

114 年度第 4 季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
<p>收容人給養業務及廚餘處理辦理情形</p>	<p>一、遇到比較特殊的案例，例如伊斯蘭教徒不吃豬肉等情形，建議可針對是類情形調整。</p> <p>二、就管理層而言，滿意度調查應該要了解不滿意的原因為何，是否有改善的空間。可做近五年的滿意度變化，參考近年來改善情形。另，或可參考全國矯正機關的滿意度調查，找最滿意度最高的機關做標竿學習。</p>	<p>一、對於有特殊禁忌者（如伊斯蘭教徒不吃豬肉），因個案人數極少，目前優先安排隨素食菜單撥供，待人數具規模後再研議調整。</p> <p>二、滿意度已從早期的 70% 提升至目前約 90%，約 6 至 7 成的不滿意來自「份量不足」。針對現況的應對方案為要求戒護主管在打餐時現場監督，確保分配平均。另，由於南北物價與各監獄特性不同，較難進行全國性橫向評比。若採連續五年的自我比較，具備一致性與有效性，較能觀察改善成效。</p>