

115年度第1季法務部矯正署臺東監獄外部視察小組視察報告

製作日期：115 年 4 月 7 日

壹、委員組成

召集人：洪婉莉委員。

委員：張裕君委員、劉鳳琴委員、胡秋子委員、李怡宏委員、陳紹基委員。

貳、本季視察業務概述

- 一、視察規劃與會議召開：本小組依年度視察計畫，於 115 年 3 月 19 日召開年度第 1 次視察會議，並邀請戒護科長進行業務簡報。
- 二、實地訪視與訪談：本季針對接見環境進行現地勘察，並辦理收容人訪談，藉此瞭解獄政實務運作情形與落實權益保障。
- 三、外部視察意見箱：本季外部視察意見箱計有 3 件匿名陳情案，經查未具真實姓名，依規定不予受理。
- 四、管考追蹤：辦理 114 年第 4 季視察案件追蹤管考。

參、視察內容

- 一、案由：戒護科接見業務介紹(如附件)。
- 二、案由：視察接見室環境情形。

視察內容	機關回覆
張裕君委員： 關於哺乳室的部分，衛生所每年均固定進行巡查與輔導，針對視察發現之部分缺失，已於第一時間提醒現場人員改善。	李仁宏秘書： 有關哺乳室設施缺失，已由現場人員納入紀錄。會後將落實全面檢核與改善，並於下次定期會議追蹤報核。
劉鳳琴委員：	林敬凱專員：

<p>依據《食品良好衛生規範準則》(GHP) 規範，廚房留樣作業建議優化如下：</p> <p>一、 留樣天數：至少保留48小時。</p> <p>二、 檢體重量：每份品項（含主食、副食及湯品）之留樣重量應達200公克。</p> <p>三、 包裝規範：統一採購並改用無菌夾鏈袋密封包裝；嚴禁使用餐具加蓋保鮮膜，以避免交叉污染或滲漏。</p> <p>四、 存放環境：檢體須即時存放於7°C 以下之專用冷藏環境，並落實每日冰箱溫度監測紀錄。</p> <p>五、 標註資訊：包裝外部須明確標註「留樣日期、餐次（早中晚餐）及留樣人」，以利責任溯源管理。</p>	<p>本監留樣作業採取保留72小時，程序上符合法定要求。</p> <p>張建弘科長：</p> <p>為避免大眾對收容處遇產生負面觀感落差，接見室伙食展示區採美觀器皿擺盤，以落實人性化管理，同時內部廚房嚴格遵循 GHP 規範執行留樣作業，以確保符合食安法規。</p> <p>李仁宏秘書：</p> <p>本案建議作為將請本監炊場作業餐採，並於下次會議追蹤報告。</p>
<p>劉鳳琴委員：</p> <p>為提升遠距接見之推廣效能，建議於民眾會客區建置導引宣導短片。</p>	<p>李仁宏秘書：</p> <p>本監將製作遠距接見申請及操作導引短片，並於會客區多媒體螢幕播放，以落實便民服務。</p>
<p>洪婉莉委員：</p> <p>有關送入物品及寄入菜餚窗口，請問有無監視鏡頭，避免作業流程與民眾發生爭議。</p>	<p>張建弘科長：</p> <p>本監送物及寄菜窗口皆設有監視器，全程記錄檢查及收受流程，以確保作業過程公開透明，避免行政爭議並保障雙方權益。</p>
<p>洪婉莉委員：</p> <p>關於親友寄入的會客菜（如白斬雞、蔥爆牛肉等熟食），因有保</p>	<p>張建弘科長：</p> <p>實務上，由於監所大鍋伙食口味較單一，收容人對外部寄入之重口味</p>

<p>存期限且份量限制，若收容人未能當餐食用完畢，或產生雞骨、牛骨等殘渣時，其後續處理流程為何？收容人是否能將這些剩食與骨頭，併入監所統一供應的三餐廚餘，由炊場（監所廚房）一併處置？抑或是另有特定的清理規範？</p>	<p>會客菜需求強烈，多能於當餐食用完畢，極少產生剩食存放或衛生安全疑慮；至於少量殘渣（如骨頭、菜渣），均比照一般伙食流程，隨三餐廚餘統一由炊場回收處置。</p>
--	---

三、案由：訪談收容人。

訪談內容	收容人回覆
<p>胡秋子委員： 收到家屬送入的飲食時，哪一道菜最讓你感到「家」的味道？為什麼？</p>	<p>張○○收容人： 只要是媽媽煮的都有家的味道，其中最特別的是「荷包蛋」。媽媽做的跟外面煎的不一樣，會加蔥、蒜並做成濕潤的口感，那是只有家裡才有的味道。</p>
<p>胡秋子委員： 每次2公斤的重量限制，會讓你跟家屬在點餐或準備時產生什麼樣的困擾嗎？</p>	<p>張○○收容人： 不會，我目前的單位人數少（一房3人），食慾也還好，2公斤很夠吃。如果是在工場等大單位可能需要分享，但在這裡沒什麼困擾。</p>
<p>胡秋子委員： 當你吃到被剪碎、切開或剝塊的食物時，會影響你用餐的心情或食慾嗎？</p>	<p>張○○收容人： 完全不會，切開了咬起來反而也很方便。</p>
<p>胡秋子委員： 藥品送入需要經過繁瑣的審核流程，這是否曾讓你覺得就醫或用藥</p>	<p>張○○收容人： 不會，感冒的話直接看監所內的家醫科即可，這裡也會定期安排流</p>

<p>的時效性受到影響？</p>	<p>感與新冠疫苗接種。</p>
<p>胡秋子委員： 除了規定內的必需品，有沒有什麼東西是你非常渴望、但目前規定完全禁止送入的？</p>	<p>張○○收容人： 沒有，在監獄就是要遵守規定。</p>
<p>胡秋子委員： 接見時，隔著玻璃或透過視訊通話，對你傳達物資需求或生活狀況會產生隔閡嗎？</p>	<p>張○○收容人： 沒關係，規定就是這樣。而且現在有「行動載具接見」方案非常好，家屬（特別是70幾歲的老母親）不用從桃園遠赴臺東，在家就能見面，非常方便。</p>
<p>胡秋子委員： 當你看到其他室友有豐富的會客菜或物資，而自己沒有時，你通常如何調適這種心理落差？</p>	<p>張○○收容人： 我們會互相分享，我的荷包蛋也會分給他們。</p>
<p>胡秋子委員： 接見時間通常很短，你通常會花多少比例的時間在交代「要買什麼東西」？</p>	<p>張○○收容人： 不會，我們會把時間花在互相了解家況，買東西不是重點，我們卡裡面有錢，自己開單申購就好，不需要讓家裡擔心。</p>
<p>胡秋子委員： 你認為目前這些「嚴格的安檢規定」，對於監所內的安全真的有實質幫助嗎？</p>	<p>張○○收容人： 有，非常有幫助。</p>
<p>胡秋子委員： 這些關於飲食與物品的規定，你覺得是讓你更想快點出去，還是讓</p>	<p>張○○收容人： 我關很久了（超過10年），真的很想家，我當時是因為刑期長才從</p>

<p>你覺得生活更有壓力？</p>	<p>桃園移過來，在這裡一切遵守規定，就是希望不要逾越，能儘早回家。</p>
<p>胡秋子委員： 如果可以讓收容人參與討論物資送入的規範，你最想提出哪一項修改建議來改善生活品質？</p>	<p>張○○收容人： 還好，沒什麼建議，戒護安全應該由監方決定，我們就遵照規定辦理。</p>
<p>胡秋子委員： 針對本次訪談，請問您是否還有其他補充意見，或希望向外部視察小組反映的事項？</p>	<p>張○○收容人： 沒有，我已經習慣臺東的生活了，這裡冬暖夏涼、步調慢，除了沙塵暴比較可怕外，環境很適合調養，平時休閒時間我就運動。</p>

四、案由:114年第4季視察案件追蹤，提起審議。

<p>第4季視察內容</p>	<p>機關回覆</p>
<p>張裕君委員： 應釐清健檢數據雖可委外，但合格證明是否須由醫療院所簽發而非檢驗所單獨出具，才能確保體檢程序與效力符合法定食安標準。</p>	<p>鄭榆柔科長： 本監醫務室係依據《醫療機構設置標準》第2條第2款第4目規定附設，於法律分類屬「診所類」之法定醫療機構。收容人供膳體檢程序採專業分工，由潮州檢驗所提供專業檢驗數據（抽血、糞便）後，再由台東基督教醫院派駐之醫師依《醫師法》第8條之2辦理事先報備支援，於本監醫務室進行報告評估及手部皮膚病視診。由於報備醫師於核准時段內在醫務室執行之判讀與核章行為，其法律效力等同於在醫院院內執行，最終合格</p>

	證明確實係由「醫療機構」醫師簽發而非檢驗所單獨出具。
<p>劉鳳琴委員：</p> <p>建議作業科修正業務報告中之「危險物品」為「食品添加物管控」，並要求容器套用時須確實去除原產品標籤，以杜絕辨識錯誤並落實作業安全管理。</p>	<p>林群彬科長：</p> <p>簡報內容已依指導修正完畢。本監另已採購60個專用罐落實「專罐專用」，並同步強化標示機制，透過登載進貨、製造、有效日期，確保作業安全管理。</p>
<p>劉鳳琴委員：</p> <p>一、針對食品工場的環境優化，建議應增設2至3台涼風扇以強化對流、緩解每日約6小時作業的悶熱問題，並同步落實作業圍裙視損耗現況定期汰換，以確保受刑人的作業效率與整體食品衛生。</p> <p>二、針對西點烘焙課程，建議在現有的基本款教學基礎上，未來逐步導入歐式麵包系列，並嘗試結合香草植物等天然食材開發新產品，透過產品多樣化提升學習深度與市場差異化。</p>	<p>林群彬科長：</p> <p>一、已針對食品工場環境進行通盤檢修，除增設涼風扇並汰換老舊器具外，受刑人所需之圍裙及工作帽等個人防護裝備，已全數採購完竣，並確實於作業時穿著，確保作業場域與個人物資皆獲得實質優化。</p> <p>二、本監致力於烘焙職訓創新，本監已研發金牛角麵包等多元產品，後續將逐步導入歐式麵包並結合天然食材開發，以產品多樣化策略帶動學習深度並顯現品牌差異。</p>

決議:照案通過。

五、案由:「外部視察小組」宣導海報，提起審議。

(一) 依法務部矯正署114年8月4日法矯署綜字第11401021190號函辦理。

(二) 為落實「外部視察小組」制度之宣導，擬採多元管道執行:除結合收容人新收講習與場舍宣導外，另於收容人各場舍布告欄公告「外部視察小組」宣導海報，並編入收容人生活手冊，以確保收容人知悉其權益。

決議：

- (一) 為避免行政資源浪費及防杜惡意投訴，本案宣導海報應明確載明「應具名受理」字樣，並於收容人各場舍集會加強宣導。
- (二) 照案通過。

肆、臨時動議：

案由：建立外部視察小組匿名陳情案件處理規範，落實具名申訴制度。

說明：

- 一、落實法治程序：依據現行陳情處理相關規定，陳情應具備真實姓名及聯絡方式。為引導收容人正確行使權益，應強化具名投書之必要性。
- 二、行政效能優化：考量機關已透過多元管道宣導，對於未依規定具名之匿名檢舉，實不宜耗費過多行政資源進行實質查調。
- 三、程序透明化：雖不予實質處理，但為昭公信，所有收受之匿名案件仍應列入程序紀錄，確保案件軌跡可供查考。

決議：照案通過。

伍、附件：臺東監獄戒護科業務簡報。

法務部矯正署臺東監獄 115年度第一季外部視察小組

戒護科業務介紹
接見及送入金錢、飲食及物品相關規定

臺東監獄接見指南

讓每一次探視順利、安心的完整流程解析



探視流程全覽：從抵達到完成接見的四個階段



登記 Registration
辦理身分與關係核對



寄物 Drop-off
物品與菜餚安全檢查



接見 Visitation
進入專屬接見室



遠距 Alternatives
認識科技接見選項

接見登記步驟

為確保您的接見過程順暢無阻，我們將指引您完成以下三個步驟：



1. 確認資格

了解收容人級別與接見次數限制。

2. 掌握時間

熟悉上、下午的八大接見梯次。

3. 現場登記

掌握現場報到與順延規則。

搞懂接見次數的計算基準

在規劃您的行程前，請先確認本監對於「時間」的計算定義：



關於「週」的定義

以日曆週計算，即星期日至星期六為一週。



關於「日」的定義

無論親友同行人數，該名收容人每日僅限接見一次。

受刑人級別與接見權限對照

依據受刑人處遇級別，接見次數與可會面之對象有所不同：

第一級受刑人：不予限制，原則每日 1 次
(開放親屬及朋友)。

第二級受刑人：每 3 日 1 次 (開放親屬及朋友)。

第三級受刑人：每星期 1 至 2 次 (開放親屬及朋友)。

第四級受刑人：每星期 1 次 (限親屬及家屬)。

特殊收容對象的專屬接見規定

若您探望的對象屬於以下類別，請參照專屬規定：



被告

原則每日 1 次（開放親屬及朋友）。



民事被管收人

原則每日 1 次（開放親屬及朋友）。



受觀察勒戒人

原則每週 1 次（以配偶、直系血親為限）。
★有特別理由經勒戒處所長官許可，得與親友接見。



收容少年

接見次數不予限制（開放親屬及朋友）。★
但有礙於案情之調查與收容少年之利益者，得不許其接見。

全新八大梯次，請務必掌握「黃金 15 分鐘」原則

自 114 年 1 月 2 日（星期四）起，臺東監獄全面實施新的現場接見梯次與時間表。全日共分為 8 個梯次（上午 4 梯次，下午 4 梯次）。

絕對守則：每梯次前 15 分鐘，請完成接見登記！

（逾時將無法排入該梯次）

上午時段：請於 08:30 準時進行登記



下午時段：請於 13:30 準時進行登記 | 登記



送入物品步驟

第一步：於接見登記處完成身分核對與手續



備妥身分證明文件及
關係證明文件。

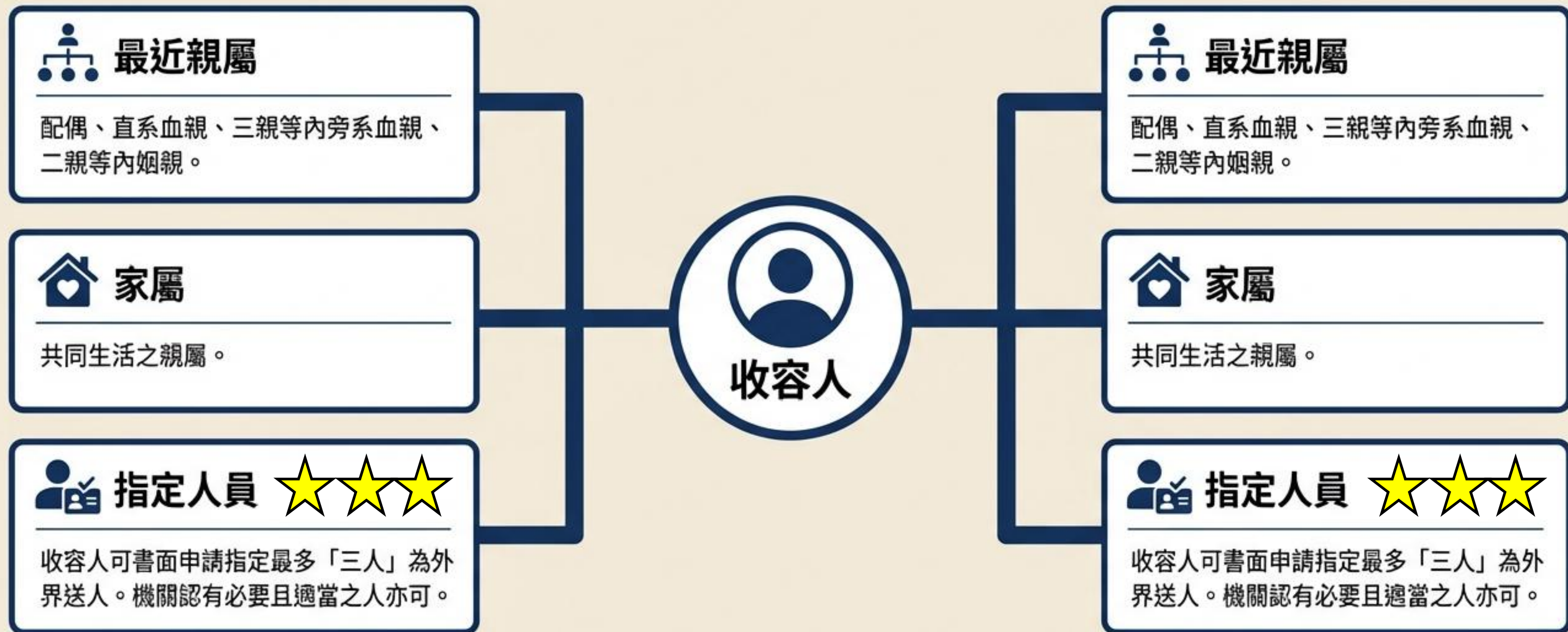


接見室人員將協助登打
接見資料。



可寄入金錢（寄入金錢者，
鈔票須經人員驗鈔）。

誰可以寄送物品給收容人？



! 送物前請務必確認您的身分是否符合規定，並攜帶有效身分證明文件前往登記。

飲食寄送頻率：身分不同，規定不同

受羈押被告



每日可送入一次

受刑人



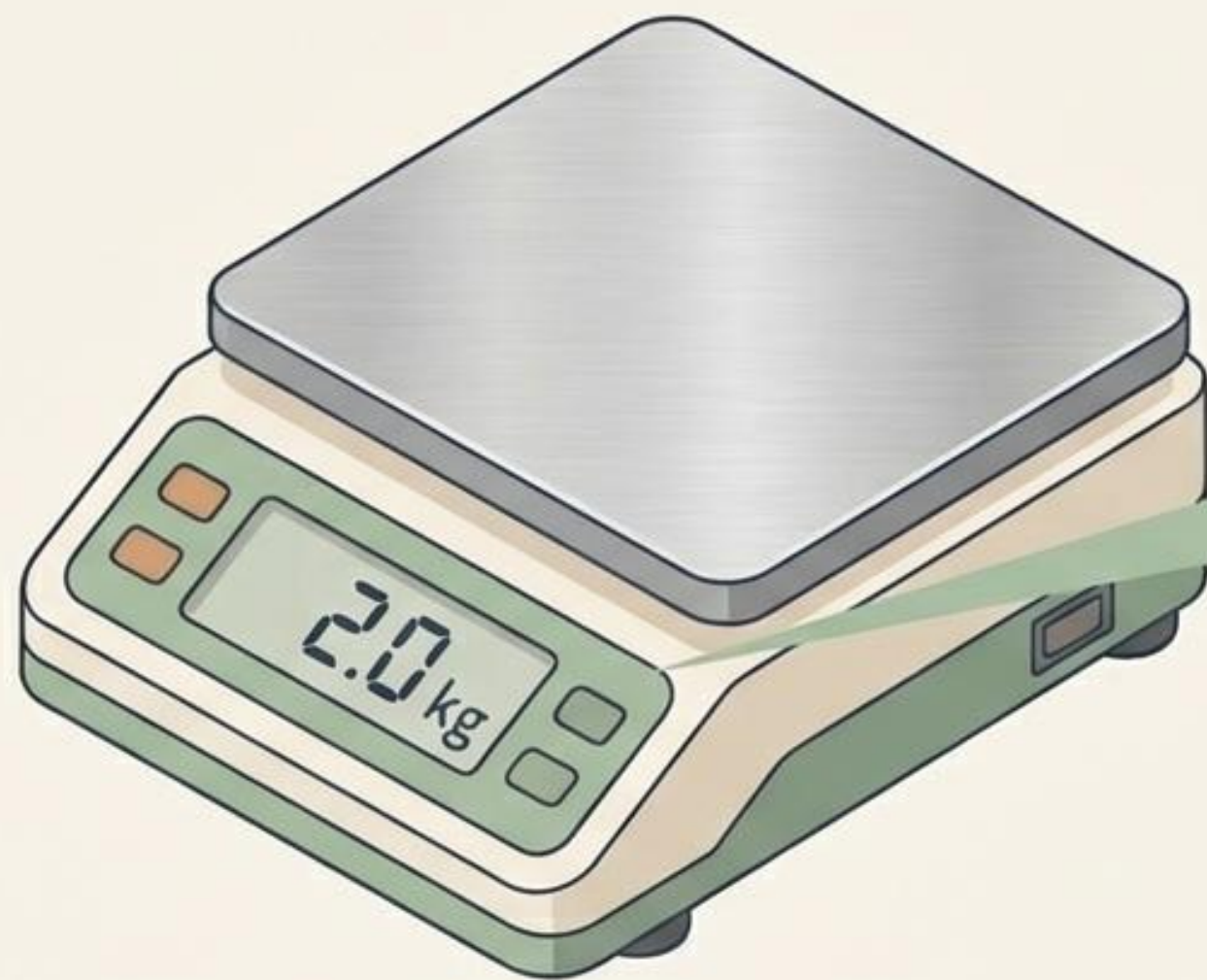
每三日可送入一次

若有特殊情況經機關長官許可者，不在此限。

第二步：前往送入物品及寄入菜餚窗口



送入物品及寄入菜餚者，
均需經過嚴格安全檢查。



菜餚以兩公斤為限。



現場有提供磅秤供民眾過磅，確保符合規定。

每月一次的生活必需品清單



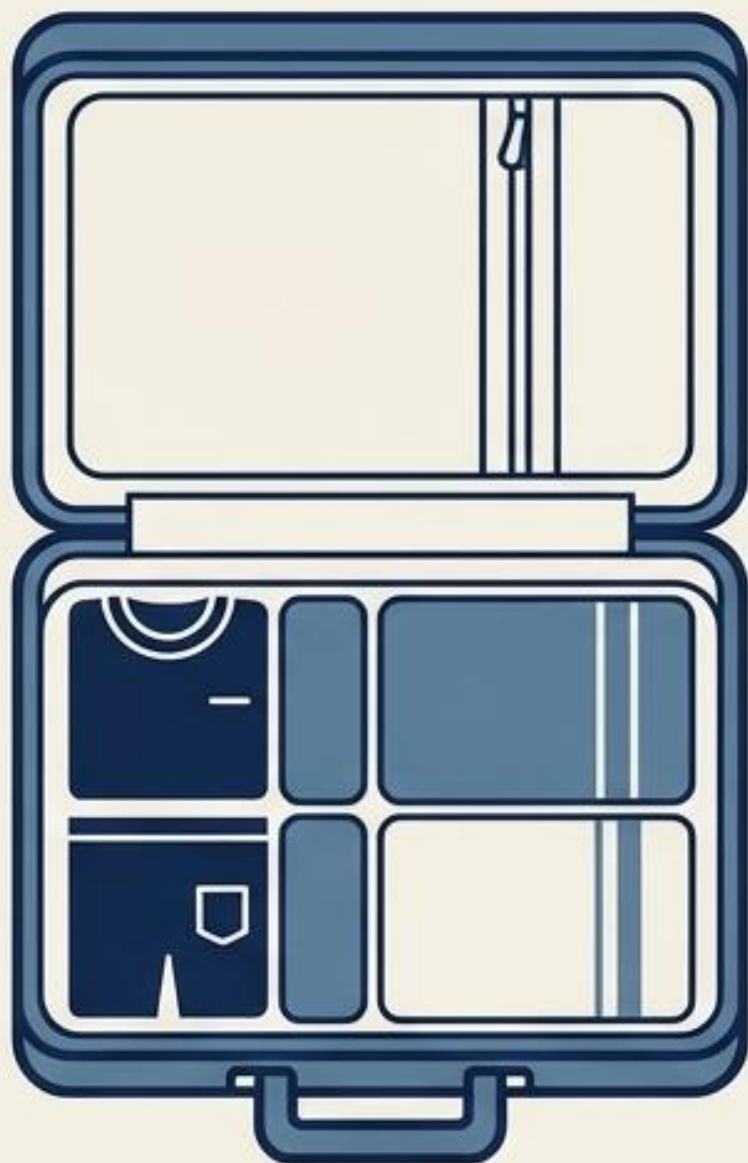
每月限一次
(每位送入對
個別收容人)



衣物類

衣、褲、帽、襪、內衣、內褲

各以 **3** 件為限



盥洗與寢具類

被、毯、床單、枕頭、肥皂、
牙膏、牙刷、毛巾

各以 **1** 件為限



收容人本人亦可每月提交申請表，請求外界送入上述數量的必需物品。若數量超出個人生活所需或保管空間不足，機關長官得禁止送入。

送入日常物品前請配合完成安全防範前置作業



原子筆

必須事先拆開以供檢查。



毛巾與衣物

寄入前需經過泡水處理。



服裝限制

衣物絕對不可附有拉鍊。

寄入菜餚需符合兩公斤限制與特定處理規範



必須切開

麵包、肉塊、水果皆需預先切開或剪開。



必須去除

帶有大骨頭的食物需事先去骨。



必須瀝乾

含有湯汁的菜餚請務必將湯汁瀝掉。

菜餚總重以2公斤為限（現場貼心提供磅秤供民眾過磅確認）



嚴禁寄入可釀酒類、粉狀物，以及容易腐敗的食物。

嚴格的檢查與拒收標準

- ✘ 無法施以檢查，或檢查後會變質。
- ✘ 夾帶違禁物品（將面臨嚴厲處分）。
- ✘ 易腐敗、具危險性或有衛生疑慮。
- ✘ 有妨害機關秩序或安全之事實。



破壞性檢查同意權

! 若檢查過程可能破壞物品外觀或減損功能，機關將主動告知。唯有在「送入同意檢查」後，才可許可送入。

退回與未領取物品的處理流程

物品不符規定或收容人書面拒收

機關退回給送入人，並告知具體理由

若送入人可為適當處理（例如重新包裝）

處理後許可送入

若送入人拒絕領回、逾期未領或無法聯繫

機關公告 6 個月

公告屆滿仍無人領取



財物將歸屬國庫或予以毀棄！
(易腐敗或危險物品將立即銷毀處理)



違規寄送的嚴重後果

夾帶違禁品或嚴重妨害機關安全秩序者，機關長官將啟動調查。



調查期間限制

自調查之日起，**最長可禁止**該送入人寄物達**30日**。



確認違規處分

若確認情節嚴重，自調查完畢起，最高可**禁止**該送入人寄物達**3個月**。



刑事責任

涉有刑事不法嫌疑者，將**直接函送**檢察或**司法警察機關**偵辦！

處分前會給予陳述意見機會，並核發載明理由與救濟方式的書面處分。

進入接見室前的準備事項與設施指南



置物櫃

供家屬存放手機及物品（接見期間禁止攜帶手機）。

公告欄

牆上張貼詳細接見相關規定，請務必閱讀。

展示櫃

展示菜區（展示收容人每日伙食，讓家屬安心）。

公告欄

牆上張貼詳細接見相關規定，請務必閱讀。

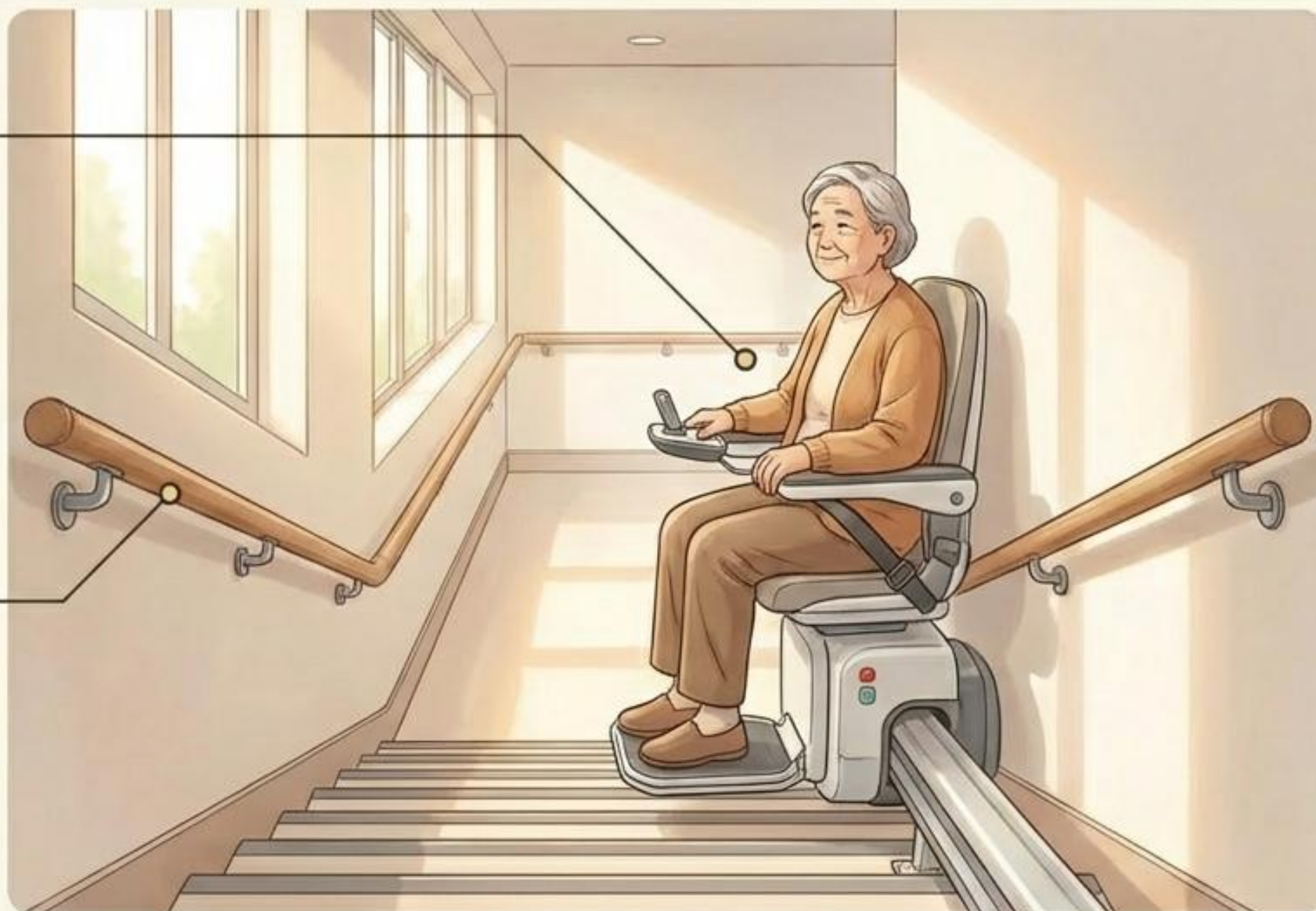
接見通道全面落實無障礙友善空間設計

上下樓梯使用的 電動升降椅

專為長者與行動不便的家屬設置，
確保移動過程安全無虞。

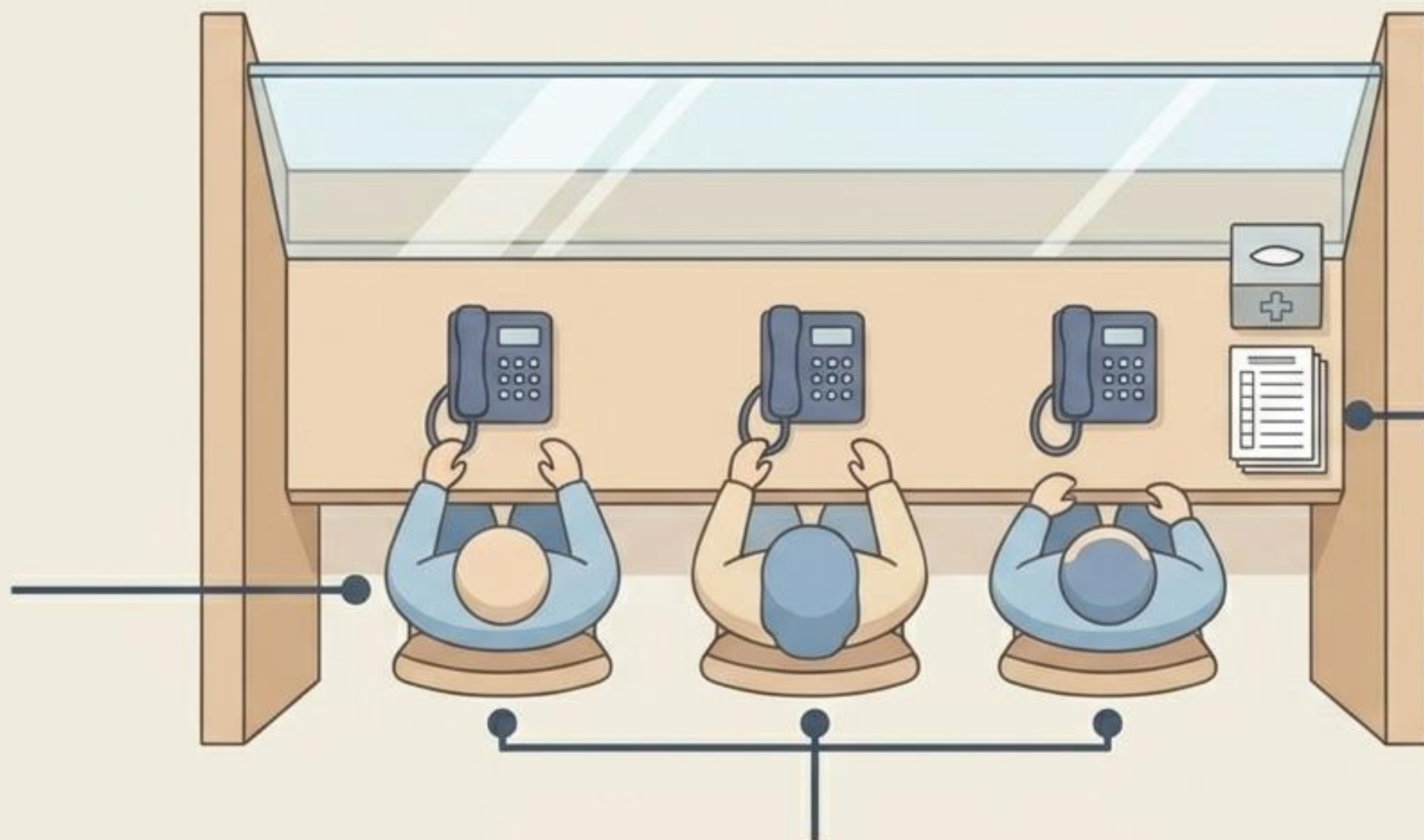
無障礙扶手

通道兩側皆設有安全扶手，
提供穩固的步行支撐。



第三步：家屬接見區的空間配置與提供物品

人數限制：
1次最多可3
人。



衛生與便利：備
有消毒酒精棉
與百貨單與百貨
單（供選購所需
物品）。

通訊設備：提供3支電話
供家屬同時通話。

收容人接見區的空間規劃

男性收容人接見室



規劃為 12 個座位

女性收容人接見室



規劃為 4 個窗口

打破距離限制：認識多元的科技接見方式

若因距離遙遠或交通不便，戒護區內另設有「遠距接見室」及「行動載具接見室」，讓關懷不因距離而中斷。



行動載具接見：隨時隨地透過手機視訊



下載 App

家屬下載專用通訊軟體。



線上申請

完成線上申請與身分審核。



開始視訊

不限處所，均可透過手機直接與收容人視訊接見。

遠距接見：透過鄰近矯正機關連線



辦理方式：家屬可前往距離住家最近的其他矯正機關。

進行過程：藉由該機關專屬的通訊設備，與收容人進行安全的視訊接見。

打破距離限制的多元視訊接見管道

遠距接見室



戒護區內設有專屬連線設備。家屬可就近前往其他矯正機關，藉由該處的通訊設備進行視訊接見。

行動載具接見室



最便利的選擇。家屬只需下載專用通訊軟體並完成線上申請，即可不限處所，隨時透過手機進行視訊接見。

您的關心，是他們重生的最大動力



嚴格的規範是為了保障機關安全與秩序，感謝您的理解與配合。透過完善的接見設施與多元通訊管道，我們致力於讓這份支持與關懷持續傳遞。