

法務部矯正署金門監獄外部視察小組114年度第4季視察報告

製作日期：115年1月12日

壹、委員組成

召集人：顏委員郁芳

委員：曾委員杏榕、鄭委員憲章(分監線上參加)。

貳、視察業務概述

一、114年度第4季視察重點：

- (一) 視察機關辦理收容人各項職業訓練情形。
- (二) 收容人職業訓練相關、社福資源之引進等。

二、視察小組專用意見箱本季人員陳情情形：

- (一) 機關提供相關規定參閱。
- (二) 報告小組專用意見箱開啟情形，當日並由曾委員杏榕開啟2處外部視察小組專用意見箱，並無陳情信件。
- (三) 本季向外部視察小組陳情情形：0件。

三、本小組委員歷次建議事項及辦理情形管考。

四、委員與人員面對面訪談情形：

- (一) 透過隨機挑選2名收容人訪談，協助了解收容人在監執行情形及生活處遇等相關措施。
- (二) 分享訪談內容及提出相關建議，可提供機關行政管理之參考。

五、本季機關提供小組卓參之事項：114年第1、2季，各機關外部視察小組建議，矯正署統一回復說明之彙整表。

六、115年度視察計畫及重點業務研議。

參、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議 (由視察小組提出具體建議)
本季小組視	一、視察重點及說明：	一、曾委員杏榕

察重點及業
務事項

(一) 視察機關辦理收容人各項職業訓練情形，包含收容人職業訓練成果及引進合作之社福資源等。

(附件一：戒護科書面資料)

1. 委員顏郁芳提問：

(1)新增農作職業訓練班，收成農產品如何處理？

(2)販售的價格與市場有無差異？

(二) 介紹矯正機關及機關員工現行關懷方案、權益保障事項。

(附件二：人事室簡報資料)

1. 委員曾杏榕提問：詢問了解本年度同仁申請利用EAP方案之諮詢費用情形。

2. 委員鄭憲章提問：有關諮詢費用1次申請上限為2,000元，如果還有需求如何處理？

二、機關列席視察會議回覆說明：

(一) 收容人各項職業訓練情形

1. 戒護科長林岱杰回覆：

(1)主要販售給同仁或收容人炊場使用，增加收容人的作業收入。

(2)每年召開評價會議訂定自營作業成品販售的價格，參考市場售價並邀請外部專家或學者與會，115年自營作業農產品價格將參考臺北農產運銷股份有限公司前一日拍賣價格之中價訂為當日售價。

(二) 員工現行關懷方案、權益保障

目前機關EAP方案之諮詢補助申請率較低，建議多宣導同仁運用。

二、鄭委員憲章

進入冬季，金門馬祖外島地區天氣較為寒冷，希望注意收容人保暖。

	<p>1. 人事主任孫嘉宏回覆：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)截至目前為止，尚無同仁正式提出申請。 (2)限於個人需求，仍宣導同仁善為運用。 <p>2. 紘書林璟霖補充回覆：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)EAP 方案不定時宣導同仁利用，但是否申請使用決定權仍視個案決定。 (2)持續強化關懷小組機能，針對特殊個案，將主動進行關懷服務及輔導，強化方案功能。 (3)主動建議提醒有潛在需求諮商服務之個案，告知說明即使已進入醫療程序，仍可申請諮商服務，相關的費用，可依程序報銷，以維權益。 <p>(三) EAP 方案之補助諮商費用上限</p> <p>1. 人事主任孫嘉宏回覆</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)目前補助諮商費用1次為2,000元，一年可補助2次上限為4,000元。 (2)但有特殊狀況，在機關經費允許下，會另以專案方式辦理。 <p>三、有關矯正署矯正署回復外部視察小組建議說明彙整表： 114年第1、2季建議說明彙整表，於會後上傳小組 Line 群組參閱。</p>	
本 (114) 年第4季人 員陳情情形	<p>一、視察重點及說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一)「外部視察小組」收受收容人陳情案件之相關規定。 (二)本季視察小組專用意見箱開啟紀錄。 	無。

	<p>(三) 本季受理人員陳情案件情形。</p> <p>二、機關列席視察會議回覆說明：</p> <p>(一) 有關收受收容人陳情案件處置之相關規定，係依法務部矯正署112年4月11日法矯署綜字第11202003920號函、監獄及看守所外部視察小組實施辦法§16及外部視察小組工作手冊 v4版等有關陳情規定辦理。</p> <p>(二) 檢視本季意見箱開啟情形：由機關專門人員定期開啟。</p> <p>(三) 本季向外部視察小組陳情案件：0件。</p>	
小組委員與收容人面對面訪談	<p>一、視察重點及說明：</p> <p>(一) 期許本小組委員透過訪談，了解機關收容人執行情形以及生活管理、處遇等措施辦理情形，問題或意見反應等。</p> <p>(二) 本次訪談的收容人：劉○一（男）、劉○二（女）。訪談的兩位收容人都已經適應在監所的環境，也認同機關在生活照顧的用心，訪談內容簡述：</p> <p>1. 劉姓收容人（女）：</p> <p>顏委員郁芳：訪談的這位女性收容人，目前覺得生活各方面都適應的還不錯，覺得機關的同仁對於收容人的生活都很照顧。</p> <p>2. 劉姓收容人（男）：</p> <p>曾委員杏榕：訪談的收容人是第4次入監服刑，前</p>	無。

	<p>3次在高雄執行刑期，目前在金門監獄，沒有什麼事情要反應，在金門相較高雄較好，包含伙食及管理方面都比較好；有跟個案分享酒癮戒治相關資訊。</p> <p>二、機關列席視察會議回覆說明：無。</p>	
年度視察計畫及重點業務研議	<p>依113年12月5日法矯署綜字第11302010460號函有關外部視察小組擬定視察計畫及重點事宜辦理，研擬115年視察計畫及重點業務，如附件三。</p> <p>審議：照案通過。</p>	無。

肆、歷次視察建議處理情形：

年 度	季 別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
114	3	<p>委員李金治：</p> <p>經機關詳細說明後可知，因為囿於經費，目前收容人伙食菜色僅能每月提供1次水果，建議或許之後有外部單位來機關年節慰問的時候，機關可以建議相關單位致贈水果，這樣多少有助於收容人滿足需求。</p>	參酌委員建議，待日後有外部單位來機關年節慰問時，建議可致贈水果以補充收容人所需。	解除追蹤 持續辦理
114	2	<p>委員李金治：</p> <p>委員提供一個作法供機關參考，就是天氣炎熱時，室內地板灑水拖地協助降溫（物理性降溫）。</p>	已建請相關科室參酌委員建議方式辦理	解除追蹤 持續辦理
114	2	委員顏郁芳：	已建請相關科室參酌評估委員建	解除追蹤

		建議未來在農作班農作產品開始有產出的時候，可以評估建立銷售渠道，有需要她也可以跟福建更生保護會協調，評估是否可以協助線上銷售，幫忙增加作業收入。	議方式辦理	持續辦理
114	1	委員李金治： 建議發現收容人出現高度懷疑是感染諾羅病毒的不適症狀時，第一時間應立即採取與其他人隔離的措施（前兩天），以免因共用生活設施及個人衛生環境不佳而造成群聚感染。	戒護科（兼辦衛生業務）參照委員建議，責請機關同仁遇收容人有疑似諾羅病毒感染症狀時，視場舍收容空間優先隔離罹病收容人，避免衍生群聚感染情形。	解除追蹤 持續辦理
114	1	委員顏郁芳： 目前大部分的視察重點及主題都是針對收容人，但其實監所的第一線工作同仁也應該受到關注，因為他們是台灣法政工作貢獻的提供者。建議可以把這部份囊括進來，增加視察小組業務視察主題的多元及豐富性，並透過每季的視察報告呈現出來。	配合委員擬視察事項，於每季會議前事前準備並於會議研商討論。	解除追蹤 持續辦理
		以下空白		

伍、附件：

- 一、附件一：戒護科書面資料
- 二、附件二：人事室簡報資料
- 三、附件三：115年外部視察計畫及重點-草案

114年第1期丙級室內配線班

- 計畫起源

為使收容人於收容期間能習得一技之長，開辦室內配線丙級技術士職業訓練，協助收容人提升自信，使其具備謀生技能，促進出監就業，早日成功復歸社會生活。審酌本監場地、設備、師資、經費等條件及配合地方需求，本監與福建更生保護會合作推動內配線丙級技術士職業訓練班，俾能應用所學技術於出監後順利就業或自行創業。

- 授課師資：謝銳、謝天來、許績炎、李漢強共 4 位教學經驗豐富的金門高職專業教師。另由 3 位於 113 年取得丙級技術士專業證照之在監收容人擔任學習助教，從旁協助指導及練習。

- 訓練期間：114 年 6 月至 115 年 2 月。

- 訓練方式

1. 學科：總計時數 9 小時，採講師集中講授方式，教導室內配線基本知識，並透過分組討論增強學習效果。

2. 術科：總計時數 66 小時，採講師集中講授及學員個別實作之教學方式，強化實際操作之能力。

3. 自習：總計時數 27 小時，由前期考取證照之收容人協助指導，學員反覆練習模擬考試，提高自身應考能力。

- 本期學員：共遴選 9 名（以毒品犯及需負擔家計者為主）。

- 目前成果

1. 第 1 階段：114 年 11 月 2 日至金門高職參加學科考試，全部學員成績均及格。

2. 第 2 階段：預計 115 年 3 月參加術科考試。



◆ 學科授課



◆ 術科練習

114年第1期農作職業訓練班

- 計畫起源

本監與福建更生保護會合作開辦農作職業訓練班，使在監收容人於收容期間能習得一技之長，透過學習農作技能，從事耕作之勞動機會，幫助其養成勤勞習慣，並領略自然界生命力之奧妙，一分耕耘一分收穫的正確價值觀，啟發收容人自食其力之信心與思考方向，俾能應用所學農作技能於出監後順利就業或自行創業。

- 授課師資：聘請教學經驗豐富的金門高職退休教師-劉溪丁老師擔任講師；其餘未授課日數則由本監外清掃主管戒護收容人前往外農場從事農作。
- 訓練期間：114年6月至12月。
- 訓練方式

採講師集中講授方式，教導農作基本知識，並透過分組討論增強學習效果，並於未授課時間，由學員自行實作。

- 本期學員：共遴選9名（以毒品犯、需負擔家計者、有相關經驗或對農作具有興趣）。
- 目前成果

1. 第1階段：玉米、秋葵、地瓜、小黃瓜等陸續收成。
2. 第2階段：建置網室，栽培高經濟農作物。



◆ 定植木瓜



◆ 採收洛神花



◆ 溫室農作



金門監獄 114 年度 員工協助方案簡報

法務部矯正署金門監獄

Employee Assistance Program 2025

政策依據



行政院

102 年核頒函



「員工協助方案」

Employee Assistance Program



法務部





108 年推動計畫

「員工協助方案推動計畫」

EAP Implementation Plan



法規依據



政策執行



幸福職場

2 / 15



推動目標



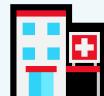
人性關懷

協助同仁解決影響工作效能問題



快樂工作

提升工作滿意度與生活品質



健康職場

建立身心健康的工作環境



團隊精神

強化團隊合作，提升行政效率



服務對象

全體同仁

All Employees

- ✓ 職員
- ✓ 駐衛警
- ✓ 約僱人員、約用人員
- ✓ 工友
- ✓ 勞務承攬人員
- ✓ 替代役男



需求調查分析

調查時程

依據 113 年推動情形，於 **114 年 5 月** 辦理需求調查

調查面向



性別



身心障礙



年齡



年資



管理職



工作性質

四大辦理面向

1

宣導推廣

建立專區、教育訓練
提升方案知悉度

2

服務內涵與活動

諮詢服務、課程規劃
促進身心健康

3

強化關懷與輔導

關懷小組、心理諮詢
建立支持系統

4

成效評估

滿意度調查、年度檢討
持續改善優化

6 / 15



宣導推廣 Promotion and Outreach



宣導推廣措施



114年1月-12月



專區建置

建置「員工協助專區」網站
設置申訴單一窗口

海報宣導

自製4款海報
公布欄張貼宣導



多元宣導

Email、LINE群組
監務會議宣導



主管培訓

鼓勵主管線上學習
EAP專業知能

20人

Email宣導

24人次

LINE群組宣導

40人次

監務會議宣導

7 / 15



服務內涵與活動 Service Content and Activities



諮詢服務與活動規劃

📅 114年1月–5月

💬 諮詢服務

提供工作面、生活面、健康面、管理面諮詢服務

課程與活動

- ✓ 性別友善、生涯規劃課程
- ✓ 壓力調適與健康權維護
- ✓ 自殺防治守門人教育訓練
- ✓ 醫療衛生宣導、團體保險說明會
- ✓ 每月員工慶生活動 

8 / 15

 面向二

服務內涵與活動 Service Content and Activities

性別友善措施

彈性上下班措施

支持友善家庭政策，利於同仁接送照顧孩童

新進人員防治宣導

新進人員報到時簽署「禁止性騷擾書面聲明告知書」

性別平權教育訓練 (5場次，280人次)

破除性別暴力迷思與正確防暴觀念

114.06.27 08:00-10:00

56人次

認識跨性別者及其處境

114.06.27 11:00-13:00

9 / 15

面向二

服務內涵與活動 Service Content and Activities



兒少保護教育

2 場次

認識兒童及少年性剝削防制

112人
次

參加人數

上午場

第一場次

下午場

第二場次

🎯 推動目的

- ✓ 強化兒少保護意識
- ✓ 建立家庭及性平價值
- ✓ 提升同仁防治知能
- ✓ 營造友善職場環境

10 / 15

▣ 面向二

服務內涵與活動 Service Content and Activities



教育訓練成果

7場次

教育訓練

384人
次

參加人數

6數位
+1實
體

辦理方式



幸福捕手有你有我 (自殺防治)

114.06.26 13:00-14:00

56 人次

🎬 心靈電影院 (壓力管理)

114.06.26 16:00-18:00

56 人次

11 / 15

面向三

強化關懷與輔導 Counseling and Support



強化關懷機制

📅 114年1月-12月

- ✓ 強化「員工關懷小組」功能
- ✓ 建立高工時同仁關懷機制
- ✓ 啟動職場霸凌或性騷擾事件 SOP



2,000 元

心理諮詢服務優化

- ✓ 委託金門縣生命線協會提供專業諮詢
- ✓ 開放同仁自行前往專業機構諮詢並申請補助
- ✓ 特殊個案可專案專款處置

12 / 15

 面向三

強化關懷與輔導 Counseling and Support



標準化作業流程



建立日期：114年6月13日



一般個案

標準處理流程
保障隱私權益



主管轉介

主管人員轉介流程
及時協助同仁



危機個案

危機處理流程
快速應變機制

非自願個案

非自願個案流程
強化保密措施

 已建置於本監員工協助方案專區

13 / 15

面向四

成效評估 Performance Evaluation



EAP成效數據

39人

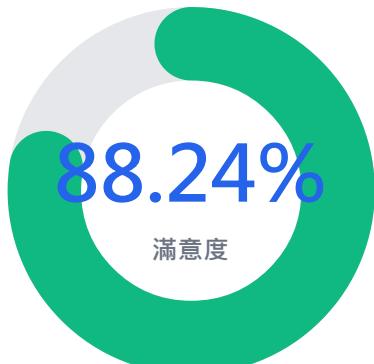
應填人數

25人

已填人數

64.1%

填答率



⭐ 結語



📌 本計畫經核定後實施

📌 重大事件得隨時修正

攜手打造健康幸福職場 ❤️

14場次

總訓練場次

**776人
次**

總參與人次

88.24%

使用者滿意度



法務部矯正署金門監獄（含合署辦公機關）

115 年外部視察小組視察計畫、視察重點

114 年 12 月 16 日決議通過

壹、緣起：

依監獄行刑法第七條第四項、羈押法第五條第四項及監獄及看守所外部視察小組實施辦法（下稱本辦法）等規定辦理。

貳、依據：

本計畫依本辦法第十一條有關外部視察小組得擬定每年視察計畫與每季視察重點之規定辦理。

參、實施目的：

外部視察小組之任務為促進金門監獄（含合署辦公機關）（下稱機關）落實透明化原則，保障收容人之權益，促進機關與外界之溝通，協助機關運作品質與工作環境改善及可用資源之提升。

視察小組應就機關運作及受刑人權益等相關事項，進行視察並每季提出報告，由機關陳報監督機關暨法務部備查，並以適當方式公開及由相關權責機關回應處理。

肆、視察重點：

季 別	視察重點
第一季視察報告 (1 月 1 日~3 月 31 日)	<p>一、收容人衛生醫療相關： 自費購藥、看護訓練、健康檢查及醫事人員入監看診情形等。</p> <p>二、春節期間，機關辦理各項活動情形。</p>
第二季視察報告 (4 月 1 日~6 月 30 日)	<p>一、收容人教輔活動辦理情形。</p> <p>二、端午節期間，機關辦理各項活動情形。</p> <p>三、視察歷次建議事項辦理情形管考。</p>
第三季視察報告 (7 月 1 日~9 月 30 日)	<p>一、收容人給養及機關環境衛生辦理情形： 收容人伙食辦理情形、廚餘處理等。</p> <p>二、中秋節期間，機關辦理各項活動情形。</p> <p>三、視察歷次建議事項辦理情形管考。</p>
第四季視察報告	<p>一、視察機關辦理收容人各項職業訓練情形：</p>

(10月1日~12月31日)	收容人職業訓練成果及相關社會資源合作引進等。 二、視察歷次建議事項辦理情形管考。
----------------	---

※外部視察小組得因應突發或特別事項，進行視察工作。

※視察重點摘要如下：

- 一、收容人調查、教化、作業、衛生、戒護、給養及名籍等業務。
- 二、促進機關與外界之溝通，以及協助其運作品質。
- 三、對機關工作環境改善及可用資源之提升。

伍、實施方式：

本辦法第十二條規定視察小組在機關同仁陪同下，可進入機關訪查、訪談職員、收容人及在不違反保密原則情形下請機關提供書面紀錄或其他與機關行政、收容人權益相關之事項等；前述事項外部視察小組成員得共同為之或指定委員一人或數人為之。

訪談人員應徵得當事人之同意，機關並予以適當之協助；如涉及收容人禁止接見、通信件者，外部視察小組應經由機關於偵查中報請檢察官、審判中報請法院同意後為之。

外部視察小組訪談收容於少年矯正機關未經禁止接見、通信之少年收容人，機關應於訪談後，通知該管法院。

外部視察小組開會時，得邀請機關人員列席，並得就特定事項請機關人員說明。

陸、經費來源、行政協助：

由機關相關經費配合辦理，給予小組人力、物力、行政及其他必要之協助。

柒、附則：

- 一、本案經外部視察小組會議決議後實施，修正時亦同。
- 二、視察事項除依本計畫實施外，並應遵守監獄及看守所外部視察小組實施辦法及相關法令規定等辦理。