

114年度第4季法務部矯正署雲林監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114年11月12日

一、委員組成

召集人：何志揚

委員：楊文榮、曾淑萍(請假)、方志源、朱惠英(請假)、蘇建翰

二、本季視察業務概述

(一)本季視察重點

收容人凌○○於投書後撤回，擬於報告委員知悉後結案及智慧型購物機之使用現況。

(二)視察業務執行概述

1. 由承辦科室報告凌○○於投書後撤回情況及監方智慧監獄購物機結合看診掛號系統使用情形，委員聽取後，就有疑義部分提問。

(1)何委員提問：陳情案部分，蘇委員就撤回部分有疑義，請戒護科查明收容人是否具撤回真意，雖投書人有撤回投書之權利，但投書內容涉及違規行為，仍請查看監視畫面，確認陳情事項是否屬實？智慧監獄使用情形調查部分，請將收容人滿意度調查及家屬調查之簽陳資料轉為量化圖表，俾利智慧監獄成效之推廣。接見室使用者滿意度調查之建議事項有提及物品可否增加售完標示，可否改善？購物機部分可否請廠商設計收容人可直接在購物機系統上直接輸入建議事項回饋給建置廠商，俾利廠商彙整後立即改善？

監方回應：

- ①會後將調取監視畫面查察，並依監規辦理。
- ②遇有推廣本監智慧監獄成效機會時，會將滿意度查轉為量化圖表，讓數據清楚呈現。
- ③監方智慧監獄承辦人已聯繫廠商討論改版事宜，預計12月份進行新增此顯示，新增完成後即可於購物系統介面顯示。

④智慧監獄案已於111年12月9日建置及驗收完成，驗收後廠商僅就本案設備、系統 BUG 或運作異常部分進行保固維護(後續保養維護契約亦同)，並不包含系統升級改版，此部分須由廠商就升級部分報價後，依經費申請流程核准後，始能進行升級，故無法新增額外功能。惟本監收容人每月仍可透過生活檢討會管道，就購物機系統提出建議，再由本科轉知廠商參考，是否無償提供改版服務。

(2)楊委員提問：投書人非藥品轉讓人，如轉讓人刑號 X8XX 謝○○將藥品轉讓給 XXX7林○○及 X1XX 李○○，是否有違反管制藥品相關法令，請衛生科了解轉讓人服用藥物為何及有否違法或違規行為，並會請戒護科妥處？請問收容人使用智慧監獄系統之人數比率為何及收容人使用情形滿意度調查是否可每季或半年辦理收容人問卷調查，依收容人之建議事項，改善並升級，以優化系統，便利收容人使用？購物機結合看診及掛號費收取與推動無紙化之績效良善，如收容人購買自購保養藥品或住院所需自費之醫材費用是否可從購物機直接購買及支付或是須要跟醫院結算支付，因如家長未到場，戒護同仁也無法代墊，如可從購物機餘額支付，可便利收容人付款？遇有貧困收容人看診，但健保不給付，惟個案仍有自費需求，可能有呆帳問題，致影響收容人就醫權益，監方是否有補助措施？如收容人至台大住院，收容人之看護為何人處理？就看護部分，是否可學習雲林第二監獄之照護員訓練班，結業後可協助看護監內重病收容人或至特約醫院看護住院之收容人。

監方回應：

- ①將於會後查察藥品轉讓人服用之藥物是否有違反管制藥品法令或違規行為，並會請戒護科依監規處理，並於會後將辦理情形補充至會議紀錄中(補充說明：藥品轉讓人刑號 X8XX 謝○○所轉讓之藥品經查為醫師處方用藥，尚無違反管制藥品相關法令之問題，但有違反本監藥品使用之違規行為，將轉知戒護科知悉)。
- ②經查，收容人於使用購物機有運行異常情形時，將由場舍主管直接致電戒護科承辦人處理，另因收容人每月有生活檢討會管道，若還有其他建議，可於會上逕行提出，擬不另行辦理滿意度調查，本件建請會辦政風室依業務需求辦理。
- ③代購藥品可使用購物機購買及扣款，本科彙整生活檢討會收容人藥品品項，因其藥品數量及金額龐大，固定每半年辦理藥品招標，再將得標之保健藥品名稱及照片放置於購物機供收容人購買；自費醫療部分，原則上除遇有特殊情況外，並不鼓勵自費項目，如健保可以給付，均以健保為優先，但如有必要或收容人自願之情形，且收容人保管金餘額可以支付，監方亦不會干涉。又該部分無法從購物機上支付，故監內看診部分，依矯正機關就醫管理辦法明定，可分為醫療端和藥品端，將所生費用收據資料鍵入獄政系統辦理扣款。另委員提及之戒護外醫(住院)費用，會先檢視其保管金餘額是否足夠，且院方認自費費用過高，亦會向監方詢問其保管金

之數額，再行診治。又如收容人保管金不足但確實有自費必要，台大分院對監方收容人有提供分期付款之優待、有時收容人會請家屬匯款給付。

④本監收容人均具健保身分，監內看診及戒送至特約醫院看診均有健保給付，並無委員所稱沒錢可看診之情形，僅須負擔掛號費自付額部分費用。又如緊急外醫急診部分，以處理收容人病情為優先，不論其保管金是否餘額足夠，俟看診後再由本科處理費用問題，針對貧困收容人且其家庭經濟狀況欠佳，本監會派公務車接送，無庸讓收容人自付計程車費，如依醫囑有自費需要，其費用會先計帳，再由本科催繳。

⑤收容人住院看護部分，會先看收容人保管金是否充足或詢問家屬是否同意聘請看護。如無保管金、無法聯絡到家屬或於尋找看護之空檔期，監方戒護人員會先協助簡易照護。

⑥監方擔任看護之收容人均有至台中培德醫院受訓，近期亦有向雲林第二監獄商討可否將訓練結業之看護移監部分名額至本監協助看護事宜，惟該監稱其監內亦相當欠缺看護，故無法協助。另就可否學習雲林第二監獄之照護員訓練班，結業後可協助看護監內重病收容人或至特約醫院看護住院之收容人部分涉及技訓班開班事宜，將請作業科協助答覆(答覆意見：本監目前辦理職業訓練班計有烘焙食品班、家具木工班、陶藝班、縫紉班、園藝班、太陽能光電維運班、職前訓練班等7項訓練班，將審慎考量人力、場地空間等量能及照護需求，據以評估開設照護員訓練班之可行性)。

(3)方委員提問：政風室辦理之收容人滿意度調查有具體建議是否有改善？

監方回應：上開滿意度調查於112年辦理，於去(113)年底系統有更新，已有改善112年度智慧監獄滿意度調查收容人之建議事項，將請政風室提供改善意見彙整表。

(4)蘇委員提問：陳情人撤回理由為因長期服用睡前藥，導致判斷力受影響而投書，惟觀其投書內容之人、事、時、地明確，之後撤回是否有遭外力介入，請監方查明。

監方回應：收容人投書陳情或撤回陳情之動機為何，雖難以深究，惟將就委員之意見，於會後檢視監視畫面後，依實際情形查處。

(三)下次視察重點及開會日期

1. 下次開會視察重點為本次接見室購物機使用者及112年政風室就智慧監獄辦理之收容人滿意度調查等相關建議改善辦理情形。又本年度尚未辦理智慧監獄收容人滿意度調查，請戒護科智慧監獄承辦人辦理本年度收容人使用智慧監獄系統之滿意度調查，並提請明年度2月份會議報告辦理情形。

2. 開會日期預定2月25日下午2時30分，如委員有視察重點提供，可上傳通訊軟體群組，俾利監方彙整。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
收容人凌○○於投書後撤回，擬於報告委員知悉後結案。	委員就收容人撤回是否已意為之有疑義，請承辦科室會後調查，並將調查情形提請明年度會議報告。	建議監方應深入調查投書撤回之真實原因，除檢視監視畫面外，亦應透過訪談相關人員，確認是否有外力干預或壓力導致收容人撤回投書。若查無不當情事，應結案並記錄於會議紀錄中；若發現疑慮，則應依規定續行調查，並保障收容人陳情權益，避免類似案件影響司法公正與收容人權益。
智慧監獄購物機結合看診掛號系統使用情形。	就智慧監獄建置後之使用現況，請承辦科室報告後，由委員就有疑義部分提問。	建議監方建立常態性收容人滿意度調查機制，每季或每半年以問卷收集使用意見，並將結果量化為圖表，作為系統優化依據。另應積極與廠商協商，於購物機系統中增設「建議回饋」功能，便利收容人直接反映問題，提升系統實用性與效率，確保智慧監獄政策能真正符合收容人需求。

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
111	4	-	-	本季無管考建議。
112	1	-	-	本季無管考建議。
112	2	-	-	本季無管考建議。
112	3	-	-	本季無管考建議。

112	4	-	-	本季無管考建議。
113	1	-	-	本季無管考建議。
113	2	建議放寬行動接見對象。	將函請矯正署研議是否修法放寬。	本季無管考建議。
113	3	建議各工場能普設 AED 以保障突發狀況處理。	礙於經費限制目前尚無法各工場皆配置 AED，擬編列預算於各教區增設。	本季無管考建議。
113	4	-	-	本季無管考建議。
114	1	-	-	本季無管考建議。
114	2	建議矯正署統一調查全國各矯正機關配置呼吸器設備之可能。	將函請矯正署鈞參。	本季無管考建議。
114	3	-	-	本季無管考建議。
114	4	-	-	本季無管考建議。