

三法務部矯正署金門監獄外部視察小組115年度第1季視察報告

製作日期：115年4月1日

壹、委員組成

召集人：顏委員郁芳

委員：李委員金治、曾委員有慶、鄭委員憲章(分監線上參加)。

貳、視察業務概述

一、115年度第1季視察重點：

- (一) 收容人衛生醫療辦理情形。
- (二) 春節期間，機關辦理各項活動情形。。

二、視察小組專用意見箱本季人員陳情情形：

- (一) 機關提供相關規定參閱。
- (二) 報告小組專用意見箱開啟情形，當日並由曾委員有慶開啟2處外部視察小組專用意見箱，並無陳情信件。
- (三) 本季向外部視察小組陳情情形：1件。

三、本小組委員歷次建議事項及辦理情形管考。

四、委員與人員面對面訪談情形：

- (一) 透過隨機挑選2名收容人訪談，協助了解收容人在監執行情形及生活處遇等相關措施。
- (二) 分享訪談內容及提出相關建議，可提供機關行政管理之參考。

五、本季機關提供小組卓參之事項：

- (一) 外部視察小組自備錄音錄影設備審查原則與配套措施。
- (二) 114年第3、4季，各機關外部視察小組建議，矯正署統一回復說明之彙整表。
- (三) 委員踴躍填復問卷調查，以利蒐集各外部視察小組委員對視察報告撰寫之意見。
- (四) 外部視察人才庫「自我推薦」宣導函文。

參、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議
----	-----------	--------

		(由視察小組提出具體建議)
<p>本季小組視察重點及業務事項</p>	<p>一、視察重點及說明：</p> <p>(一) 視察機關收容人衛生醫療辦理情形：包含自費購藥、看護訓練、健康檢查及醫事人員入監看診情形等。</p> <p>1. 李委員金治提問</p> <p>(1) 由簡報內容可知機關對於醫療工作的用心，目前醫療看診情形及資源有無執行困境？</p> <p>(2) 近期金門某長照機構，發生諾羅病毒群聚感染事件，提醒機關為密集人口收容處所，應多加注意防範。</p> <p>2. 曾委員有慶提問</p> <p>金門地區牙醫缺乏，診治均需排班、約診，遇有急性牙疼收容人時，監方如何因應處理。</p> <p>(二) 春節期間，機關辦理各項活動情形。 (附件：戒護科簡報資料)</p> <p>二、機關列席視察會議回覆說明：</p> <p>(一) 戒護科長回應李委員金治提問</p> <p>1. 各項醫療門診看診業務均能順利執行，但戒癮治療的資源比較缺乏，後續金門醫院如有較好的資源，可以提供更好的支援。</p> <p>2. 諾羅病毒流行防治部分，依委員建議因應，宣導同仁配合辦理，以減少感染風險。</p> <p>(二) 戒護科長回應曾委員有慶提問</p>	<p>李委員金治</p> <p>近期為諾羅病毒群聚感染好發季節，提醒機關多加注意，如有同仁感染時，因急性症狀後48小時內仍有傳染力，建議感染的同仁可請假多休息及注意相關防範措施，避免群聚感染。</p>

	<p>1. 於上班時段，儘速掛號看診，確保收容人健康。</p> <p>2. 遇收容人緊急牙疼情形，安排戒護外醫急診處理。</p> <p>三、有關本季機關提供小組卓參之事項，均即時上傳小組 Line 群組參閱，內容如下：</p> <p>(一) 外部視察小組自備錄音錄影設備審查原則與配套措施。</p> <p>(二) 114年第3、4季，各機關外部視察小組建議，矯正署統一回復說明之彙整表。</p> <p>(三) 委員踴躍填復問卷調查，以利蒐集各外部視察小組委員對視察報告撰寫之意見。</p> <p>(四) 外部視察人才庫「自我推薦」宣導函文。</p>	
<p>本(115)年第1季人員陳情情形</p>	<p>一、視察重點及說明：</p> <p>(一) 「外部視察小組」收受收容人陳情案件之相關規定。</p> <p>(二) 本季視察小組專用意見箱開啟紀錄。</p> <p>(三) 本季受理人員陳情案件情形。</p> <p>115年2月5日本監秘書會同兼辦政風人員，開啟收容人意見箱，計有向外部視察小組陳情舍房手持數位電視訊號不佳1則，經外部視察小組所有委員同意交由機關妥處，由機關將處理結果簽陳在案，並通知陳情人處理結果，以及向外部視察小組報告。</p> <p>二、機關列席視察會議回覆說明：</p> <p>(一) 有關收受收容人陳情案件處置之相關規定，係依法務部矯正署112年4月11日法矯署綜字第</p>	<p>無。</p>

11202003920號函、監獄及看守所外部視察小組實施辦法§16及外部視察小組工作手冊 v4版等有關陳情規定辦理。

(二) 檢視本季意見箱開啟情形：由機關專門人員定期開啟。

1. 戒護科長回應

(1) 持續觀察收容人個人數位電視收訊情形，研判當時可能為外部訊號源暫時性異常或故障，並無舍房所有區域或所有頻道不能收視情形。

(2) 後續詢問陳情人收視情形，其表示當時狀況為訊號問題及轉換頻道發生畫面延遲情形，目前觀看無異狀。

2. 秘書回應

太武山轉播站發出數位電視訊號，輿情曾有反應金門地區收訊不佳，由主管權責機關研商改善方式；監獄數位電視更為不佳主因係多房間鋼筋混凝土建構隔間，阻擋訊號傳送，若要確保每一間舍房訊號良好，必需每房增設強波天線，所需經費較高，臺灣多數有消費合作社販售所得之公益金等相關經費可挹注建置，但本監並無合作社，相關公務經費有限。去年已陳報矯正署補助改善，但未獲得補助。今年矯正署已收案，待整體預算規劃，如能獲得補助，將儘速予以改善。

(三) 本季向外部視察小組陳情案件：1件。

小組委員與
收容人面對
面訪談

一、視察重點及說明：

- (一) 期許本小組委員透過訪談，了解機關收容人執行情形以及生活管理、處遇等措施辦理情形，問題或意見反應等。
- (二) 本次訪談的收容人：丁○文（女）、賴○明（男）。訪談的兩位收容人都已經適應在監所的環境，也認同機關在生活照顧的用心，訪談內容簡述：

1. 丁姓收容人（女）：

顏委員郁芳及李委員金治：

訪談的這位女性收容人，目前覺得方面都非常滿意，提到家人一年會從臺灣來金探望兩次；女監運動空間較小，僅個人在健康方面有便秘的問題，目前配合醫生處方用藥協助，同時提及喜閱讀圖書，希媽媽將機票費用省下，供其購書閱讀。顏委員郁芳係金門大學圖書館館長，表示可捐贈書籍供同學閱讀。但女所空間有限，書架不足，建議可否增設書架，配合金門大學書籍贈閱。

鄭委員憲章：

本人分享類似經驗，但透過減少飲食調整體質方式予以改善，並多吃水果，例如香蕉。

2. 賴姓收容人（男）：

曾委員有慶：

訪談的收容人認為監方設施、伙食、管理等方面均非常優良；反應個人在外曾罹癌手術，入監後於看診及生活上能否有相關的補助。

二、機關列席視察會議回覆說明：

(一) 戒護科長回應

1. 丁姓收容人（女）部分

- (1) 有關收容人健康問題，會後由本監藥師給予關心協助，持續配合醫生看診及藥品購置，運動空間的部分，亦會適當的進行規劃。
- (2) 書架增設部分，限於空間限制，先以舊書汰換方式辦理。

2. 賴姓收容人（男）部分

- (1) 該收容人自大陸返回，喪失健保資格，業由機關協助恢復健保資格，若其有重大傷病資格，可免除健保部分負擔費用；如在外領取身心障礙生活補助，入獄則會停發補助。
- (2) 矯正機關針對經濟不利者（例如領有身心障礙者生活補助費者），每2個月發放日常生活必需品及補助現金新臺幣（以下同）600元；經濟狀況欠佳者（保管金加上勞作金帳戶在800元以下），提供日常生活必需品，故該收容人如有協助需求，將請教輔小組成員告知相關規定。

肆、歷次視察建議處理情形：

年	季	視察建議	機關辦理情形	管考建議
---	---	------	--------	------

度	別			
114	4	曾委員杏榕 目前機關 EAP 方案之諮商補助申請率較低，建議多宣導同仁運用。	除了持續宣導 EAP 方案之外，如遇需求個案，將進行關懷服務及輔導，強化方案功能，並主動提醒個案可善加運用諮商資源及申請補助。	解除追蹤 持續辦理
114	4	鄭委員憲章 進入冬季，金門馬祖外島地區天氣較為寒冷，希望注意收容人保暖。	氣溫嚴寒時，收容人伙食會由炊場提供薑湯禦寒；在日常用品會提供足夠保暖的冬季制服、棉被等，另收容人亦可以經由代購或送入物品等符合管理規定方式，增加個別保暖用品，確保冬季保暖。	解除追蹤 持續辦理
114	3	委員李金治： 經機關詳細說明後可知，因為囿於經費，目前收容人伙食菜色僅能每月提供1次水果，建議或許之後有外部單位來機關年節慰問的時候，機關可以建議相關單位致贈水果，這樣多少有助於收容人滿足需求。	參酌委員建議，待日後有外部單位來機關年節慰問時，建議可致贈水果以補充收容人所需。	解除追蹤 持續辦理
114	2	委員李金治： 委員提供一個作法供機關參考，就是天氣炎熱時，室內	已建請相關科室參酌委員建議方式辦理。	解除追蹤 持續辦理

		地板灑水拖地協助降溫（物理性降溫）。		
114	2	委員顏郁芳： 建議未來在農作班農作產品開始有產出的時候，可以評估建立銷售渠道，有需要她也可以跟福建更生保護會協調，評估是否可以協助線上銷售，幫忙增加作業收入。	已建請相關科室參酌評估委員建議方式辦理。	解除追蹤 持續辦理
114	1	委員李金治： 建議發現收容人出現高度懷疑是感染諾羅病毒的不適症狀時，第一時間應立即採取與其他人隔離的措施（前兩天），以免因共用生活設施及個人衛生環境不佳而造成群聚感染。	戒護科（兼辦衛生業務）參照委員建議，責請機關同仁遇收容人有疑似諾羅病毒感染症狀時，視場舍收容空間優先隔離罹病收容人，避免衍生群聚感染情形。	解除追蹤 持續辦理
114	1	委員顏郁芳： 目前大部分的視察重點及主題都是針對收容人，但其實監所的第一線工作同仁也應該受到關注，因為他們是臺灣法政工作貢獻的提供者。建議可以把這部份囊括進來，增加視察小組業務視察主題的多元及豐富性，並透過每季的視察報告呈現出來。	配合委員擬視察事項，於每季會議前事前準備並於會議研商討論。	解除追蹤 持續辦理
		以下空白		

伍、附件：

- 一、附件：戒護科簡報資料

議題一

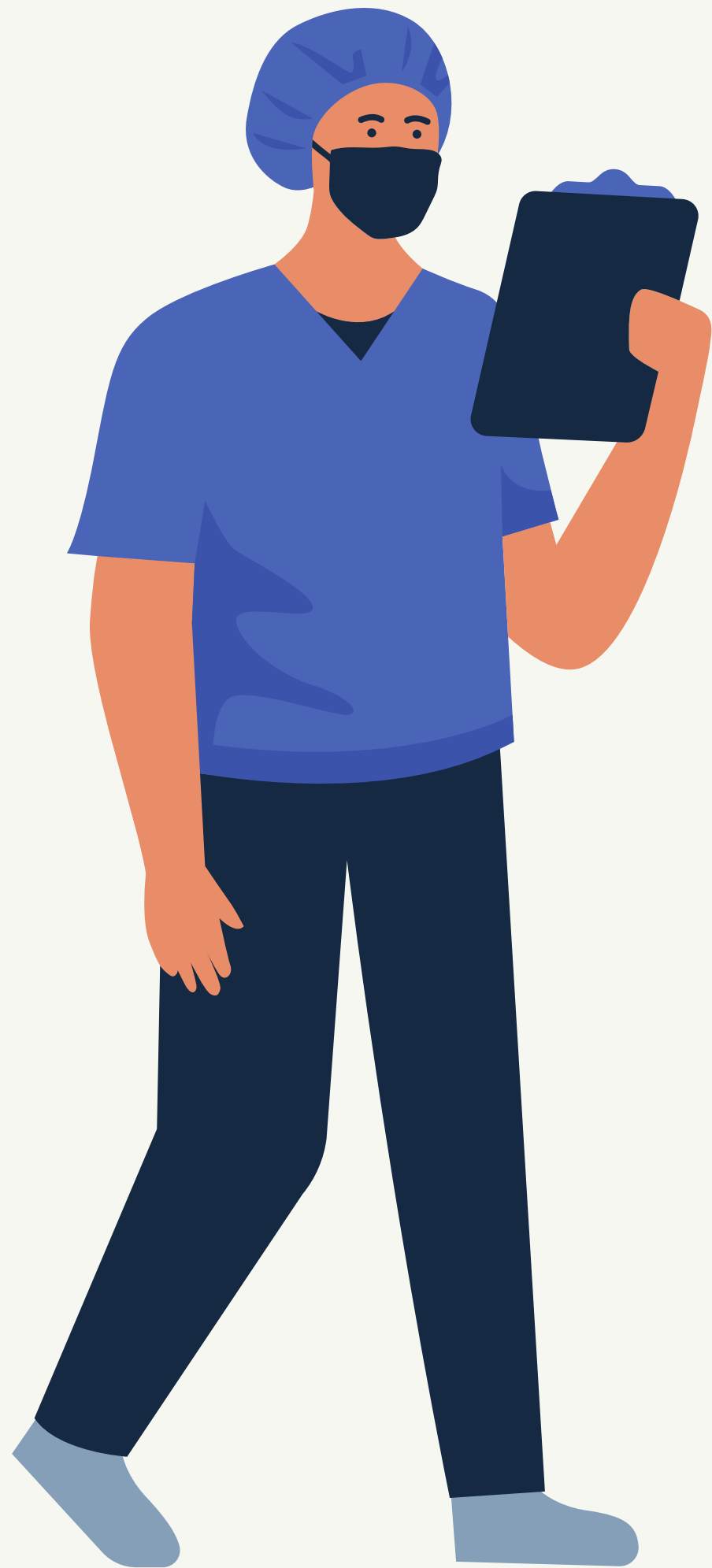
收容人衛生醫療 辦理情形



自費購藥

- 73人次
- 基本衛材、常備用藥及保健/
健康食品





看護訓練

- 本監1名收容人前往臺中監獄「照顧服務員職類單一級技訓班」受訓，順利結訓取得技術士證，並於11月7日返回本監。
- 協助藥師處理日常照護事宜。



新收健康檢查

- 54人次
- 理學檢查、血液（梅毒、HIV）、胸部X光
- 另可依自身意願參加C型肝炎及潛伏結核







醫事人員入監看診情形

- 一般科門診由新陳代謝科及泌尿外科醫師應診，另有牙科、精神科、皮膚科及胸腔科。
- 每周均開一般科2診，精神科及皮膚科每兩周1診，牙科每月1診。
- 114年第4季共計44診，就診1,185人次。



議題二 春節期間本監辦理 各項活動情形





接見

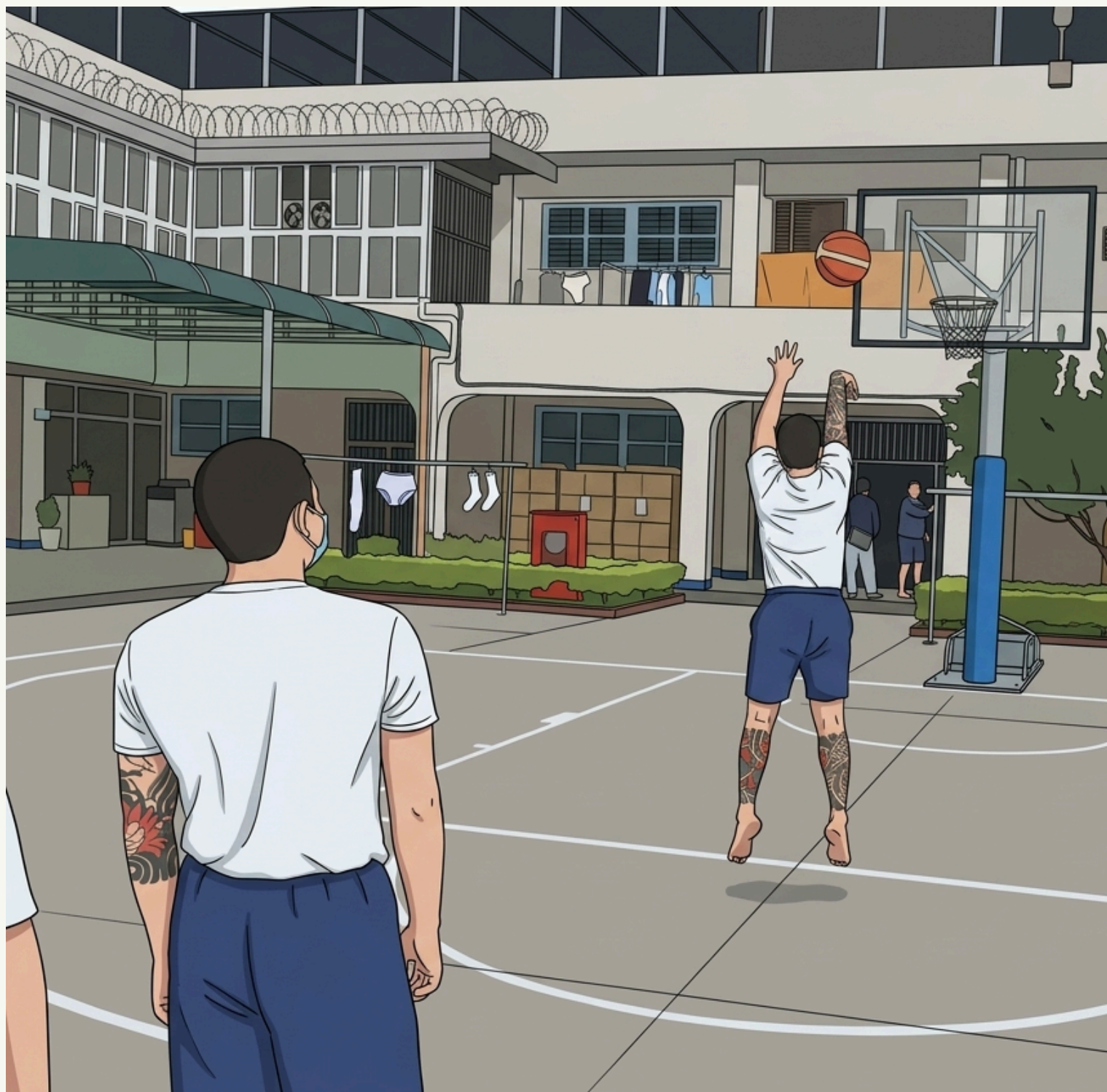
日期	人次
2月16日(除夕)	30
2月19日(初三)	24
2月22日(初六)	24



看診(家醫科)

日期	人次
2月19日(初三)	11





文康活動及運動

日期	人次
2月16日(除夕)	166+13
2月19日(初三)	166+13
2月22日(初六)	166+13



春節懇親

日期	人次
1月23日 (電話)	
1月23日 (面對面)	42名收容人 104名家屬

