

## 114年第4季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
面談陳情人許 00，家屬寄入床套，因花色不符規定寄保管，覺受有不公平待遇。	<p>1. 規定很清楚，但是幫收容人買東西的家屬（尤其是年紀大的人）認知可能跟我們不同，請從寬認定，不要認為家屬故意標示不符。</p> <p>2 請機關加強輔導並明確回應其需求，下一季說明後續處理情形。</p>	<p>1. 配合辦理。</p> <p>2. 許 00 為機關長期輔導之對象，將安排心社人員持續加強輔導，並對其說明本次事件處理標準。</p>