

法務部矯正署臺北監獄 115 年度第 1 季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
<p>一、對於近期機關頻繁不開封情況</p>	<p>(一)人力不足是現行制度中無可避免的狀況，由各機關來自行因應恐不甚恰當，我們肯定北監採取的因應方案，僅半日而非全日不開封，雖對工作人員壓力更大，卻因此能減少對收容人的衝擊，實屬不易。但當然，如何因應人力缺口空窗期？矯正署應正視問題，法務部也應考慮正式在法規、各項相關規範中，提出因應方案與修正。</p> <p>(二)在難以解決人力不足的情況下，署端應考慮依職權修正監所作業計點與給予勞作金的辦法，避免因為不可歸責於收容人之不開封決定，導致無法計點、減少作業金的影響。應從法規方面著手進行正式的修正，減少不開封對收容人權益的影響，也據此減低監所人員面對的種種壓力。</p> <p>(三)收容人高齡化問題，也請署端應審慎考量未來的因應方式，包含制度、法令面向。監所一開始並非設計成近似朝照機構或高齡組織，縱使監所須處理此類問題，但仍認為包含硬體設施、制度安排及專業的人力資源實屬缺乏，若未來政府將監所定位成類長照組織時，法律、制度仍須回歸署端與法務部去思考及進行整體規劃。</p> <p>(建請鈞署回應)</p>	

<p>二、收容人膳食的制度及膳食會議運作方式(相關陳情信)</p>	<p>(一)外部視察小組所得之陳情信許多並非通案性問題，為避免一案多回，浪費行政量能，即日起開啟專用信箱所得之陳情信可否與秘書室承辦人聯繫，待與監方核對重複與否後，再行決定是否進入視察程序?若案件重複，亦請監方知會處理結果。</p> <p>(二)為了解監方對收容人膳食調查包含何種面相，請提供最近一次的收容人膳食調查問卷。</p>	<p>秘書室 配合委員要求協助核對確認，同屬外部視察專用信箱陳情信案情的調查及處理結果將於處理完畢後知會外部視察小組。</p> <p>總務科 膳食調查問卷及其最新一次統計詳如附件。</p>
-----------------------------------	---	--

法務部矯正署臺北監獄收容人伙食意見調查表

本問卷的目的主要是在瞭解您對本監伙食之意見，您的意見將作為日後辦理伙食之參考，請詳細填答，感謝合作。敬祝生活愉快。

第一部分：基本資料

- 1、單位：_____
- 2、在本監已執行時間：_____年_____月
- 3、年齡：_____歲
- 4、填寫意見調查表日期：_____年_____月_____日

第二部分：請根據實況在適當的內打勾，或在實線上填寫您的回答。

1、本監伙食之供應，對於份量您認為是否足夠？

- A. 份量足夠 B. 大部分時候足夠 C. 尚可接受 D. 不夠(如選D請續答1-1)

1-1、請具體說明不夠之品項？

2、本監伙食之口味如何？

- A. 味道不錯 B. 大部分時候好下飯 C. 尚可接受 D. 需改善(如選D則請續答2-1)

2-1、請具體說明需改善之品項？

3、本監伙食是否衛生？

- A. 衛生 B. 大部分時候衛生 C. 尚可接受 D. 需加強(如選D則請續答3-1)

3-1、請具體說明需加強衛生之品項？

4、膳食會議建議事項是否有改善？

- A. 有改善 B. 大部分建議有改善 C. 尚可接受 D. 無改善(如選D則請續答4-1)

4-1、請具體說明未改善之事項？

5、本監伙食您有沒有特別不喜歡吃的品項？

- A. 有特別不喜歡的品項(請續答5-1) B. 都不喜歡 C. 偶爾有不喜歡 D. 沒有不喜歡的

5-1、請具體說明不喜歡吃的品項?(視狀況減少出餐頻率)

6、本監伙食您有沒有特別喜歡吃的品項？

- A. 有特別喜歡的品項(請續答6-1) B. 都喜歡 C. 偶爾有喜歡的 D. 沒有喜歡的

6-1、請具體說明喜歡吃的品項?(視經費許可調整出餐頻率)

您對本監炊場伙食建議事項：

法務部矯正署臺北監獄
114年收容人伙食意見調查統計資訊

一工二工
三工四工
五工
共540名

發任意見調查表日期：114.09.26

發放日收容人數：

1、本監伙食之供應，對於份量你認為是否足夠？

A. 份量足夠	312	名	57.78%	B. 大部分時候足夠	105	名	19.44%
C. 尚可接受	110	名	20.37%	D. 不夠	13	名	2.41%
正向率							97.59%

2、本監伙食之口味如何？

A. 味道不錯	255	名	47.22%	B. 大部分時候好下飯	108	名	20.00%
C. 尚可接受	154	名	28.52%	D. 需改善	23	名	4.26%
正向率							95.74%

3、填寫問卷年齡分布

A. 20-30歲	107	名	19.81%	B. 30-40歲	174	名	32.22%
C. 40-50歲	148	名	27.41%	D. 50歲以上	111	名	20.56%
正向率							79.44%

4、本監伙食是否衛生？

A. 衛生	320	名	59.26%	B. 大部分時候衛生	72	名	13.33%
C. 尚可接受	145	名	26.85%	D. 需加強	3	名	0.56%
正向率							99.44%

5、膳食會議建議事項是否有改善？

A. 有改善	289	名	53.52%	B. 大部分建議有改善	100	名	18.52%
C. 尚可接受	141	名	26.11%	D. 無改善	10	名	1.85%
正向率							98.15%

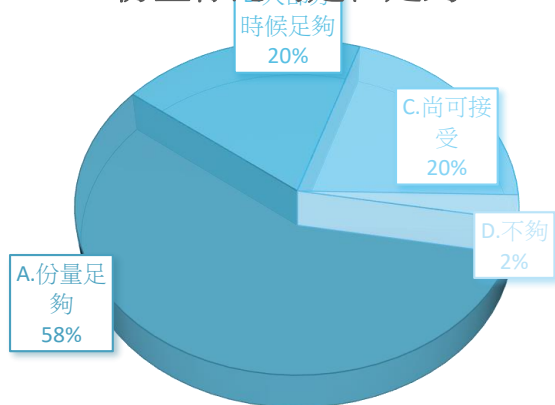
6、本監伙食你有沒有特別不喜歡吃的品項？

A. 有特別不喜歡的品項	54	名	10.00%	B. 都不喜歡	14	名	2.59%
C. 偶爾有不喜歡的	472	名	87.41%	D. 沒有不喜歡的	-	名	0.00%
正向率							0.00%

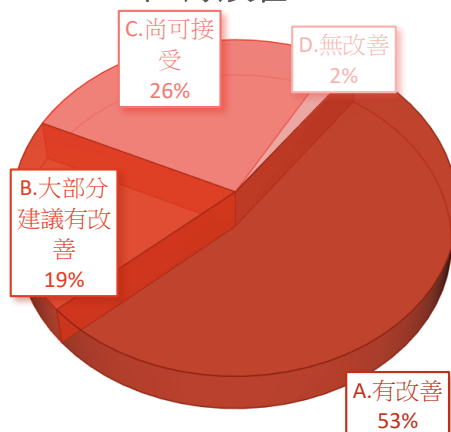
7、本監伙食你有沒有特別喜歡吃的品項？

A. 有特別喜歡的品項	76	名	14.07%	B. 都喜歡	236	名	43.70%
C. 偶爾有喜歡的	228	名	42.22%	D. 沒有喜歡的	-	名	0.00%
正向率							42.22%

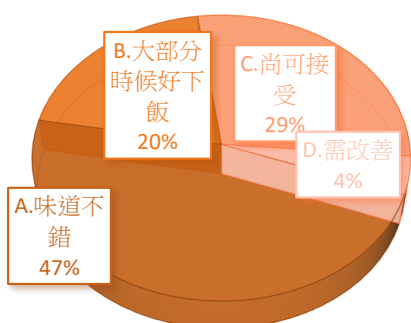
1、本監伙食之供應，對於份量你認為是否足夠？



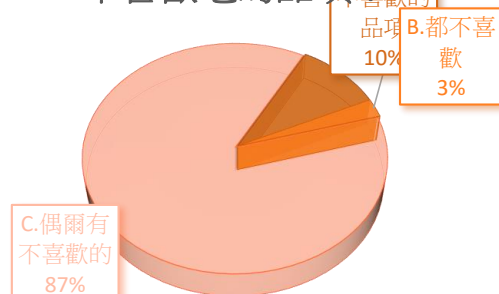
5、膳食會議建議事項是否有改善？



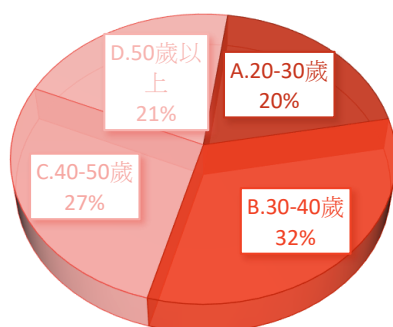
2、本監伙食之口味如何？



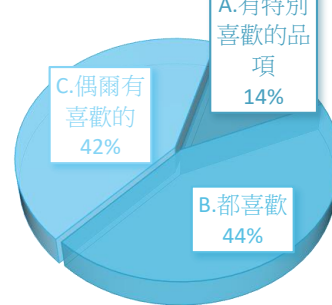
6、本監伙食有沒有特別不喜歡的品項？



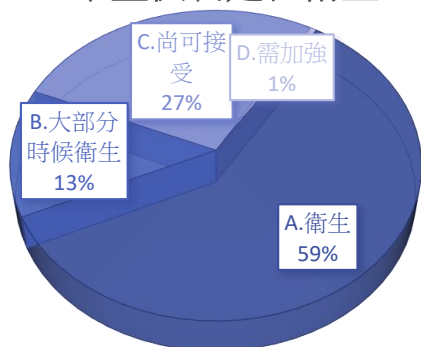
3、填寫問卷年齡分布



7、本監伙食你有沒有特別喜歡吃的品項？



4、本監伙食是否衛生？



法務部矯正署臺北監獄收容人伙食意見調查表
 場 舍 1.2.3.4.5 填表日期 114 年 9 月 26 日

人數 540

A B C D

	A	B	C	D	
1. 您對本監伙食菜量是否足夠？	312	105	110	13	
2. 您對本監伙食口味如何？	255	108	154	23	
3. 您對本監伙食是否衛生？	320	72	145	3	
4. 膳食會議建議事項是否改善？	289	100	141	10	
5. 是否有特別不喜歡吃的品項？	54	14	472	0	
6. 是否有特別喜歡吃的品項？	76	236	228	0	
	1306	635	1250	49	
	40.31%	19.60%	38.58%	1.51%	

6. 您對本監炊場伙食是否足夠請給明確的建議事項，以利於炊場改進？
 希望菜色再多變化、水果可多變化、多出麵食類、蔬菜類可增加、肉類及乾料不夠(如:香雞塊、小熱狗)、青菜有沙子、主菜太油、雞翅雞排炸太硬、希望能改善牛肉麵的肉品質、希望能提升蔬菜的品質、

7. 您對本監炊場口味是否能夠接受請給明確的建議事項，以利於炊場改進？
 牛肉別用組合肉、豬肉肥的部分多、炸物丸子類炸太硬、豬肉牛肉血味太重、青菜要去頭、多出白饅頭、菜類煮太熟、

8. 您對本監炊場伙食是否衛生請明確的建議事項，以利於炊場改進？

9. 您對本監炊場膳食會議建議事項是否有改善？

10. 您對本監炊場伙食是否有特別不喜歡的品項？
 牛肉麵(牛肉太難吃)、飄香果、鮮枝捲、蛋黃芋丸、排骨、秋刀魚、萵苣、脆皮蝦捲、番茄類、豬腳、素肉(素食同學反應)、燴飯類、脆瓜、菜心、筍茸、

11. 您對本監炊場伙食是否有特別喜歡的品項？
 花椰菜、香腸、蒜泥白肉、客家小炒、雞腿、回鍋肉、洋蔥炒肉、蔥油雞、咖哩、雞翅、肉骨茶麵、茄汁鯖魚麵、豆漿、牛肉麵、炸雞腿、甜湯類、青菜類、糖醋排骨、炸油豆包、福州米糕、芝麻球、香酥大排、麻婆豆腐、卡拉雞排、麻油雞、三杯雞、辣子雞丁、花椰菜、水煮蛋、油飯、酸辣湯、泡菜、炒麵、回鍋肉片、油豆腐、藥燉排骨、蔥爆羊肉

12. 您對本監炊場伙食建議事項？
 辛苦了、希望油少、多提供甜湯、每周有水煮蛋、

總務科：

- 一、總務科會視經費狀況，受同學歡迎的菜式會酌量多出，炊場會在烹調方式上作適當的調整，菜量會做適度調配。
- 二、對於伙食料理有任何意見，可提出具體建議，作為辦伙參考。