

114年度第4季法務部矯正署臺東監獄外部視察小組視察報告

製作日期：115年1月12日

壹、委員組成

召集人：洪婉莉委員

委員：張裕君委員、劉鳳琴委員、胡秋子委員、李怡宏委員

貳、本季視察業務概述

- 一、本小組114年度之視察計畫，每季規劃不同之視察重點。第1季為衛生科相關業務，第2季為教化科相關業務，第3季為調查科相關業務，第4季為作業科相關業務。本報告為114年度第4季之視察報告。
- 二、本小組114年12月24日09時00分於臺東監獄召開本年度之第4次視察會議。於該次會議中，邀請作業科長進行業務簡報。
- 三、本小組進入戒護區食品工場進行實地訪視。
- 四、本小組針對食品工場收容人進行訪談。
- 五、女所陳情案審議。
- 六、孝舍外部視察小組意見箱開啟匿名陳情1案，該案擬於115年第1季外部視察小組會議審議，請監方先行實施調查。
- 七、提報第3季外部視察小組建議改善事項。

參、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
一、作業科業務報告	<p>張裕君委員： 請問作業人員是否落實年度健康檢查?項目須涵蓋 X 光、A 型肝炎及皮膚病檢驗，以符合食安法規並確保衛生安全。</p> <p>陳晏柳護理師： 本監炊事人員均落實年度健康檢查，項目涵蓋 X 光、A 型肝炎及寄生蟲篩檢，目前委託潮州檢驗所配合，每月兩次指派醫事人員入監</p>	<p>劉鳳琴委員： 建議作業科修正業務報告中之「危險物品」為「食品添加物管控」，並要求容器套用時須確實去除原產品標籤，以杜絕辨識錯誤並落實作業安全管理。</p> <p>林群彬科長： 有關簡報內容將立即修正。在容器管理實務上，本監已於兩週前採購60個專用制式空</p>

	<p>對接資料，以利後續核發體檢證明。</p> <p>張裕君委員：</p> <p>應釐清健檢數據雖可委外，但合格證明是否須由醫療院所簽發而非檢驗所單獨出具，才能確保體檢程序與效力符合法定食安標準。</p> <p>陳晏柳護理師：</p> <p>關於健檢證明是否需由醫療院所出具的部分，衛生科會再進行核實。</p> <p>胡秋子委員：</p> <p>監獄是否應加強受刑人技能檢定之輔導培訓，並針對檢定費用落實政策宣導與申請協助。特別是原住民取得甲級證照之6萬元獎勵金等資源，應發揮經濟誘因，以實質提升受刑人取證積極性。</p> <p>林群彬科長：</p> <p>本監收容人職訓採取雙軌制。短期班著重技能研習並核發證書，證照班則外聘專業師資進行三個月以上之深耕培訓，多為丙級證照訓練，未有甲、乙級訓練。本監面對受刑人</p>	<p>罐，落實專罐專用原則，並嚴禁混裝非標示物品；此外，將同步完善標示機制，清楚標註進貨日期、製造日期及有效期間，以確保內容物管理之正確性與溯源性。</p>
--	---	--

	<p>流動率高及長刑期等安全考核之挑戰，作業科仍落實身心狀態與品操評估，積極篩選適格學員以確保培訓成效。</p> <p>李怡宏委員：</p> <p>針對目前技訓人員不足之現況，監獄是否有固定之招募期程？</p> <p>林群彬科長：</p> <p>有關受刑人參與職業訓練之規劃，本監是以遴調為主，並於各班隊於開班三個月前公告受理報名，若受刑人意願或人數不足，則將證照班改為短期職訓班，以降低可參訓資格門檻。</p>	
<p>二、視察食品工場環境情形</p>	<p>洪婉莉委員：</p> <p>肯定單位針對具危險性之機器設備落實警語標示，此舉不僅能有效降低作業風險，亦能預防意外發生後之相關法律與行政責任。此外，針對監獄過期食品之處置流程及廚餘回收管理機制，請說明現行辦理情形。</p>	<p>劉鳳琴委員：</p> <p>一、針對食品工場的環境優化，建議應增設2至3台涼風扇以強化對流、緩解每日約6小時作業的悶熱問題，並同步落實作業圍裙視損耗現況定期汰換，以確保受刑人的作業效率與整體食品衛生。</p>

	<p>林群彬科長：</p> <p>關於食品與廚餘管理，本監目前無逾期食品問題，因產品採訂單客製化生產，能精確對接產銷需求並實施庫存管控，落實食材先進先出並設簿登記「產銷平衡」原則以杜絕過期風險。在廚餘處置方面，則採取雙軌機制，部分透過養殖黑水虻進行生物性消化，落實循環經濟，其餘部分則依規定委請合格廠商協助回收，確保流向合規。</p>	<p>二、針對西點烘焙課程，建議在現有的基本款教學基礎上，未來逐步導入歐式麵包系列，並嘗試結合香草植物等天然食材開發新產品，透過產品多樣化提升學習深度與市場差異化。</p> <p>林群彬科長：</p> <p>一、關於工場環境與設備優化，已規劃於明年度針對增設涼風扇及老舊器具汰換進行整體檢討改善。在個人裝備部分，受刑人所需之圍裙及帽子等物資已進入採購程序。</p> <p>二、西點烘焙課程本監亦持續推動創新，近期正積極進行金牛角等新產品之研發。</p>
<p>三、訪談食品工場收容人</p>	<p>劉鳳琴委員：</p> <p>請問在進入食品工場作業區前，是否有接受完整衛生安全管理教育訓練及相關講習課程？</p> <p>陳○○、曾○○受刑人：</p>	<p>無。</p>

要進入作業區工作前，主管會經過考核評選，後續參加相關衛生講習及術科教育訓練（如中餐烹調或烘焙班短期職業訓練），並經考核才能至工場作業區工作。上工前並經洗手消毒及製作流程檢視確認後，才開始工作。

劉鳳琴委員：

您每日實際作業時數多少？中間是否有固定的休息及如廁時間？

陳○○、曾○○受刑人：

每天早上9點開始作業至11點收工休息。下午2點至4點左右，中間有固定休息及如廁時間。

劉鳳琴委員：

對目前的勞作金計算方式與核發金額，是否清楚並覺得合理？

陳○○、曾○○受刑人：

勞作金是依據工場每月銷售盈餘分配，主管有在公佈欄張貼週知計算方式，雖有時金額

會隨訂單量有所波動，但領取過程是公開透明的。

劉鳳琴委員：

工場內部的通風、散熱及採光設施，在實際作業時是否感到充足舒適？

陳○○、曾○○受刑人：

台東夏天天氣炎熱，但工場有裝置大型工業用風扇及排煙設備。作業時雖會流汗，但空氣還算流通，整體環境維持不錯。

劉鳳琴委員：

您目前於工作時有配戴口罩(或防飛沫口罩)、廚師帽、圍裙等防護裝備，是否有定期清洗消毒？

陳○○、曾○○受刑人：

有的。口罩會每日更新，帽子、圍裙每日清洗，若手套破損，跟主管反映，會馬上更新替換。

劉鳳琴委員：

請問您是否領有合格的食物從業人員體檢證

明？近期是否有身體不適或皮膚疾病？

陳○○、曾○○受刑人：

排定至食品工場工作前，要去醫務室做從業人員健檢，包括抽血生化及糞便檢驗及X光檢測。平常若有感冒或手部皮膚受傷，主管會要求暫停接觸食品作業工作。

劉鳳琴委員：

在作業前，管理人員是否落實要求洗手、消毒及切割分裝生熟食時應符合食品良好作業規範？

陳○○、曾○○受刑人：

管理人員於上工前會嚴格要求洗手依「濕、洗、刷、搓、沖、乾」六步驟進行。食品分裝也會依「準清潔區」、「清潔區」動線走動，生、熟食及器具也區分清楚。

劉鳳琴委員：

在生產過程中若發現器具損壞或食材不新鮮，有否正確通暢的回報機制？

陳○○、曾○○受刑人：

有的。若有異常通報，主管會馬上處理且不強迫我們繼續生產。

劉鳳琴委員：

現場主管或管理人員在指導作業時，是否有言語辱罵、體罰或其他不當對待之處？

陳○○、曾○○受刑人：

主管對產品品質要求嚴謹，在指導作業過程時會較嚴肅，但平時溝通是合理的。未曾有辱罵、體罰或故意刁難的現況發生。

劉鳳琴委員：

您是否知道如果對工場環境或處遇感到不公時，應透過何種管道申訴？

陳○○、曾○○受刑人：

知道。主管有教育過，可以寫申訴單投入意見箱內，或長官巡視時直接反映。

劉鳳琴委員：

參與工場作業對個人生活及情緒可有幫助？
出監後覺得那些技能可以與社會生活銜接？

陳○○、曾○○受刑人：

	<p>工場作業帶來規律作息，讓我在繁瑣生產過程中透過專注，維持平穩心境，避免急躁與冒進。產品銷售獲好評，更增添成就感與自信。在技能面，遵循食品良好作業規範操作，並養成嚴謹勞動紀律，讓我對專業能力更有信心，出監後可順利進入餐飲或食品加工產業，自食其力。</p> <p>劉鳳琴委員：</p> <p>針對本次訪談，請問您是否有其他補充意見或希望向外部視察小組反映的事項？</p> <p>陳○○、曾○○受刑人：</p> <p>無補充反映事項，謝謝主管給予我參與食品工場作業的機會。</p>	
<p>四、陳情案審議</p>	<p>1211林○如(下稱陳情人)於10月15日提出報告單向外部視察小組提出陳情一，內容摘要如下：</p> <p>陳情人因涉嫌違反《看守所對被告施以懲罰辦法》第三條附表第一項第二款第2目規定</p>	<p>決議：本小組依監獄及看守所外部視察小組實施辦法第16條規定辦理，交由監方處置並回覆。</p>

(未經許可傳遞訊息)，遭區隔調查事宜。

洪婉莉委員：

請業務單位說明一下1211林○如陳情案一。

林敬凱專員：

一、有關收容人林○如（1211）陳情被辦理違規一事，經查證該員情緒較不穩定且生活習性易干擾同僚，曾多次遭同房收容人反映不願同住。

二、由於林員之行為已明確違反《羈押被告懲罰辦法》中「未經許可私自傳遞訊息與物品」之規定，且具備「無視主管勸告」之情節，本監遂依法啟動調查，並在完成訪談紀錄及陳述意見書後，經長官核定辦理違規懲罰。全案程序完備，處分係基於維護戒護安全與尊重其他收容人意願，並無不當。

	<p>1211林○如(下稱陳情人)於10月15日提出報告單向外部視察小組提出陳情二，內容摘要如下：</p> <p>社工領回陳情人之雙證件，未直接送交陳情人本人，而改轉交至本監衛生科之具體原因及相關依據。</p> <p>洪婉莉委員：</p> <p>請業務單位說明一下1211林○如陳情案二。</p> <p>靳宜樺科長：</p> <p>一、針對林姓收容人陳情健保卡遭私下過卡一事，經查調相關科室紀錄，確認本案管理流程均符合行政規範，程序透明完備。</p> <p>二、有關證件流向，林員入所後委託社工取回雙證件，本監於4月29日點收後，身分證依規入庫保管，健保卡則因林員當日有就醫需求，已於點收當天交由其本人簽收領回自行保管，並非由本監代管。</p> <p>三、另經對照衛生科診療紀錄，林員領卡當日(4/29)即持卡就醫。依規定醫療過卡須</p>	<p>決議：本小組依監獄及看守所外部視察小組實施辦法第16條規定辦理，交由監方處置並回覆。</p>
--	--	--

	<p>由本人親自辦理，且紀錄顯示林員看診時曾就處方藥物與醫師進行具體討論，足以證實該證件自點收後即由其本人持有，並無私下過卡之情事。</p> <p>林敬凱專員：</p> <p>1211林○如已於114年11月21日停止羈押，並安置於衛生福利部臺東醫院精神科（身心科）住院病房。</p>	
<p>五、提報改善事項</p>	<p>劉鳳琴委員：</p> <p>有關受刑人之生理監測，可強化列管追蹤，以利觀察活動介入後血糖、血壓及整體身心狀況之改善，並進一步進行分析與比較。懷舊課程設計部分，建議採常態性方式，協助學員逐月製作個人相片手冊，逐頁記錄學習成果與心得，後續並可彙整成共同作品，以凝聚學員參與感。此舉不僅能展現課程成效，亦可作為向法務部呈現之具體成果，彰顯方案價值與影響力。</p>	<p>洪婉莉委員：</p> <p>俟經費狀況許可後，由權責單位提報改善成果。</p>

靳宜樺科長：

一、樂齡工場收容人均有固定測量生理指數包含血糖、血壓及整體身心狀況等，並有統計數值監控等。

二、本監樂齡工場課程設計偏重在延緩老化包含四肢運動與懷舊課程等，年底課程結束時會將每位成員作品彙集成冊，另外學員都有書寫週記對課程內容也多有心得分享，已於本監年度績效報告中呈現。

張裕君委員：

建議樂齡工場可規劃每日作業及課程時間，並製作課表公開化。例如授課老師到課時間、活動時段等，皆應清楚標示，以利學員掌握行程安排，提升透明度。

靳宜樺科長：

本監業已製作樂齡工場課表（含師資及時段）公開張貼於公布欄。

劉鳳琴委員：

環境與安全

- 一、建議現有扶手加貼防滑材質，並列入定期檢點。
- 二、建議於浴室及周邊出入口增設高低落差警示帶／標示，並檢視進出斜坡之高度差是否合宜。
- 三、建議廁所、浴室增設低位緊急呼叫鈴。
- 四、建議活動座椅汰換或加裝止滑及防傾裝置，必要時於地面加貼定位線，以防翻倒。

靳宜樺科長：

本監已於114年度完成各間廁所緊急呼叫鈴之增設並納入主管例行檢點項目。另針對樂齡工場扶手加貼防滑材質、浴室出入口增設警示標示及活動座椅安全改善等事項，已規劃納入115年度經費預算辦理汰換與加裝，後續將同步落實定期檢點以提升收容人使用安全。

劉鳳琴委員：

活動與課程

- 一、建議與臺東大學體育系合作導入 AR/VR 體適能課程，並由醫療單位開立運動處方箋，作為個別化改善依據。
- 二、建議肌力訓練器材以租賃方式辦理，並於活動介入前後量測與成效分析。
- 三、建議收容人於申請進入樂齡工場前，須先完成衰弱評估量表、長者功能評估表（ICOPE）、失智症篩檢量表（AD-8）及憂鬱評估量表，以作為資格審查之依據。
- 四、活動介入後，建議持續追蹤心理及行為反應，必要時轉介心理、社工或護理等專業人員。

靳宜樺科長：

- 一、有關產學合作導入 AR/VR 課程，臺東大學體育系預計於115年度評估納入計畫之可行性，本監將持續追蹤聯繫。
- 二、肌力訓練器材已規劃納入115年度經費預

算辦理汰換與新增，後續將落實收容人活動前後測與成效分析作業。

三、在收容人活動課程部分，本監目前遴選65歲以上（原住民55歲以上）或輕度身障者進入工場並排除失智者，且每月定期施測長者功能自評、生理監控及憂鬱量表等各項評估，針對憂鬱指數偏高者均轉介心理師諮商追蹤。

劉鳳琴委員：

生理量測與檢核

建議以介入樂齡工場前後之健檢及量測數據（如體組成、肌力、平衡、血壓、血糖等）進行比對分析，並提出缺失與改善措施。

靳宜樺科長：

本監樂齡工場針對參與收容人，按月固定監測血壓、血氧及血糖等生理指標並建檔追蹤。透過長期數據比對，由衛生科醫護人員評估成效；如遇數值異常，即時滾動修正課程強度。後續將結合功能與心理評估結果，

	綜合分析介入前後之差異，據以提出精進措施，落實安全照護品質。	
--	--------------------------------	--

肆、附件：無。