電視訊號關閉後使用電視機收聽廣播，可能造成投書人之誤會。

- (3) 另查白員持有之電視機型具有外接天線，上有本監之電器檢查章，白員並無額外安裝電視強波器之情形。
- (4) 又經調閱愛二舍舍房主管桌監視畫面，並未發現白員與特定管教人員有長時間交談之情形，因投書人未指明具體時間及人別，本監對白員是否有長時間與主管討論股票一事礙難查復。
- (5) 將持續宣導收容人應依規定作息，不得有違反舍房作息規定之情形，如有違反情形將依相關規定予以處分。

2. 蔡佩芬委員：請問收容人使用的掌上電視機型號限制嗎？
3. 機關回應：收容人所使用的掌上電視機皆是由本監購買或是在其他監所購買後攜帶至本監，檢查合格並經過登記後使用，而強波器則是由本監依相關規定進行控制。
4. 武靈媛委員：請問目前監視器畫面可以看到收容人夜晚使用掌上電視機的情形嗎？
5. 機關回覆：目前無法透過監視器看到收容人夜間使用掌上型電視機的情形，但是關掉電視強波器後，就無法繼續使用掌上型電視。

(二) 意見內容：有關檢舉某收容人進入育二舍文康室拿別人物品及聊天一案(同案情共 2 件)。

機關回覆：查育二舍1房文康室限營繕組、內清潔組及外清潔組收容人使用，其他單位收容人未經允許不得進入。惟經調閱監視器畫面，洗滌組張姓收容人(下稱張員)未經允許於114年9月16日15時44分許進入育二舍1房文康室拿瓶裝水，復於同日18時55分進入育二舍1房文康室找人聊天，串房事實明確，已對張員開立生活考評單，停止進分兩個月。

(三) 意見內容：有關檢舉同學洗澡以毛巾掛蓮蓬頭佔位及用二個蓮蓬頭連續沖澡半小時以上一案。

1. 機關回覆：因投書人未具體指明占用蓮蓬頭或浪費水資源情事之具體時間、地點及人別，礙難調閱監視器予以查處；另本監已於9月22日向收容人宣導勿有占用蓮蓬頭及浪費水資源的行為，並請各單位紀錄於工作日誌簿，若經管教人員查獲仍有上述行為，將依相關規定辦理。
2. 蔡佩芬委員：請監方鼓勵收容人遇有生活上可能違反監方規定情形時，當場向管教人員報告，以便立即處理。
3. 武靈媛委員：收容人使用意見箱進行檢舉，往往已錯過第一裡時間。
4. 機關回應：將多加宣導收容人遇到是類情形時，當下向管理人員反應，立即改善。

(四) 意見內容:有關友人寄 PIZZA 只通過海鮮口味，且拿掉蝦子及干貝一案。

1. 機關回覆:查 114 年 9 月 15 日係由林科員值接見室物檢勤務，依法務部矯正署八德外役監獄家屬接見寄入物品規定事項及林科員提出之報告，林科員判斷送入之牛肉及夏威夷披薩上之沾有美乃滋醬料無法檢查，爰依法予以退回；允許寄入之海鮮披薩亦要求去除沾到美乃滋醬料的食材，於法有據。因寄入菜餚之相關規定均公告於本監接見室公佈欄，林科員亦有向寄送人說明不允許寄入披薩之理由，並非如投書人所指允許寄入之菜餚無客觀判斷標準。
2. 武靈媛委員：寄入食品中所使用的醬料，一般來說難以檢查。
3. 機關回應:本案中美乃滋保存不易，容易腐敗產生食安問題，依寄入菜餚之相關規定，需先退回家屬處理，再行檢查。

(五) 意見內容:有關檢舉收容人在廁所內脫光衣服沖澡一案。

機關回覆:經調閱監視器畫面，並未發現黃姓收容人(下稱黃員)於114年9月29日08時35分許，於育二舍1房廁所有投書人指稱之沖澡行為；惟黃員於同日上午11時31分許，確實有於育二舍1房廁所擦澡之行為，違反舍房作息規定事實明確，本監已對黃員開立勸導單以資警惕。

(六) 意見內容:有關檢舉收容人私下與他人共食香菸一案。

1. 機關回覆:本件投書事實已調查完畢，經調閱監視器畫面，並參考白姓收容人(下稱白員)、林姓收容人(下稱林員)、李姓收容人(下稱李員)之陳述書，可知白員於 114 年 10 月 18 日至 19 日期間，曾接受李員轉讓香菸三次及接受林員轉讓香菸一次，惟白員因體質問題，並未吸食受轉讓之香菸，僅是出於禮貌接受李員及林員的邀請，隨後均有將香菸返還李員及林員，考量本件案情尚屬輕微，故本監依照違反吸菸管理規定，分別對白員、林員、李員開立勸導單以資警惕。
2. 蔡佩芬委員:請監方對易遭檢舉的收容人，加強輔導、持續觀察，並請其約束自身行為。
3. 機關回覆:白員目前業已改配，目前狀況平穩，管教人員將持續觀察和輔導。

(七) 意見內容:有關檢舉 114 年 8 月間某收容人進入新收教室 30 分鐘一案。

機關回覆:

1. 依監獄及看守所科技設備設置與使用及管理辦法第十四條第一項規定：「機關監控設備所儲存之影音資料，應至少保存三十日」。本案檢舉事實之日期為 114 年 8 月 20 日，距開啟本監政風意見箱日期 114 年 11 月 3 日已逾監視錄影畫面之法定保存期限，致本案無法調取檢舉日期之新收教室監視器錄影畫面以供佐證，合先敘明。

2. 參照新收舍視同作業廖姓收容人(下稱廖員)、新收收容人謝姓收容人(下稱謝員)、李姓收容人(下稱李員)之陳述書，廖員及謝員均表示對陳情事項無印象，李員則表示新收期間出舍房均有新收舍主管或視同作業人員在旁，並無與 ████████ 有私下接觸之情事。
3. 因陳情事件時間已無監視器錄影畫面可供佐證，相關當事人亦對陳情事件表示無印象或否認，本監礙難查證投書人所述事件為真。

三、114 年第 4 季外部視察小組視察項目回饋意見與說明。

(一)瞭解有關本監第一碼頭區域內的相關安全設備，如何保障機關及收容人的安全之說明一案：

1. 機關回覆:本監第一碼頭設有電動門，用以隔離外界、另移動式拒馬可防止車輛進行碼頭範圍，另設有監視設備監控，得以掌握第一碼頭即時影像，本於第一碼頭設有勤務人員值勤巡查，遇有突發事件，得即時應變之。
2. 武靈媛委員:請機關安排外部視察委員們至第一碼頭進行實地訪查。
3. 機關回應:今日會議結束後，安排委員們到第一碼頭實地訪查。

(二)瞭解機關受刑人在監運動和相關生活上的處遇辦理情形，包含運動情形和日間活動是否有機會曬太陽之說明一案：

1. 機關回覆:本監因屬外役監獄，平日多數收容人均於舍房外進行活動及作業，考量收容人作息及戒護人力，平日安排於 19 時至 20 時分別提帶內僱組及外僱組至運動場從事運動，假日則於白天依舍房別各安排 1 小時提帶至運動場活動。
2. 另，非提帶運動時段，收容人仍可於活動時間，運用文康室從事桌球、健身或利用舍房迴廊健走等活動，亦可達到運動之效。
3. 潘怡宏委員:安排收容人定時曬太陽，對收容人身心健康有一定助益，作業時間影響到白天曬太陽的機會，是否有調整的必要?
4. 機關回覆:本監很多作業人員如園藝組、內清潔組和外清潔組等收容人，作業時常常在戶外，有很多機會曬到太陽；其他收容人，機關亦有安排假日白天在操場運動，收容人常常有曬到太陽的機會，目前作業時間安排不影響收容人的健康。

(三)瞭解受刑人在舍房的環境整潔問題，如地板和馬桶清潔等之說明一案：

1. 機關回覆:平時開封日作業，舍房盥洗空間均安排本監內清潔組視同作業人員負責清掃，並不定期測試淋浴區或馬桶等設施之排水情形，若有不通或故障等狀況，均即時反應由本監營繕組人員進行排除，以維持舍房盥洗空間之清潔。
2. 潘怡宏委員:請問機關有用酒精對收容人的盥洗設備(如馬桶等)進行深度清潔和消毒?

3. 機關回覆:收容人的舍房清掃皆有使用清潔劑，能達到有效的清潔和消毒效果，而酒精在監獄是管制性物品，故不提供舍房清潔使用。

(四)瞭解機關收容人實施成人健康檢查之說明一案：

1. 機關回覆:收容人新收入監，本監於衛教宣導時，進行「成人健康檢查」意願調查，如有意願之收容人，安排門診檢查。經調查114年有意願者計有132名收容人，其中79名收容人已完成檢查。未檢查者，預計12月底前完成。
2. 蔡佩芬委員:請問機關對於健檢後發現有問題的收容人，後續的處理情形。
3. 機關回覆:衛生科會安排收容人門診掛號，將相關資料提供醫生判斷，依照醫囑進行衛教或是後續掛號及就診等處理。

(五)請提供本監對於職場霸凌的宣導紀錄等資料之說明一案：

1. 機關回覆:

本監人事室對於職場霸凌的宣導紀錄，臚列如下:

- (1) 114年3月製作宣導海報張貼各科室。
 - (2) 114年7月監務會議宣導職場霸凌法制化修法重點。
 - (3) 本監內網設置職場霸凌防治專區不定期更新相關資訊。
 - (4) 設置實體信箱及電子信箱等多元申訴管道。
2. 潘怡宏委員:請問內網設置職場霸凌防治專區有強制同仁前去觀看嗎?有試過用簡單的量表進行測驗，了解同仁目前對霸凌和性騷擾行為態樣的認識程度?監獄重視職場霸凌和性騷擾，增加對「人、我」分際的掌握，彼此尊重、避免逾越，呼應監獄教化的功能。
 3. 武靈媛委員:請於宣導海報中增加常見的性騷擾及霸凌行為態樣，使同仁更清楚掌握；職場友善在工作處所非常重要，增加同仁相關認知，有助於友善的職場；另請教化科提供霸凌和性騷擾相關資料給與收容人，避免霸凌和性騷擾等問題發生。
 4. 機關回覆: 114年12月政策研習，將增加職場反霸凌課程，同仁觀看後提供教育訓練時數；另，人事室目前正在擬定115年政策研習課程將加入關課程；宣導海報內容增加常見性騷擾及霸凌行為態樣等關資訊；相關科室請宣導，遇有不當行為和言語，應立即告知對方並制止霸凌或是性騷擾之言語或行為，若是制止後仍有該言語或行為，本監將依法進行後續處理。

陸、訂定 114 年第 1 季外部視察小組視察項目一案，請委員提案。

委員意見：

一、瞭解機關對同仁和收容人的心理照護，包含了同仁對員工協助方案的申請條件、使用情形和保密措施等；另，本監對於收容人有心理不適時的諮商及輔導等，請人事室(員工同仁)和教化科(收容人部分)分別說明。(潘怡宏委員)

二、針對違規之受刑人，機關採取哪些教化處遇措施以促進行為矯正與態度轉化？另就累進處遇及相關考核制度，何計算與評估其調整進程？(蔡佩芬委員)

三、瞭解機關辦理新建工程辦理進度及後續規劃。(武靈媛委員)

柒、歷次視察建議事項追蹤辦理情形：詳如附件。

捌、提名 115 年第 1 季外部視察小組會議主席。

委員決議：由潘怡宏委員擔任主席。

玖、臨時提議：無。

壹拾、實地視察：本監第一碼頭及接見室。

壹拾壹、散會。