

# 114 年度第 4 季法務部矯正署澎湖監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114 年 12 月 26 日

## 一、委員組成

召集人：陳玉珍

委員：蔡明惠、彭紋娟、蔡玫玫、徐志明

## 二、本季視察業務概述

(一)本小組 114 年度第 4 季視察重點如下：

1. 機關同仁之健康安全職場辦理情形，並提供近 5 年人員流動率及後續人力因應方式。(關注委員蔡玫玫)
2. 機關因應詐欺犯罪之處遇作為。(關注委員蔡明惠)
3. 外部視察小組專用意見箱開啟情形。

(二)本小組於 114 年 12 月 17 日召開本季視察會議，由澎湖監獄戒護科科长、教化科科长、人事室主任就本次視察重點議題提出報告；本次會議前就「機關同仁之健康安全職場辦理情形」議題，隨機挑選機關之日勤制及排班制同仁各 1 名進行訪談。

## 三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)

<p>機關同仁之健康安全職場辦理情形，並提供近5年人員流動率及後續人力因應方式。(關注委員蔡玫玫)</p>	<p>機關已建置職場霸凌申訴管道，並於集合時間宣導或群組公告，就人員流動情形，機關已說明相關補實及因應方式，如商調人力會有3個月緩衝，人力運用情形尚屬正常，宜持續關注人力穩定。</p> <p>提供多元心理諮商與關懷管道，健康檢查等支持措施；積極與澎湖諮商所簽約，滿足同仁需求。</p> <p>戒護科亦改善同仁備勤床墊、衛浴設施及配發勤務用運動鞋，在環境安全上，對於潮濕可能引發安全疑慮，主動增設扶手，對提升同仁休息品質與執勤安全具正面助益。</p>	<p>監所管理員是具有高壓情境與特殊輪班制度的工作，為達成工作目標而顯現高強度的情緒勞務；因此身心健康也面臨相當大的挑戰。</p> <p>澎監訪談後值得關注點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、輪班制度幾乎是管理員不得不遵循的工作義務，每半年的排班調整，應儘可能考量管理員的個人意願與生活需求，同時也不得不衡酌受刑人背景與刑別，作必要的因應與安排。但建議機關應完善內部溝通以及建立非正式排班共識的處理原則。</li> <li>2、輪班勤務模式使得管理員常處於超工時與工作負荷過勞的現象，受訪者表示：在人力未補足又新增身心調適假(機關不得拒絕)，希望單位能作好因應措施，避免對正常休假及年節長假的排擠。</li> </ol> <p>多元心理諮商與關懷管道，建議可增加網路心理師以視訊方式晤談，或利用澎</p>
---	--	--

		<p>湖衛生局心理諮商資源，有更多元選擇。</p> <p>請機關賡續辦理。機關應持續推動職員之健康安全職場環境，營造友善職場、提升心理健康支持及工作滿意度，讓同仁得以安心上班。對於同仁流動率應即時掌握，採取應有之因應措施，及時遞補各科室人力短缺問題。</p>
<p>機關因應詐欺犯罪之處遇作為。(關注委員蔡明惠)</p>	<p>機關針對詐欺犯罪收容人辦理法治教育宣導及同理心團體課程，並成立處遇工作小組，蒐集相關研究資料，研議詐欺犯罪特性及再犯因子，在相關研究論文數量少的情況下，亦關注毒犯、酒駕犯、詐欺犯相關性，領先研究，值得肯定。</p>	<p>建議深化詐欺犯罪個別化處遇模式，如收容人在詐團擔任何種角色及再犯率，後續與既有教化制度三級預防，及假釋審查實務相互銜接，以提升再犯預防之實質成效。</p> <p>請機關賡續辦理。機關可持續針對詐欺犯想不勞而獲及貪念等犯罪動機，提供心理輔導及觀念矯正，並能規劃提供職業技能訓練，培養其一技之長，以達到避免再犯及順利復歸社會。</p>

外部視察小組專用意見箱開啟情形	戒護區內已設置外部視察小組專用意見箱，並由相關單位定期開啟及錄影存證，收案後均依程序通知外部視察小組，作業流程尚屬完備。	請機關賡續協助辦理。如有收受案件，請即時通知本小組處理；如經本小組決議交由機關處理，仍請機關持續將處理情形提供予本小組檢視。
-----------------	--	--

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察小組視需要放入)

年度	季別	視察案由	視察建議	機關辦理情形	管考建議
114	3	機關內提供門診醫療服務之安全防护措施辦理情形。	機關應持續滾動式檢討策進作為，確實保障機關內醫護人員看診時之人身安全，並同時加強向收容人宣導看診時應尊重醫療人員之專業診斷與處置，務求提供醫療人員之安全看診環境。同時建議納入醫療人員心理支持或壓力舒緩機制，確保長期合作穩定度。	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、持續滾動式檢討本監看診環境，以維醫療人員人身安全。</li> <li>二、本監另設有衛生科日誌簿，提供承作醫院醫療人員給予建議與回饋，即時妥處，以為策進。</li> <li>三、本監已於候診區與診間張貼：「就醫時應確實敘述身體病痛及其他必要情形，請尊重醫師之專業診</li> </ul>	解除追蹤持續辦理。

				<p>斷與處置」及「醫病齊心，杜絕暴力」之公告，另安排每日開診前於候診區播放「醫療暴力零容忍」影片，提醒收容人遵守並知悉相關刑責，形塑良好醫病關係，持續落實宣導事宜。</p> <p>四、本監與醫療人員皆維持良好互動，平日適時給予關懷與協助，監內相關活動亦邀請參與，維持良好合作關係。</p>	
114	3	機關之技訓、委託加工及自營作業辦理情形。	<p>機關可持續評估可行性之委託加工或自營作業，藉以增加收容人之作業收入；針對技訓可評估收容人離開時工作銜接，調整或導入新技術市場，做為開班考量。</p> <p>對於食品科之食材及食安問題等，則應符合相關衛生標準，</p>	<p>一、增加作業收入：</p> <p>(一)建立外役僱工及自主監外收容人遴選機制：本監針對移入的年輕初犯收容人，透過三階段（觀察、訓練、實務）考核機制，使其在服從監規並完成矯正課程後，逐步分派至僱</p>	解除追蹤持續辦理。

			<p>建議因應節慶，如月餅製作烘焙，需加班情形，請符合規定</p>	<p>工及自主監外作業，以增加作業收入並強化其復歸社會的銜接。</p> <p>(二)擴展委外作業項目：將主動尋找轄區內至少3家有潛在合作意願之中小型企业，並以每年引進1項穩定之委託加工新案為目標，提升作業收入來源。</p> <p>(三)優化計價與分配：依據《法務部矯正署所屬矯正機關收容人作業贖餘款分配及運用辦法》，定期檢討收容人勞作金分配比例，確保收入能及時、公平反映於收容人帳戶。</p> <p>二、職業訓練評估及調整：</p> <p>(一)市場需求連結：每年至少1次主動收集並分析最新人力市場資訊(如：照顧服務員班)，評估引進符</p>	
--	--	--	-----------------------------------	---	--

				<p>合本監場地或資源條件之新興職業訓練，以優化本監訓練結構。</p> <p>(二)課程更新計畫：預計於115年度職訓計畫中，評估新增1門具國家級證照且符合市場需求之技術課程（例如：冷凍空調裝修班）。</p> <p>(三)就業銜接追蹤：強化跨科室間之合作機制，對參與職訓結訓收容人實施出監後3個月之電話追蹤調查，以優化課程設計。</p> <p>三、食品衛生把關符合規定：</p> <p>(一)食材驗收三級把關：嚴格落實食材採購單據、食材品質（由衛生人員抽驗）及食材數量（由戒護人員會點）三級查核機制。</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>(二)每月衛生稽核：每月針對作業環境、設備及餐具消毒進行無預警衛生檢查，確保符合《食品良好衛生規範準則》。</p> <p>四、收容人加班規範：</p> <p>(一)專案加班申請：對於節慶趕製等須延長作業時間者，皆事前提出專案加班計畫，註明時數、人數及依據法條，經核准後實施。</p> <p>(二)勞作金依規發放：依照《監獄行刑法》及《收容人作業實施要點》規定，將延長作業時間之勞作金獨立計算，並於當月撥付完畢，確保所有程序合於法規。</p> <p>五、農作產品評估經濟作物：</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>(一)冰花產銷優化：本監目前已成功種植冰花，未來將專注於提升其冬季產量及品質，並研究如溫室、防風網等設施農業之導入可行性，以穩定供貨。</p> <p>(二)尋找替代品項：預計於115年1月進行高經濟價值、耐候性強之農作物品種試種（例如：花生），藉以分散農作風險，亦增加自營產品多樣化。</p>	
--	--	--	--	---	--

**五、附件：法務部矯正署澎湖監獄 114 年第 4 季外部視察小組會議紀錄。**

# 法務部矯正署澎湖監獄

## 114 年第 4 季外部視察小組會議紀錄

壹、時間：114 年 12 月 17 日（星期三）9 時

貳、地點：本監行政大樓禮堂

參、主席：召集人陳玉珍

紀錄：蔡志楓

肆、出席人員：委員蔡明惠、委員蔡玫玫、委員徐志明、委員彭紋娟

列席人員：秘書許智維、戒護科長楊順傑、教化科長蔡俊賢、人事主任黃順昌

伍、主席致詞：(略)。

陸、本次視察重點議題報告及討論：

議題	報告及討論
機關同仁之健康安全職場辦理情形，並提供近 5 年人員流動率及後續人力因應方式。(關注委員蔡玫玫)	<p><b>人事主任：</b></p> <p>一、辦理情形：</p> <p>(一)持續推動多樣化的員工協助措施，並於 10、11 月監務會議中廣為宣導，以發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，營造溫馨關懷的工作環境，提升其工作士氣及服務效能。</p> <p>(二)本監設有專用之電話、傳真及電子郵件等多元之職場霸凌申訴管道，並由專人(人事室主任)每日查收申訴管道受理情形，且設簿登記並陳核後備查，本監及合署辦公機關迄今未發生職場霸凌之案件。</p> <p>(三)鼓勵同仁多加運用本監特約心理師諮商，及提供相關諮詢關懷資訊，例如：生命線(1995)、澎湖縣生命線(06-9266837)、澎湖縣政府衛生局心理衛生中心(06-9272162 分機 122)、衛生福利部安心專線(1925)、全國家庭教育諮詢專線(4128185)等，以滿足同仁需求。</p> <p>(四)與澎湖喬和專業心理諮商所簽約，對於執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之同仁，提供免費心理諮詢服務。每人補助諮商 2 次/小時費 3200 元，每年最多補助 10 人，第 4 季補助同仁心理諮商 2 人 4 次費用 6400 元；並已再尋覓另 1 家心理諮商所，預計明(115)年簽約，俾利同仁多元選擇。</p> <p>(五)114 年第 4 季辦理同仁健康檢查，共補助同仁健康檢查費用計 9 人。</p> <p>二、提供近 5 年人員流動率後續人力因應方式：</p>

- (一)本監及合署辦公機關預算員額 203 名，近 5 年離職人數計 109 人(110 年 21 人、111 年 20 人、112 年 23 人、113 年 21 人、114 年 24 人)，流動率各年分別為 10.34%、9.85%、11.33%、10.34%、11.82%，近 5 年流動率平均為 10.74%。
- (二)遇有人力出缺，除立即依規定列入考試或報經鈞署同意外補。並於核准列入考試後，公開甄選約僱人員代理出缺職務，以及時遞補各科室人力短缺問題。114 年第 4 季計辦理 1 次(前 3 季計 6 次)。

**戒護科長：**

同仁之健康安全職場辦理情形：

一、維護同仁健康休息睡眠品質：

原同仁機動勤務使用之床墊因交接多年，大多已老舊破損，本監於 114 年 3 月 2 日購置 5 公分厚度吸濕排汗床墊 170 組，汰換全體戒護科同仁原使用之竹棉兩用床墊，提昇同仁休息品質。

二、改善戒護科日勤制備勤室浴廁環境，修建衛浴設備，提供同仁健康舒適及便利環境：

原戒護科日勤備勤室之浴廁設施僅有 2 間，日勤制同仁休息或盥洗時，常有排隊久候情形，設施明顯不足。為改善此情況，規劃新設衛浴設備，提供職員更為便利且舒適的使用環境。本案經本監營繕隊自行施工，業於 7 月 17 日完成愛區新增 2 間淋浴間及 1 個置物櫃、8 月 28 日完成孝區新增 2 間淋浴間及 2 個小便斗。

三、本監採購 114 年度戒護同仁值勤用運動鞋，以提升同仁健康安全及舒適度：

本監 114 年度經統計目前戒護同仁計 166 名，依據戒護同仁之實際勤務需求及採購意見，配發每位同仁高機能防水防滑運動鞋 1 雙，以提升同仁於執勤期間之舒適度、健康維護及安全性。(委員詢問及討論)

**決議：**請機關賡續辦理。機關應持續推動職員之健康安全職場環境，營造友善職場、提升心理健康支持及工作滿意度，讓同仁得以安心上班。對於同仁流動率應即時掌握，採取應有之因應措施，及時遞補各科室人力短缺問題。

機關因應  
詐欺犯罪  
之處遇作

**教化科長：**

- 一、本年度針對詐欺犯罪開辦法治教育宣導共計 16 場，793 人次，同理心團體課程，共計 2 團、12 堂、141 人次。

<p>為。(關注委員蔡明惠)</p>	<p>二、自 114 年 8 月 2 日成立詐欺處遇工作小組，蒐集相關研究論文，就詐欺犯特性、再犯因子、犯罪理論、犯罪型態等進行小組討論，並擬定詐欺犯風險因子量表初步草稿</p> <p>三、114 年 11 月與引用論文指導教授聯繫討論後，教授建議因再犯因子多樣化，且互相影響，無法以單一量表分數評估低中高風險，故調整原訂風險因子量表，擬改以深化個別化處遇模式進行樣本分析。</p> <p>四、114 年 12 月預定調整量表問卷內容進行施測，評估本監詐欺犯風險因子樣態後，進一步討論設定課程種類與目標。並將分析所得之再犯高風險因子及未來受刑人處遇狀況列為假釋陳報參考。</p> <p>(委員詢問及討論)</p> <p>決議：請機關賡續辦理。機關可持續針對詐欺犯想不勞而獲及貪念等犯罪動機，提供心理輔導及觀念矯正，並能規劃提供職業技能訓練，培養其一技之長，以達到避免再犯及順利復歸社會。</p>
<p>外部視察小組專用意見箱開啟情形</p>	<p>秘書：</p> <p>戒護區內 8 個教輔區域，業依收容人日常行經路線及方便投遞之地點完成設置外部視察小組專用意見箱(下稱專用意見箱)。本(114)年第 4 季由秘書會同政風室每週開啟收容人意見箱時一併開啟專用意見箱，並於開啟專用意見箱過程輔以錄影存檔，實際收案件數為 10 月 8 日及 11 月 19 日各 1 件，收受案件後，由本監主動通知外部視察小組收受處理。</p> <p>(委員詢問及討論)</p> <p>決議：請機關賡續協助辦理。如有收受案件，請即時通知本小組處理；如經本小組決議交由機關處理，仍請機關持續將處理情形提供予本小組檢視。</p>

柒、討論下次會議時間及重點議題

決議：

一、115 年第 1 季視察工作預訂於 3 月辦理，後續聯繫事宜，請澎湖監獄協助連絡會議相關行政事務。

二、115 年第 1 季視察重點項目如下：

(一)機關對於收容人收受金錢、飲食及必需物品等之辦理情形。(關注委員徐志明)

(二)機關對於食品工場衛生及安全管理辦理情形。(關注委員彭紋娟)

捌、臨時動議：無

玖、散會(11 時 36 分)。